

Коммуникационные сети

Работа выполнена студенткой 3
курса группы Б 32
Халиковой Олесей

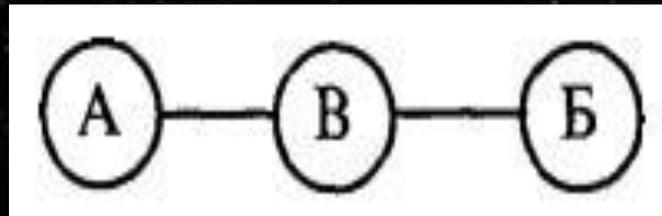
Коммуникационная сеть – это
соединение определенным
образом участвующих в
коммуникационном процессе
индивидов с помощью
информационных потоков

Выделяют три вида коммуникационных сетей:

1. Открытые. Движение информации может быть остановлено, потому что оно попадает к элементу структуры управления, находящемуся в конце канала, оно может также наткнуться на «посредника» или «контролера», который по каким-то причинам этому движению препятствует
2. Замкнутые. Тупики и контролеры либо отсутствуют, либо могут быть обойдены
3. Комбинированные. Сочетают в себе оба принципа построения и присущи больше крупным многоуровневым организациям

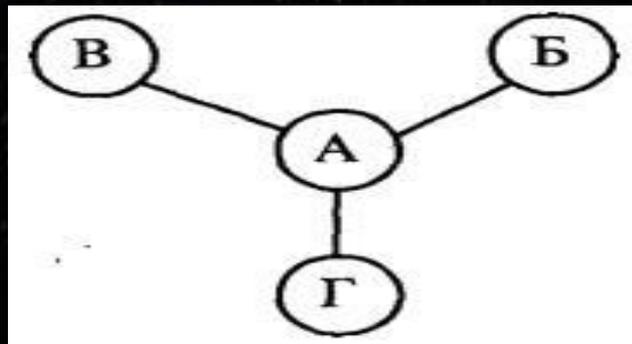
Сеть типа «Змея»

Наиболее простой вид открытой коммуникационной сети — сеть типа «Змея». Элементы структуры управления А и Б, которые она соединяет, находятся в тупиках, а В выполняет роль не только посредника коммуникаций, но может контролировать их. Такая сеть соединяет работников одного уровня управления, имея чаще всего неформальный характер, или является элементом более сложной сети.



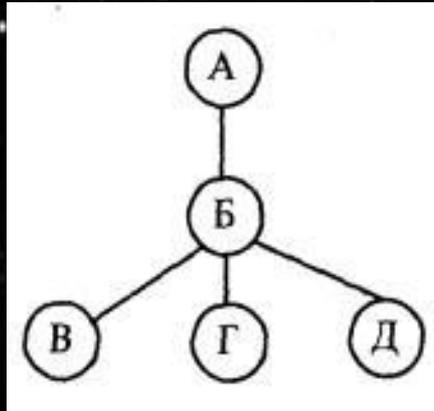
Сеть типа «Звезда»

Сети, состоящие из двух и более уровней, имеют центральное звено, служащее исходным пунктом вертикальных коммуникационных каналов. Если число звеньев, принадлежащих к нижнему уровню иерархии управленческой структуры, не выходит за пределы диапазона контроля, наиболее подходящей для нее является коммуникационная сеть, которая носит название звезда. Она позволяет оперативно получать информацию, концентрировать ее в центральном звене А и в кратчайшие сроки направлять исполнителям Б, В, Г.



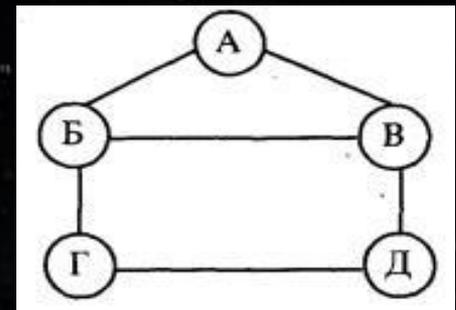
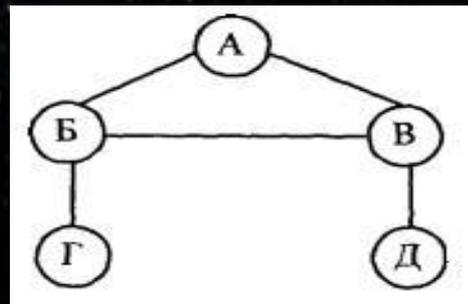
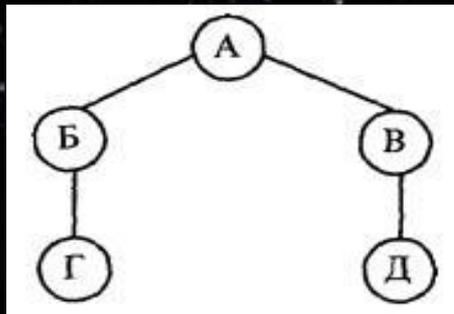
Сеть типа «Шпора»

