

Конфликтологическая
компетентность – ключевая
компетентность педагога

Конфликтологическая компетентность



ГОТОВНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТА К
ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СИСТЕМАТИЗИРОВАННЫХ И
АДАПТИРОВАННЫХ К ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ.



компонент профессиональной компетентности педагога, вид специальной компетентности. Это подготовка и способность к управлению конфликтами в образовательном учреждении - способность не только выполнять трудовые функции в конфликтной среде, но и преобразовывать ее для успешного решения педагогических задач.

В конфликтологическую компетентность педагога входят:

- понимание природы противоречий и конфликтов между людьми;
- формирование конструктивного отношения к конфликтам в организации;
- обладание навыками неконфликтного общения в трудных ситуациях;
- умение оценивать и объяснять возникающие проблемные ситуации;
- наличие навыков управления конфликтными явлениями;
- умение развивать конструктивные начала возникающих конфликтов;
- умение предвидеть возможные последствия конфликтов;
- умение конструктивно регулировать противоречия и конфликты;
- наличие навыков устранения негативных последствий конфликтов.

- 
- 
- Конфликт – источник развития личности, социума, социальных явлений
 - Диалектический принцип единства и борьбы противоположностей (закон диалектического противоречия)
 - Противоречие – основной источник конфликта
 - Конфликтогенность – внутреннее свойство личности

Негативные последствия конфликта

- Значительно ухудшает настроение
- Приводит к насилию и гибели людей
- Разрушает межличностные отношения, вызывает болезни
- Может ухудшать качество индивидуальной и/или совместной деятельности
- Способствует закреплению социальной пассивности личности
- Нарушение системы отношений
- Ухудшение социально-психологического климата
- Снижение сплоченности группы



Конструктивные последствия конфликта



- Высвечивает нерешенные проблемы
- Устранение противоречия в отношениях
- Более глубокое познание участниками конфликта друг друга
- Ослабление психической напряженности
- Способствование развитию личности
- Улучшение качества деятельности
- Повышение авторитета участника в случае его победы
- Активизирует социальную жизнь
- Актуализирует гуманистические ценности
- Может способствовать сплочению группы перед внешней опасностью и др.

Позитивное значение конфликтов для личности

- стимулирует личностное развитие и освоение новых знаний с целью преодоления конфликтов в будущем;
- устраняет синдром покорности и равнодушия;
- получение новой информации по предмету конфликта и его участникам;
- оздоровление межличностных отношений, внесение ясности;
- расширение границ мировоззрения.



Позитивное значение конфликта для социума

- смена сложившихся отношений, перегруппировка;
- инновационная функция, развитие сложившихся отношений;
- диагностическая, выявление сильных и слабых сторон;
- снятие напряжения, разрядка;
- прояснение истинных ценностей.



Конфликт

- способ разрешения противоречий, значимых для личности и возникающих в деловом и межличностном общении.

- наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.



Структура конфликта

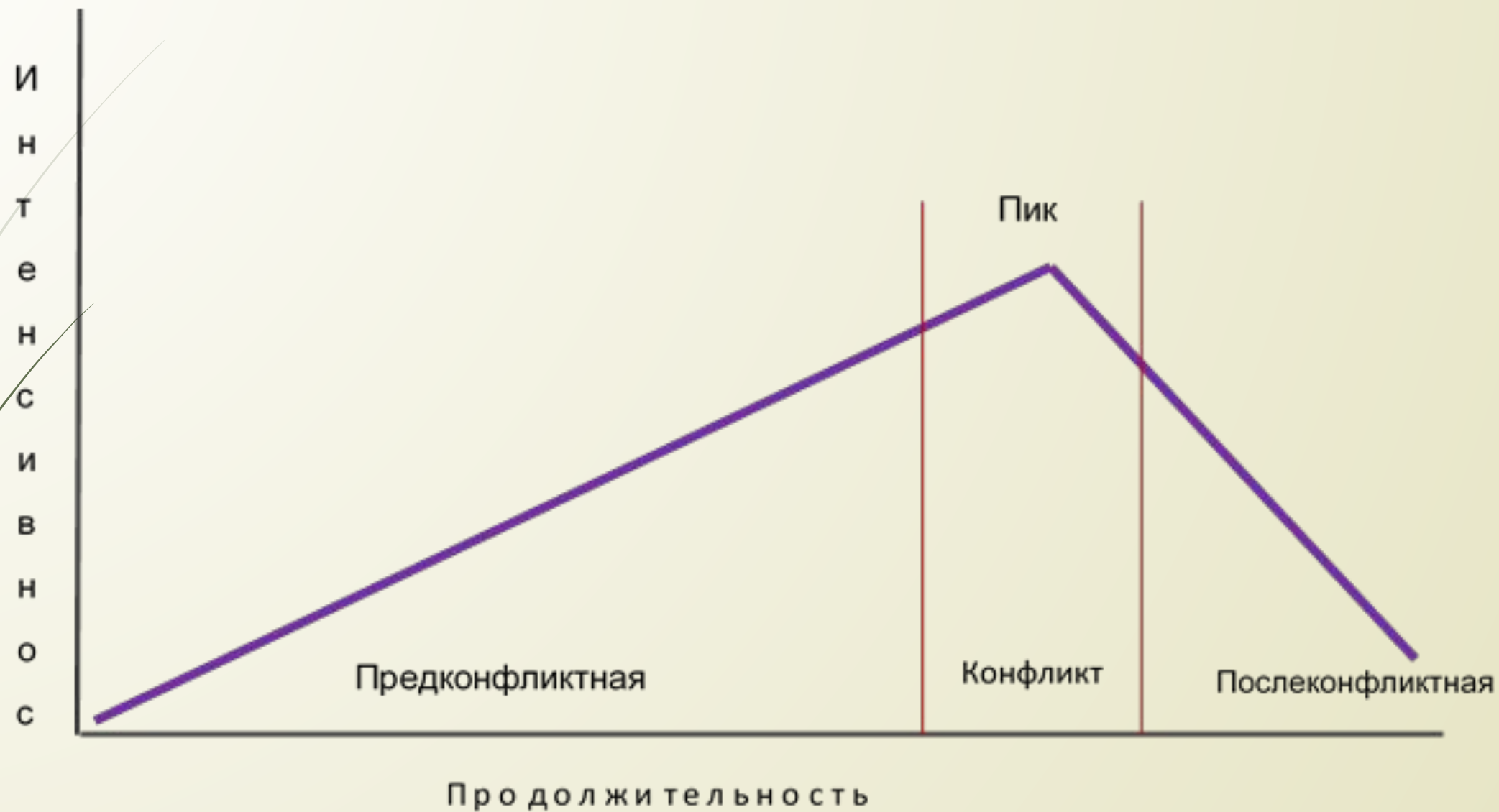
Участники (стороны конфликта) – оппоненты, группы поддержки, другие участники

