

# Коммуникации в системе управления

# Коммуникация



Как процесс

Как объект



это общение людей:  
обмен идеями, мыслями,  
намерениями, чувствами,  
информацией



совокупность технических  
средств, обеспечивающих  
процессы передачи  
информации



# Ключевыми элементами коммуникационного процесса являются:

**Отправитель**- лицо, генерирующее идею или собирающее информацию и передающее ее, выражающее мысли или эмоции.



**Сообщение**- непосредственно информация, закодированная с помощью символов.

**Канал**- средство передачи информации.



**Получатель**- лицо, которому предназначена информация.



При обмене информацией отправитель и получатель проходят несколько взаимосвязанных этапов.

Зарождение идеи

Декорирование  
(интерпретация  
сообщения)

Кодирование и  
выбор канала

Обратная связь

Передача сообщения



# Типы коммуникаций

→ Коммуникации  
между  
организацией и ее  
средой



→ Коммуникации  
между уровнями  
управления и  
подразделениями





Коммуникации в  
группе



Коммуникации  
между  
различными  
отделами или  
подразделениями



Межличностная  
коммуникация

