

# КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ

«Когда я пытаюсь учить, я  
ужасаюсь, что достигнутые  
результаты настолько  
незначительны, хотя иногда  
кажется, что обучение проходит  
успешно»

К. Роджерс

# Причины внедрения новых образовательных технологий

- модернизация образовательной системы - предлагаются иное содержание, подходы, поведение, педагогический менталитет;
- поиски ответов не только на вопросы "**чему учить?**", "**зачем учить?**", "**как учить?**", но и на вопрос "**как учить результативно?**»;
- возникла необходимость в применении технологий обучения, ориентированных на личностно-деятельностный подход в образовании

# Структура педагогической технологии

- Цель
- Средства
- Правила и последовательность их использования
- Результат
- **Выбор технологии преподавания конкретной дисциплины осуществляется учителем на основе его личных убеждений и составляет его индивидуальный стиль педагогической деятельности.**
- **Технология обучения должна быть направлена на эффективное достижение поставленной цели**

# Глоссарий

- **Кейс** (от англ. «case» - случай, ситуация) – это описание конкретной реальной ситуации, предназначенной для обучения учащихся анализу разных видов информации, ее обобщению, навыкам формулирования проблемы и выработки возможных вариантов её решения в соответствии с установленными критериями.
- **Кейсовая технология** – это обучение действием.
- **Метод case-study**, или метод конкретных ситуаций - это метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач - ситуаций (решение кейсов).

# Использование кейс-метода в образовании

## *Гарвардская школа (американская)*

- обучение поиску единственно верного решения
- кейсы могут быть достаточно большие по объему (20-25 страниц, 8-10 иллюстраций)
- первый сборник кейсов в 1921 году

## *Манчестерская школа (европейская)*

- многовариативность решения искомой проблемы
- кейсы небольшие по объему

# Идеи метода case study (метод ситуационного обучения)

- Предназначен для получения знаний по дисциплинам, где нет однозначного ответа на поставленные вопросы; получения множественных вариантов решений; получения не единственной, а многих истин и ориентацию в их проблемном поле.
- Упор в обучении переносится с овладения готовым знанием на его выработку, на сотворчество обучающихся и обучающихся; ученик становится равноправен с другими учащимися и учителем в процессе обсуждения проблемы.
- Результатом являются не только знания, но и компетенции, которые формируются в процессе решения кейса.

# Кейс – метод как педагогическая технология

формируются при обучении кейс-метода:

- **Аналитические навыки.** Умения отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию и уметь восстанавливать их.
- **Практические навыки.** Использование на практике академических теории, методов и принципов.
- **Творческие навыки.** Одной логикой, как правило, кейс- ситуацию не решить. Очень важны творческие навыки в генерации альтернативных решений, которые нельзя найти логическим путём.

# Кейс – метод как педагогическая технология

Формируются при обучении кейс-метода:

- **Коммуникативные навыки.** Умение вести дискуссию, убеждать окружающих. Использовать наглядный материал и другие медиа - средства, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения, убеждать оппонентов, составлять краткий убедительный отчёт.
- **Социальные навыки.** Оценка поведения людей, умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположное мнение и т д.
- **Самоанализ.** Несогласие в дискуссии способствует осознанию и анализу мнения других и своего. Возникающие моральные и этические проблемы требуют формирования социальных навыков их

# Кейс-метод в образовательном процессе

Причины  
внедрения:

1. Ориентация образовательных стандартов на развитие практических навыков
2. Необходимость формирования профессиональной компетентности
3. Метод наилучшим образом способствует развитию:
  - Способности перерабатывать большой объем информации
  - Системности и эффективности действий в различных условиях
  - Межличностного взаимодействия
  - Способности принимать решения

# Требования к кейсу:

- Четкое соответствие цели, поставленной при создании
- Наличие соответствующего уровня трудности
- Иллюстрирование нескольких аспектов современной жизни
- Актуальность на сегодняшний день
- Иллюстрирование типичных ситуаций
- Развитие аналитического мышления
- Провоцирование дискуссии
- Наличие нескольких решений

# Технология использования метода case study

- разрабатывается модель конкретной ситуации;
- в описании должна присутствовать **проблема** или ряд прямых или косвенных затруднений, противоречий, скрытых задач для решения;
- в процессе работы требуется дополнительный информационный поиск;
- в итоге обучающиеся находят собственные решения предложенной проблемы (часто неоднозначные множественные решения) и приходят к собственным выводам.

# **Модификации методики анализа конкретной ситуации и соответствующие им дидактические цели**

В профессиональном образовании обычно используется классификация на основе дидактических целей.

Принципиально можно выделить 6 различных модификаций кейс - технологий:

# 1. Case Method (Поиск решения)

В этом варианте основной задачей является решение проблемы. Обучаемые получают всю необходимую информацию для анализа ситуации, поэтому кейсы состояются обычно очень объемными. С помощью представленных данных нужно решить поставленную задачу. Например: Какое место должно быть выбрано для магазина обуви, на окраине или в старом городе?

## 2. Case Study Method (Нахождения проблемы)

Основная задача этого метода состоит в том, чтобы обучаемые подавляющее время, предназначенное для работы с кейсом, анализировали ситуацию с помощью предоставленной информации. Акцент ставится на поиске и понимании сути проблемы, лишь затем рассматривается решение.

