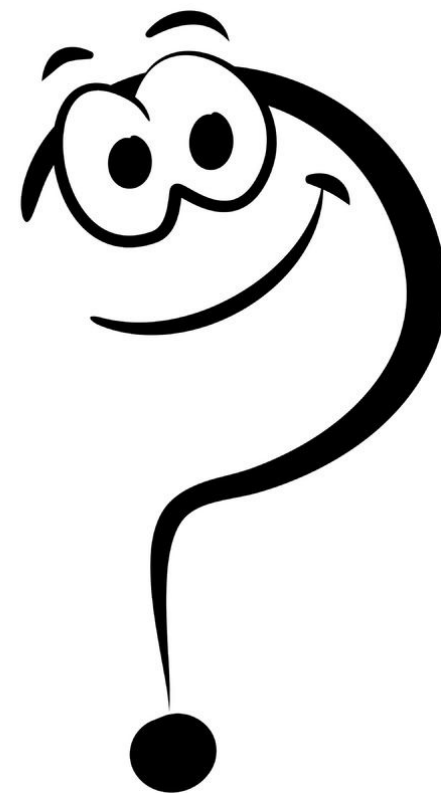


# «Конфликтологи Я»

Выполнили студентки 3 курса ОРМ:  
Панкова Галина, Карзанова Анна,  
Юсарева Юлия

# Конфликт – это...?

**Конфликтология** - наука, исследующая конфликты, причины их возникновения, механизмы и закономерности развития конфликтных ситуаций, субъекты (стороны) конфликтов, их негативные и позитивные следствия, социальные функции, возможности и способы их предупреждения, локализации, минимизации и разрешения.



# ПРЕДМЕТНАЯ ОБЛАСТЬ КОНФЛИКТОЛОГ ИИ

- › конфликты как общественные противоречия;
- › стороны конфликтов;
- › конфликты как процессы, имеющие определенную структуру и условия протекания — становление, развертывание, разрешение, предупреждение;
- › конфликтные ситуации, социальные напряженности, социальные депривации;
- › причины, условия, поводы конфликтов;

# КОНФЛИКТ

## Т-



- › ... (от латинского *conflictus* – столкновение) Столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; серьезное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.
- › ... ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.
- › ... особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах. Конфликт обладает как деструктивными, так и конструктивными функциями.

# ПРИЗНАКИ КОНФЛИКТА:

- Биполярность, или оппозиция, представляет противостояние и одновременно взаимосвязанность.
- Активность — только та активность, которая синонимична понятиям «борьбы» и «противодействия», активность невозможна без некоторого импульса, задаваемого осознанием ситуации со стороны субъекта конфликта.

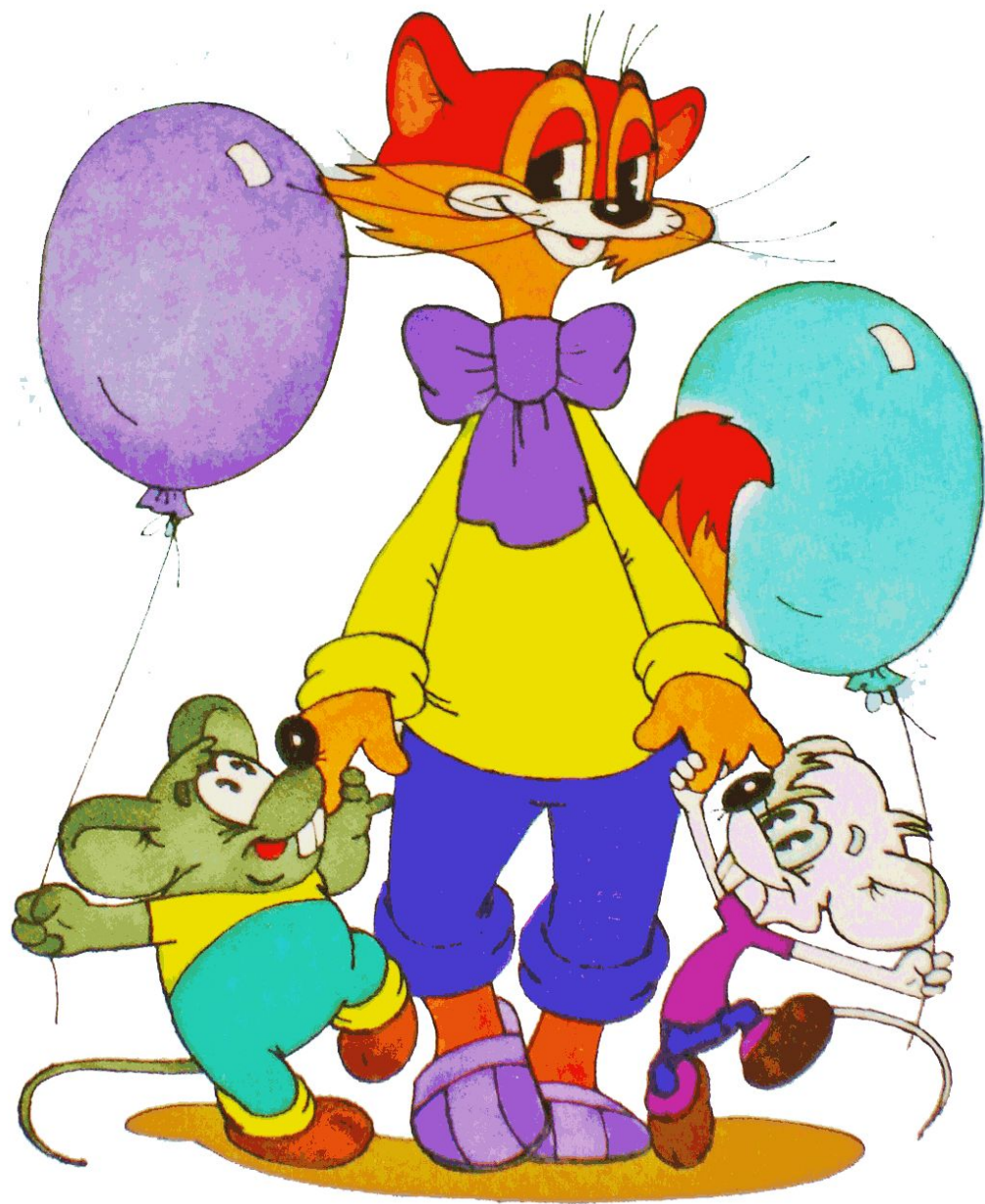


# КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ.

Конфликтная ситуация— конфликтное взаимодействие субъектов в совокупности множества внешних и внутренних, объективных и субъективных условий и обстоятельств.

## Элементами конфликтной ситуации являются:

- › *Стороны (участники) конфликта. Интересы и цели.*
- › *Принципы и позиции сторон.*
- › *Существенные противоречия между интересами и целями участников конфликта.*
- › *Объект конфликта. Повод и инцидент конфликта.*
  - **Повод конфликта**— конкретное действие со стороны одного или нескольких настоящих или будущих участников конфликта, которое другая сторона воспринимает как агрессивную атаку на свои интересы.
  - **Инцидент конфликта**— столкновение взаимодействующих сторон, означающее перевод повода конфликтной ситуации в конфликт.
- › *Причины возникновения конфликта.*
- › *Условия протекания конфликта.*
- › *Образы конфликтной ситуации.*



**«Давайте  
жить дружно!»**

**Спасибо за  
внимание!**