

С.Д.АСФЕНДИЯРОВ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ
ҰЛТТЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ



КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.Д.АСФЕНДИЯРОВА

Кафедра: Халықаралық Денсаулық Сақтау

СӨЖ

**Тақырыбы: Денсаулық сақтау саласындағы
Қауіп менеджменті**

Орындаған: Арыстанбекова Г.А.

Факультет: ЖМ

Тобы:29 -02

Тексерген: Серікұлы Мейіржан

Жоспар:

I Кіріспе

II Негізгі бөлім

- ❖ Қауіп менеджмент
- ❖ Денсаулық сақтаудағы Қауіп менеджменті
- ❖ Қауіп топтамасы
- ❖ Медицинадағы қауіптерді басқару


III Қорытынды

- ❖ Пайдаланған әдебиеттер

Қауіп- менеджменті

- ХХ ғасырдың басында дамыған елдерде адам іс-әрекетінің әр түрлі саласындағы жаңа ғылыми-практикалық бағыт.


«Қауіп, шығын немесе зиян
ықтималдылығы» (Ағылшын тілі
сөздігі, Н. Уэбстер (1828);



«ықтимал қауіп» (Орыс тілі сөздігі, С.
Ожегов (1960);



«белгілі әрекеттер мен шешімдер
нәтижелерінде теріс салдарлары бар
оқиғаның болуы ықтималдығы» (Үлкен
экономикалық сөздік (1998));



«мақсаттарға ықпал ететін бір нәрсенің
пайда болу ықтималдығы» (AZ/NZS
4360:2004 стандарты «Қауіп -
менеджменті»).

Қауіп-менеджментін ұйымды басқару жүйесіне қосудың негізгі бағыттары:

"Қауіптерді басқарудың

дәстүрлі әдістері

1. **Фрагменттеу** (әрбір бөлімше дербес түрде және өз тілегі бойынша өз міндеттеріне сәйкес қауіптерді басқарады)
2. **Эпизодтық** (Қауіптерді басқару басшы қажет деп есептеген кезде жүреді)
3. **Шектеулі қолдану** (назар қауіптердің белгілі сегментіне шоғырландырылған)

Қауіп-менеджментінің жүйесі

1. **Интеграция** (процесті басшылық үйлестіреді, әрбір қызметкер қауіп-менеджментін өз жұмысының бөлігі ретінде қарайды)
2. **Үздіксіздік** (қауіпсіздікті басқару процесі үздіксіз)
3. **Қызметтің барлық түрлерін қамту** (барлық қауіптер және оларды басқару бойынша мүмкіндіктер қаралады)

Қауіп менеджментінің міндеттері:



қауіптердің пайда болу себептері мен негізгі факторларын табу;



сәйкестендіру, талдау және қауіптерді бағалау;



бағалау негізінде шешімдер қабылдау;

қауіпке қарсы басқару әрекеттерін жасау;



қауіпті қолданылатын деңгейге дейін төмендету;



белгіленген бағдарламаны орындауды ұйымдастыру;



жоспарланған іс-әрекеттерді орындауды бақылау;



қауіптік шешім нәтижелерін талдау және бағалау.

Денсаулық сақтаудағы Қауіп менеджмент

- Бүгін денсаулық сақтауда қауіптер ұғымы елеулі кеңейтілгенін атап өту керек және көптеген *медициналық, ұйымдастыру, басқару, психогендік (психикалық, эмоциональдық), экономикалық және басқа қауіптер* бар және олардың жүзеге асуы теріс салдарларға алып келуі мүмкін.

Басқарумен
байланысты қауіп;

Азаматтық-
құқықтық
жауапкершілікке
байланысты кәсіби
(медициналық)
қауіптер;

Медициналық
қызметкерлердің
денсаулығына
қауіп төндіруші
қауіптер;

Әлеуметтік-саяси
қауіп;

Ресей ғалымдары
денсаулық
сақтаудағы
қауіптердің
мынадай
топтамасын
ұсынады:

Басқа қауіптер.

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 2009 жылғы 16 қарашадағы № 713 бұйрығымен бекітілген медициналық ұйымдарды аккредиттеудің ұлттық стандарттарында қауіпті басқару мәселелері 4.2.3. критерийлерде белгіленді.

Қауіпті басқару жүйесі (Пациенттер және аурухана персоналына инфекция жұқтырудың алдын алу бойынша шаралар (ЖИТС, АИТВ, вирустық гепатиттер)

7.1.1. Кәсіби қауіп бар персоналдың арнайы қорғаныс құралдарымен қамтамасыздығы, қауіпті қамтамасыз ету рәсімінің орындалуы (зертхананың, манипуляциялық рәсімдердің операциялық блогінің және рентген кабинеттерінің, инфекциялық бөлімшелердің және т.б)

Қауіптердің себептері оның көздері

экономикалық,
саяси,
әлеуметтік,
экологиялық,
технологиялық
және қоғамдық
өмір мен
табиғаттың басқа
жағдайлары.

