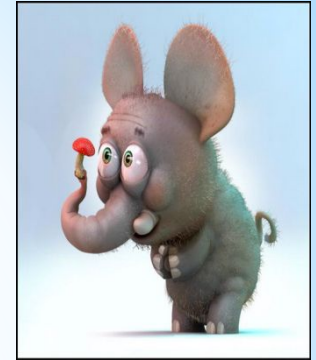


Коммуникации в системе управления

Коммуникация



Как процесс

Как объект



это общение людей:
обмен идеями, мыслями,
намерениями, чувствами,
информацией



совокупность технических
средств, обеспечивающих
процессы передачи
информации



Ключевыми элементами коммуникационного процесса являются:

Отправитель- лицо, генерирующее идею или собирающее информацию и передающее ее, выражающее мысли или эмоции.



Сообщение- непосредственно информация, закодированная с помощью символов.

Канал- средство передачи информации.



Получатель- лицо, которому предназначена информация.



При обмене информацией отправитель и получатель проходят несколько взаимосвязанных этапов.

Зарождение идеи

Декорирование
(интерпретация
сообщения)

Кодирование и
выбор канала

Обратная связь

Передача сообщения



Типы коммуникаций

→ Коммуникации
между
организацией и ее
средой



→ Коммуникации
между уровнями
управления и
подразделениями





Коммуникации в
группе



Межличностная
коммуникация



Коммуникации
между
различными
отделами или
подразделениями

