

Конфликт

« Воспитатель-родитель».

Причины возникновения и пути решения.







Воспитатель — это работник дошкольного учреждения, который не только непосредственно отвечает за жизнь и здоровье вверенных ему детей, но и осуществляет воспитательно-образовательную работу в соответствии с программой детского сада.

Родитель — это "заказчик", который приводит своего ребенка в детский сад и хочет, чтобы в нем для его любимого (а, зачастую, и единственного ребенка) были созданы самые благоприятные условия.

У родителя ребенок один (два, три).

У воспитателя — в среднем от 15 до 30. И это тоже нужно учитывать, потому что количество персонального внимания на каждого ребенка обратно пропорционально количеству детей. И он также заинтересован в том, чтобы обеспечить детям благоприятные условия, не забывая про свои образовательно-воспитательные обязанности.

«ЯБЛОКО И ЧЕРВЯЧОК»





Конфликт

- это столкновение отдельных людей или социальных групп, выражающих различные, а нередко противоположные цели, интересы, взгляды; для возникновения конфликта необходима конфликтная ситуация.

следят
за ребёнком
(не вытирали
сопельки,
не переодели
грязную
футболку);
•ребенка
заставляют
есть
или
не следят,
чтобы
он все

**Что чаще всего может стать поводом для непонимания и недовольства?
Со стороны родителей это:**

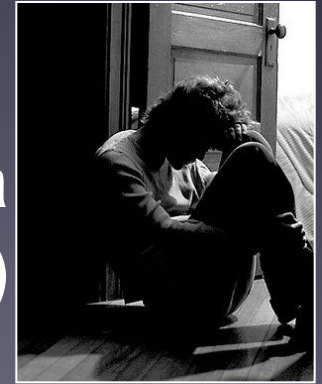
Ю
одежду;
•привод
ят
детей
в садик
соверш
енно
неподго
товлен
ными
(без
элемен
тарных
навыко
в
самооб
служив
ания,
не прив
ыкших
к режим

**У воспитателей тоже есть «свой список»
претензий к родителям:**

Стадии прохождения конфликта



Возникновение конфликта
(появление противоречий)



Осознание конфликтной ситуации



Конфликтное взаимодействие



Разрешение конфликта

(конструктивное или деструктивное).



Упражнение

**«Плохие и хорошие последствия
конфликта»**



Позитивные функции конфликта



и
и
н
ф
о
р
м
а
ц
и
и

рес
сия,
уху
дше
ние
здо
ров
ья
5.
Эмо
цио
нал
ьны
е
зат
рат

Негативные функции конфликта



Способы выхода из конфликтной ситуации

1. Конкуренция (соревнование)
2. Избегание (уклонение)
3. Компромисс
4. Приспособление
5. Сотрудничество



Психологические рекомендации, при правильном поведении человека в противоречащей, предконфликтной и конфликтной ситуации, таковы:

1. Решать спорный вопрос в настоящем времени, не упоминая прошлые обиды, конфликты.
2. Адекватно воспринимать, сознавать суть конфликта с точки зрения психологических механизмов - интересов, нужд, целей и задач сторон. Чаще задавать вопрос: " Правильно ли я Вас понял (поняла)?", это поможет избежать умственных барьеров.
3. Быть открытым в общении, доброжелательным и стремиться к созданию климата взаимного доверия.
4. Попробовать понять позицию оппонента "изнутри", поставив себя на его место.
5. Не говорить обидных, унижающих достоинство личности слов, не употреблять неутешительных эпитетов. Резкость вызывает резкость.
6. Уметь аргументированно высказать свои намерения в случае неудовлетворения требований.
7. В минуты торжества над другим дайте ему возможность » спасти себя", то есть выйти из ситуации с достоинством.
8. Искореняя недостатки других людей, сделайте так, чтобы эти недостатки выглядели легко поправимыми.

Краткий курс доброжелательных отношений

Шесть важных слов: «Я признаю, что допустил эту ошибку».

Пять важных слов: «Ты сделал это просто чудесно».

Четыре важных слова: «А как ты считаешь?»

Три важных слова: «Вы посоветуйте, пожалуйста».

Два важных слова: «Искренне благодарю».

Важнейшее слово: «Мы».

Пути разрешения конфликтов между воспитателем и родителем

Самый эффективный путь разрешения конфликтов между воспитателем и родителем – это грамотная работа воспитателя.

Как свести конфликты к минимуму:

Первое – информировать родителей еще до того, как их дети поступили в ДОО о том, что там будет происходить, не только в плане расписания и распорядка, но и в плане взаимоотношений и педагогических воздействий.

Второе – показать родителям, как «безболезненно» разрешать конфликты.

Третье – научиться педагогам грамотно доносить информацию до родителей.

Четвертое – опытный и мудрый педагог просто «забывает» о конфликтах. Всегда встречает родителей с улыбкой, доброжелательно и обязательно обращается по имени и отчеству.

«ДАВАЙТЕ ЖИТЬ ДРУЖНО!»

ВСЕ В НАШИХ РУКАХ!...



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!