Медицинадағы қауіптерді басқару басымдығы

емдеу-
диагностикалық
процестің сапасын
басқару және соның
арқасында –
пациенттер мен
персоналдың
медициналық
қауіпсіздігін
қамтамасыз ету
болып табылады.

Қауіптерді басқару

жағымсыз оқиғалар
болған кезде
шығындарды азайтуға
және орнын
толтыруға
(медициналық
қателер, емдеу-
диагностикалық
процестің
асқынулары),
перспективаларды
анықтауға және
қызметті жетілдіру
мүмкіндігін табуға
бағытталған көп
сатылы процесс.

Медициналық ұйым өз қызметкерлерін мынадай жолдармен қауіптерді төмендету ережелері бойынша оқытады:

қауіпті қамтушы оқиғалар туралы хабарламаларды табу, бағалау;

- әлеуетті қауіп бар оқиғаларды басқару;
- инфекцияның алдын алу немесе бақылау;
- жабдықтар мен материалдарды қауіпсіз пайдалану;
- адамдар мен жүктерді қауіпсіз тасымалдау әдісі.

Қауіптерді басқарудың классикалық процесінің негізгі кезеңдері:

```
graph TD; A[Қауіптерді басқарудың классикалық процесінің негізгі кезеңдері] --> B[- қауіп-менеджменті контекстін анықтау;]; B --> C[- қауіптерді сәйкестендіру;]; C --> D[- қауіптерді талдау;]; D --> E[- қауіптерді бағалау.];
```

- қауіп-менеджменті контекстін анықтау;

- қауіптерді сәйкестендіру;

- қауіптерді талдау;

- қауіптерді бағалау.

1. Қауіптерді сәйкестендіру

- – мақсаты болжамдалатын қауіптердің құрылымын, нысанның қасиеттері туралы қажетті ақпаратты алу болып табылатын бастапқы кезең. Жиналған ақпарат келесі кезеңдерде дұрыс шешім қабылдау үшін жеткілікті болуы тиіс.

2. Қауіптерді талдау

- – салдарларды, пайда болу ықтималдығын, демек, қауіп деңгейін, сондай-ақ қауіптік оқиғалардың пайда болу факторларын анықтау үшін жүргізіледі (сапалы құраушы бөлік).

3. Қауіптерді бағалау

- – қауіп деңгейін бұрын белгіленген критерийлермен салыстыру жүргізіледі. Бұл қауіптердің сандық сипатталуы (сандық құраушы бөлік), оның барысында ықтималдық және ықтимал зиянның көлемі сияқты сипаттамалар анықталады.

4. Қауіптік шешімдерді қабылдау және іске асыру

- – қауіпке басқарушы
ықпал, сондай-ақ қауіп-
менеджментпен
байланысты қызметтердің
басымды бағыттарын
белгілеу

Қорытынды

- Бұл мәселенің жаңашылдығы мен өзектілігі пациенттерге қауіпсіз және сапалы медициналық көмек көрсетуді қамтамасыз ету үшін қажетті критерий болып табылады. Денсаулық сақтауда халықаралық стандарттарды енгізудің басымды бағыттарының бірі пациенттер мен персоналдың қауіпсіздігі болып табылады, мұнда қауіп-менеджментінің сұрақтары және қауіпті басқару жүйесі басты орын алады.

Пайдаланған әдебиеттер:

- 1) Қоғамдық денсаулық сақтау және денсаулық сақтау бойынша таңдаулы лекциялар (В.З. Кучеренко) Москва, 2010 жыл.
- 2) Қауіп-менеджменті бойынша нұсқаулық (Д.А. Марцынковский, А.В. Владимирцев, О.А. Марцынковский). Санкт-Петербург: Береста, 2007.
- 3) Денсаулық сақтаудағы қауіптер және медициналық практикадағы пациенттердің қауіпсіздігі проблемалары (В.З. Кучеренко, А.В. Сучков) «Главный врач» журналы №3 , 12 бет, 2011 жыл.
- 4) Қауіп-менеджментінің негізгі аспектілеріне шолу жасау (Д.А. Марцынковский) «[Das Management](#)» журналы, 2011 жылғы сәуір.
- 5) Денсаулық сақтаудағы менеджмент (Н.Г. Петрова, Н.И. Вишняков, Е.Н. Пенюгина, И.В. Додонова) Москва 2009 жыл.
- 6) «Денсаулық сақтау субъектілері үшін аккредиттеу стандарттарын бекіту туралы» ҚР ДСМ 2009 ж. 16 қарашадағы № 713 бұйрығы.