*Например: Для обувной фабрики описывается историческое развитие, правовая форма, место расположения, конкуренты, доля рынка, структура персонала и т. д.*

### 3. In-Basket-Exercise-Method (Почтовая корзина)

Ядро этого метода — решение задач под давлением времени (разбор деловой корреспонденции и принятие управленческих решений).

*Например: Вы должны с сегодняшнего дня занять рабочее место коллеги, который находится в отпуске. Во входящей почте находится несколько писем, которые требуют решения, а информации недостаточно.*

## 4. Stated Problem Method (Оценка решения)

В этом варианте кроме описания ситуации (предоставляется в распоряжение вся существенная информация) приводятся принятые решения, которые также анализируются и подвергаются критической оценке. Часто учащимся предлагается разработать собственное решение, тем самым повышается их мотивация при сравнении с альтернативными вариантами решения.

*Например: Как можно создать творческую атмосферу на предприятии?*

## 5. Incident Method (Поиск информации)

Данная модификация метода доминирующим предполагает процесс поиска информации, так как заведомо содержит информационные пробелы в описании ситуации. Следовательно, обучающиеся для анализа ситуации приходится самим добывать недостающую информацию. Для поиска информации преподаватель должен предоставить в распоряжение обучающихся определенный промежуток времени или быть готовым дать эту информацию в ответах на заданные ему вопросы.

## **6. Project Method (Проектирование) или Consulting (Консультирование в реальных случаях)**

При этом методе речь идет о взаимодействии с реальным предприятием (например, через справочное бюро предприятия или экспертов). Следовательно, обучающийся должен обладать основательными профессиональными знаниями. Проблема должна не только прорабатываться теоретически, но и находить практическое применение.

# Схема создания кейса

- Определение раздела учебной программы.
- Формулирование образовательных целей и задач, решаемых в процессе работы над кейсом.
- Определение проблемы ситуации (учебная, научная, жизненная) и создание обобщенной модели.
- Поиск аналога обобщенной модели ситуации в реальной жизни, образовании или науке.
- Определение источников и методов сбора информации.
- Выбор техники работы с данным кейсом.
- Определение желаемого результата (лист оценки).
- Создание заданной модели.
- Апробация в процессе обучения

# Уровни сложности кейсов

## **1 уровень**

Есть практическая ситуация



есть решение

## **2 уровень**

Есть практическая ситуация



найди ее решение

## **3 уровень**

Есть практическая ситуация



определи проблему и найди  
пути решения

- Учащиеся определяют, подходит ли решение для данной ситуации, возможно ли иное решение, другой ответ
- Сравните, найдите точки соприкосновения и различия
- Решений может быть множество, и все варианты имеют право на существование, обсуждение

# Этапы занятия

- **Подготовительный** – преподаватель конкретизирует дидактические цели, разрабатывает соответствующую «конкретную ситуацию» и сценарий занятия.
- **Ознакомительный** – вовлечение обучающихся в живое обсуждение реальной ситуации (**важно продумать наиболее эффективную форму преподнесения материала для ознакомления**).
- **Аналитический** – анализ ситуации в группе, процесс выработки решения (**процесс ограничен во времени**).
- **Итоговый** – презентация результатов аналитической работы группами, сравнение нескольких вариантов решения одной проблемы.

# Действия преподавателя в кейс-технологии

- Создание кейса или использование уже имеющегося.
- Распределение студентов по группам (4 – 6 человек).
- Ознакомление студентов с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий.
- Организация работы обучающихся в группах.
- Организация презентации решений.
- Организация общей дискуссии.
- Обобщающее выступление, анализ ситуации.
- Оценивание обучающихся.

# Работа с кейсом

## *преподаватель*

- Организует предварительное обсуждение
- Делит на группы
- Руководит обсуждение в группах, обеспечивает дополнительными сведениями
- Оценивает работу учащихся
- Оценивает принятые решения и поставленные вопросы

## *студент*

- Задает вопросы, углубляющие понимание кейса и проблемы
- Разрабатывает варианты решений, слушает, что говорят другие
- Принимает решение или участвует в принятии решения
- Составляет письменный отчет о занятии по данной теме

# Каким должен быть кейс

- интересным, написанным простым и доходчивым языком ;
- отличаться проблемностью; выразительно определять «сердцевину» проблемы;
- показывать как положительные примеры, так и отрицательные;
- соответствовать потребностям выбранного контингента учащихся, содержать необходимое и достаточное количество информации.

# Примеры кейсов

- 1. На картине «Московский дворик», написанной в 1878 году, Василий Дмитриевич Поленов изобразил типичный уголок старой Москвы – церковь Спаса на Песках, находившейся в одном из переулков близ старинной улицы Арбат.



- Эта церковь стоит и поныне, окруженная теперь совсем иной городской средой. Найдите это место и сфотографируйте. Как сейчас могла бы выглядеть эта картина? Опишите ее.

# Карта оценки учителем навыков работы с кейсом

- Выделение и формулирование главной мысли (идеи)
- Составление планов различных видов
- Описание фактов, явлений, событий, деталей
- Работа с ключевыми понятиями, темами, проблемами
- Логика изложения
- Анализ данных
- Навык определения и разработки проблемы
- Выступление перед аудиторией
- Составление конспекта темы, отчета, рецензии и т.д.
- Владение различными способами само и взаимоконтроля
- Умение вести полемику, участвовать в дискуссии
- Умение решать проблемные учебные задачи