Если центральное звено А уже не в состоянии **вырабатывать самостоятельно все решения и доводить их до исполнителей** у него появляется помощник (посредник) Б, конкретизирующий команды и распределяющий информацию между исполнителями В, Г, Д. Такая сеть получила название «Шпора».



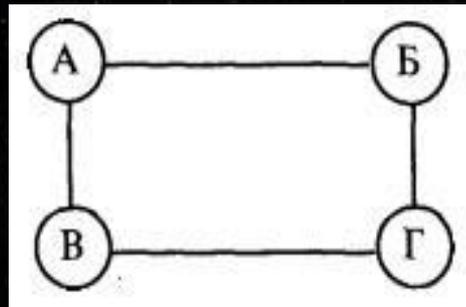
Сети типа «Тент», «Палатка», «Дом»

Для крупных многопрофильных функциональных структур свойственны иные коммуникационные сети, например, тент и его модификации. Суть этих модификаций, получивших название палатка и дом состоит в официальном допущении наряду с вертикальными горизонтальных коммуникационных каналов, посредством которых подчиненные могут напрямую самостоятельно решать многие второстепенные проблемы, что позволяет руководству не отвлекаться на них и сосредоточиться на главном.



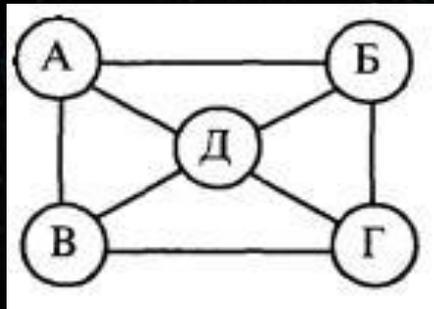
Сеть типа «Круг»

«Круг» характерен для структур с **благоприятным морально-психологическим** климатом. Он помогает объединять людей, **облегчать обмен информацией и идеями.**



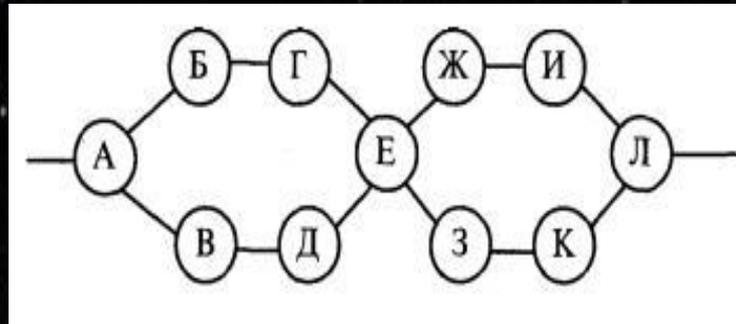
Сеть типа «Колесо»

Часто возникает необходимость в координации деятельности, такая координация обеспечивается с помощью коммуникационной сети типа «Колесо», в которой имеется центральный субъект, облегчающий и ускоряющий процесс коммуникаций. Однако это не отдающий распоряжения администратор, а общепризнанный лидер, ведущий за собой остальных.



Сеть типа «Соты»

В крупных организациях творческие группы могут быть **связаны друг с другом**, и тогда **коммуникационная структура** принимает вид сот. Это — сеть **комбинированная**, в сущности представляющая собой единство открытой «Змеи» и замкнутого «Колеса» или «Круга». Процесс коммуникаций имеет уже здесь свои **тупики**, а **связники легко превращаются в контролеров**.



