



Команда. Командные роли.

Автор: Куценко Ю.В.

Рабочая группа - это двое или более людей, работающих согласованно, но ставящих во главу угла достижение индивидуальных целей.

Индивидуальные интересы участников выше интересов группы.

Команда - это группа людей, работающих взаимозависимо друг от друга и ставящих во главу угла достижение общей цели.

1. Наличие цели

- Понятность: конкретность, измеримость, ориентированность во времени, реалистичность.
- Привлекательность (в чем привлекательность для членов команды).
- Неординарность (в чем необычность задачи).
- Амбициозность (что вызывает гордость у членов команды при работе над решением).

2. Наличие лидера команды.

- Уметь чётко знать поставленную стратегом цель и сплотить всех вокруг этой цели.
- Уметь вовремя приостановить деятельность, если нужно прояснить цель и роли членов команды, и сказать последнее слово в разрешении конфликтов, связанных с распределением ролей.
- Уметь завоевать доверие и принятие со стороны всех членов команды.
- Уметь установить чёткие процессы или предписания к работе, чтобы она была действительно эффективной. Быть примером в отношениях со всеми и создавать возможности для развития доверия, уважения и принятия среди членов команды.
- Уметь создать атмосферу для открытого и ясного общения или информирования, которое позволит членам команды находить творческие решения, действовать рационально и быстро разрешать конфликты.

3. Четкие роли в команде.

4. Наличие чётких инструкций

5. Прочные взаимоотношения

6. Своевременное информирование

ДЕВЯТЬ КОМАНДНЫХ РОЛЕЙ

Генератор идей:

Креативный, одаренный богатым воображением. Решает сложные проблемы

ДЕВЯТЬ КОМАНДНЫХ РОЛЕЙ

Исследователь ресурсов:

экстраверт, полон энтузиазма,
коммуникабельный. Анализирует
возможности. Развивает контакты.

ДЕВЯТЬ КОМАНДНЫХ РОЛЕЙ

Координатор:

зрелый и уверенный в себе человек, хороший руководитель. Определяет общие цели, руководит процессом принятия решений, умело делегирует полномочия.

ДЕВЯТЬ КОМАНДНЫХ РОЛЕЙ

Мотиватор:

стимулирующий других и динамичный человек не теряет самообладания в напряженной обстановке. Обладает напором и мужеством преодоления препятствий.

ДЕВЯТЬ КОМАНДНЫХ РОЛЕЙ

Аналитик:

благоразумный, стратегически мыслящий и проницательный.

Рассматривает все варианты. Делает безошибочные выводы.

ДЕВЯТЬ КОМАНДНЫХ РОЛЕЙ

Вдохновитель:

отзывчивый, спокойный, восприимчивый и дипломатичный человек. Умеет выслушать других, созидает, предотвращает трения и успокаивает людей.

ДЕВЯТЬ КОМАНДНЫХ РОЛЕЙ

Реализатор:

Дисциплинированный, надежный, предусмотрительный и квалифицированный. Претворяет идеи в практические дела

ДЕВЯТЬ КОМАНДНЫХ РОЛЕЙ

Контролер:

старательный, добросовестный, беспокойный. Ищет ошибки и упущения. Своевременно выполняет порученную ему работу

ДЕВЯТЬ КОМАНДНЫХ РОЛЕЙ

Специалист:

искренний, самостоятельный,
преданный. Обладает редкими знаниями
и навыками..

Разрушительные роли в командной работе.

1. **Руководитель паники.**
2. **Саботажник** (sabotage – франц.) – сознательное неисполнение определенных обязанностей или небрежное их исполнение.
3. **Настаивающий на особом отношении.**
4. **Сибарит** - от названия догреческой колонии Сибарис – праздный, избалованный роскошью человек.
5. **Паразит** (parasitos – греч) - нахлебник, тунеядец или организмы, питающиеся за счет других и наносящие им вред.
6. **«Несчастный», «неоцененный по заслугам».**
7. **Пожиратель времени.**

6 качеств успешной КОМАНДЫ

1. Наличие цели
2. Наличие лидера команды
3. Четкие роли в команде
4. Наличие чётких инструкций
5. Прочные взаимоотношения
6. Своевременное информирование