Предмет конфликта (причина)

Объект конфликта (повод)

Элементы микро- и макросреды, связанные с конфликтом

Стадии конфликта



Стадии конфликта

Латентная (предконфликт):

- возникновение объективной проблемой ситуации,

осознание проблемной
взаимодействия,

попытки сторон разрешить объективную проблемную
ситуацию неконфликтными способами,

возникновение предконфликтной ситуации.



Стадии конфликта

Открытая (противодействие, собственно конфликт):

инцидент (первое столкновение сторон);

эскалация конфликта (резкая интенсификация борьбы);

сбалансированное противодействие (противодействие сохраняется, но интенсивность падает);

завершения конфликта (переход от конфликтного противодействия к поиску решения проблемы и прекращению конфликта)



Стадии конфликта

Послеконфликтная (частичная или полная
нормализация отношений)



Типы конфликтов

- Внутриличностный
- Межличностный
- Между личностью и группой
- Межгрупповой

- Горизонтальный
- Вертикальный

Стратегии поведения личности в конфликт

Приспособление — одна сторона во всём соглашается с другой, но имеет своё мнение, которое боится высказывать.

Избегание — уход от конфликтной ситуации.

Компромисс — приемлемое для обеих сторон решение.

Соперничество — активное противостояние другой стороне.

Сотрудничество — обсуждение и реализация взаимовыгодного решения.

Избегание: индивид не хочет отстаивать свои права, сотрудничать для выработки решения, воздерживается от высказывания своей позиции, уклоняется от спора. Наблюдается стремление ухода от ответственности за решения.

Эту стратегию используют, когда исход конфликта для индивида не особенно важен, или ситуация слишком сложна и разрешение конфликта потребует много сил у его участников, или у индивида не хватает власти для решения конфликта в свою пользу.

Плюс – экономия сил и средств, отсутствие острого противостояния («худой мир»).

Минус - ситуация не решается, а загоняется вглубь, что может привести к еще большим негативным последствиям.

Соперничество: активная борьба за свои интересы, с применением всех доступных человеку средств для достижения поставленных целей: применением власти, принуждения, других средств давления на оппонентов и т. п.

Ситуация воспринимается индивидом, как крайне значимая для него, как вопрос победы или поражения, что предполагает жесткую позицию по отношению к оппонентам и непримиримый антагонизм к другим участникам конфликта в случае их сопротивления.

Плюс - стратегия «вскрывает нарыв», снимает напряжение.

Минус - велика вероятность насилия, как психологического, так и физического.

Приспособление: действия направлены на сохранение или восстановление благоприятных отношений с оппонентом путем сглаживания разногласий в ущерб собственным интересам.

Данный подход наблюдается, когда предмет разногласия более существенен для оппонента, чем для индивида; если ситуация не особенно значима и важнее сохранить хорошие отношения с оппонентом, чем отстаивать свои собственные интересы; если у индивида мало шансов на победу, мало власти.

Минус – потеря личностью себя, «наступление» на горло собственной песне.

Компромисс: действия участников направлены на поиски решения путем взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет.

Оппоненты имеют взаимоисключающие интересы, их устраивает промежуточное решение на определенный период времени.



Сотрудничество: открытый обмен мнениями, взаимная заинтересованность участников конфликта в поиске решения, наиболее предпочтительный, но редко встречаемый вариант поведения конфликтующих сторон.

Данная стратегия предполагает полноценную выгоду каждой стороны.