Трудности в организации коммуникаций

1. Искажение сообщений:

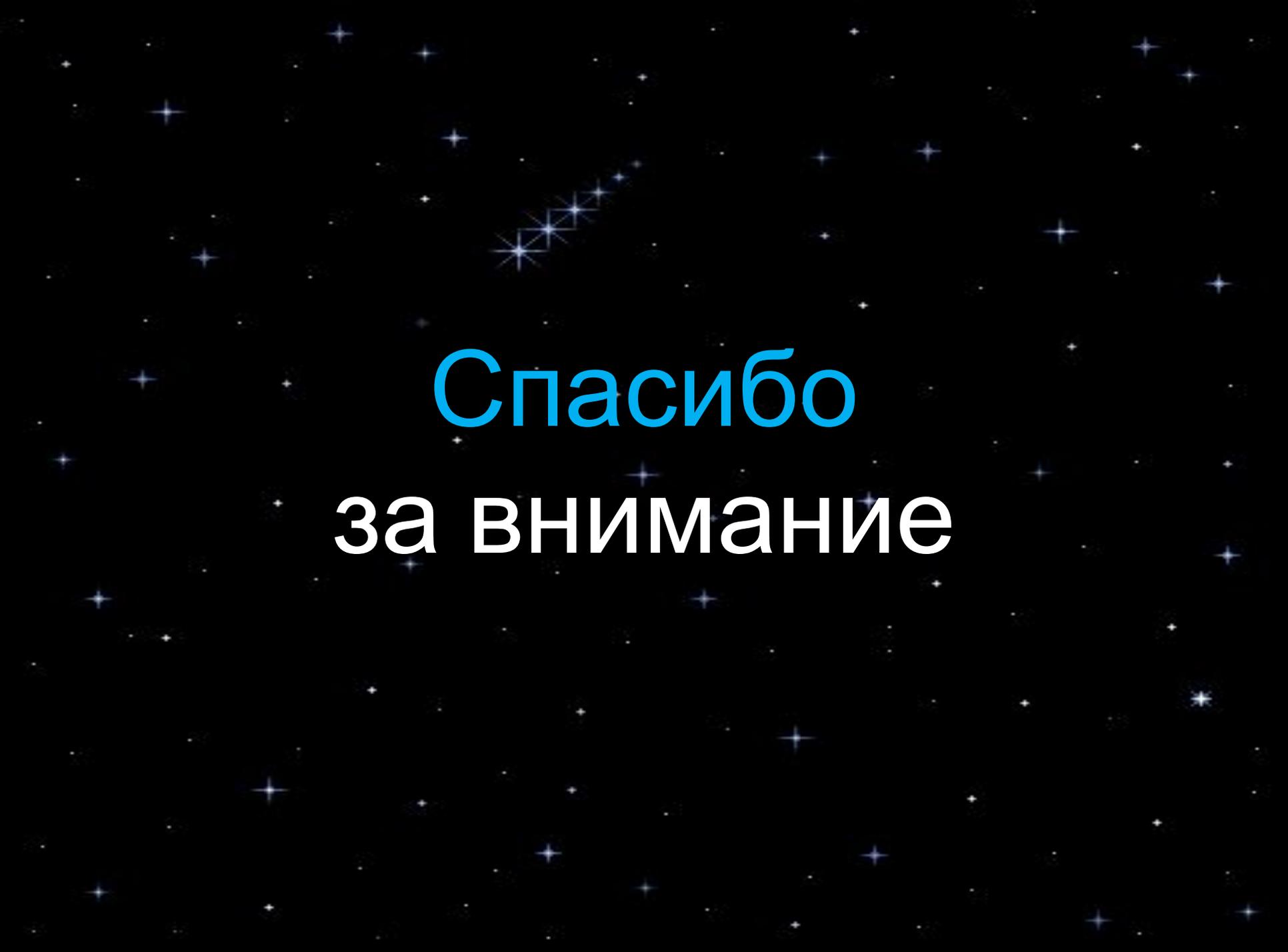
- непреднамеренное искажение проходит, как правило, из-за низкой профессиональной пригодности;
- фильтрация, то есть суммирование, обобщение, в ходе которого возможно искажение;
- сознательное искажение;
- несовпадение статусов (стремление формировать только положительную информацию с целью получения одобрения);
- страх перед наказанием и ощущение безопасности дела

2. Информационные перегрузки:

- невозможно реагировать на всю информацию;
- деление на нужную и ненужную, существенную и несущественную, достаточно субъективную.

3. Неудовлетворительная структура информации:

- сложность управления;
- много уровней, много искажений.



Спасибо
за внимание