

# КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ

Подготовила студентка 1  
курса магистратуры по  
направлению  
«Социальная работа» –  
Иванова Мария.

# МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ СЛУЧАЯ

- Ходатайство (заключение) субъекта профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних органами внутренних дел Центрального района
- Первичная субъективная информация о состоянии семьи, полученная методом интервьюирования непосредственно членов семьи
- Акт обследования жилищно-бытовых условий и условий воспитания
- Карта социальных связей семьи
  - Переписка с различными учреждениями и ведомствами с целью получения характеристики членов семьи
- Характеристика на несовершеннолетнего из ГОУСОШ № 137
- Характеристика с места работы гражданки Саллафутдиновой

# ДИАГНОСТИКА СЛУЧАЯ

<i>Системы</i>	<i>Риски</i>	<i>Ресурсы</i>
Индивид (несовершеннолетний)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Страх взаимодействия с отцом – высокая вероятность появления психологической травмы;</li><li>2. Отсутствие заботы и надзора со стороны матери – угроза нарушения эмоционального состояния, развитию и здоровью ребенка;</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Интерес к учебе и творческой деятельности;</li><li>2. Стремление наладить эмоционально-психологическую связь в семье;</li><li>3. Любовь к матери, брату и сестре;</li><li>4. Теплая эмоциональная связь со школьными друзьями;</li></ol>
Семья	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Отсутствие заботы и контроля над жизнью несовершеннолетних членов семьи ввиду большой занятости матери – угроза жизни и здоровью детей;</li><li>2. Алкоголизм одного из членов семьи – 1. риск положительного отношения несовершеннолетних к спиртным напиткам; 2. нарушение морально-психологического климата в семье;</li><li>3. Бесправное существование несовершеннолетних на территории РФ – отсутствие социальных гарантий, защиты прав и интересов со стороны государства;</li><li>4. Отсутствие одного из родителей в воспитании детей;</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Трудоустроенность одного из членов семьи, наличие средств к существованию;</li><li>2. Поддержка среди ближайшего окружения семьи ;</li><li>3. Желание изменить ситуацию;</li><li>4. Заинтересованность во взаимодействии с государственными органами;</li></ol>

<i>Системы</i>	<i>Риски</i>	<i>Ресурсы</i>
Соседи		1. Безвозмездное содействие в воспитании несовершеннолетних из-за трудовой занятости матери;
Школьный коллектив	1. Социальная изоляция со стороны школьного окружения ввиду неблагополучия в семье;	1. Непосредственная заинтересованность школьного руководства к состоянию семьи;
Инфраструктура	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проживание в коммунальной квартире – стесненные условия быта (нет отдельного рабочего места для выполнения школьных домашних заданий старшим ребенком, отсутствие ванной или душевой комнаты в квартире)</li> <li>2. Отсутствие достаточного количества мест в ДОУ в месте проживания ;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проживание семьи в историческом центре города - наличие множества досуговых площадок;</li> <li>2. Школа и работа в шаговой доступности от места проживания;</li> </ol>

# ПЛАНИРОВАНИЕ РАБОТЫ СО СЛУЧАЕМ

## ЭТАП 1

### ■ Этап 1

- Установление психологического контакта с членами семьи (обязательное знакомство с несовершеннолетними членами семьи);
- Получение возможно более полной информации, о проблемах и потребностях семьи с учетом мнения ее членов, обязательное мнение ребенка (детей), естественно, с учетом возраста;
- Получение дополнительной информации о семье (из других источников);
- Результат специалиста по социальной работе и семьи – составление совместного плана работы.

- В работе с семьей требуется следующие специалисты:
- Специалист по социальной работе;
- Психолог;
- Юристконсул;
- Социальной педагог;
- Классный руководитель школы, где обучается несовершеннолетний;
- Сотрудники УФМС;

# ПЛАНИРОВАНИЕ РАБОТЫ СО СЛУЧАЕМ

## ЭТАП 2

- Установить контакт с отцом, выяснить его психическое состояние;
- Привлечь отца к воспитанию детей;
- Содействовать получению матерью консультации юриста, психолога, врача;
- Способствовать восстановлению отношений между родителями и детьми, привлечь для решения этой задачи психолога;
- Оказать содействие семье в организации свободного времени несовершеннолетних;
- Оказать содействие в оформлении документов (регистрации, полиса ОМС, документов на получение льгот)
- Оказать семье материальную поддержку (пособия, продуктовые наборы, привлечение спонсоров)

# РЕЗУЛЬТАТ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ СО СЛУЧАЕМ:

- Оказан комплекс правовых услуг, в результате чего получены судебные решения о расторжении брака, о взыскании алиментов с отца детей, о лишении родительских прав отца;
- Малолетние дети устроены и посещают ГДОУ;
- В ближайшее время будет осуществлена регистрация детей по месту жительства;
- Семья активно участвовала в досуговых мероприятиях организованных отделением ЦСПСид;
- На всех этапах совместной работы всем членам семьи была оказана психологическая помощь, осуществлена коррекция поведения;