



Конфликты в ДОУ и пути их разрешения.

**Выполнила: педагог-психолог МДОУ № 49
Трифорова Олеся Александровна**

Если в вашей жизни нет конфликтов-проверьте, есть ли у вас пульс

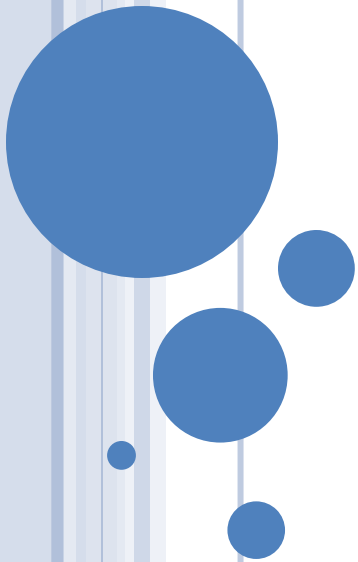


Конфликт (от лат. *conflictus* – столкновение) – это столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; серьезное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.

Самое неприятное в конфликте – это страх, злоба, обида, которые испытывают люди по отношению друг к другу. Мало того, они еще и не скупятся на взаимные упреки и оскорбления.



- Каждый человек имеет свой жизненный опыт. Поскольку мы воспринимаем мир неодинаково, возможны: неверное восприятие, недоразумения, различия в ценностях и потребностях. Эти различия влияют на то, как мы реагируем, чувствуем, думаем, действуем. Чтобы быть успешными, необходимо расширить своё видение и восприятие мира.



Причины конфликта

1. Неумение владеть своими эмоциями.
2. Люди не подходят друг к другу по поведению, характеру.
3. Вмешивается в конфликт кто-то третий.
4. «Ошибка настроения».

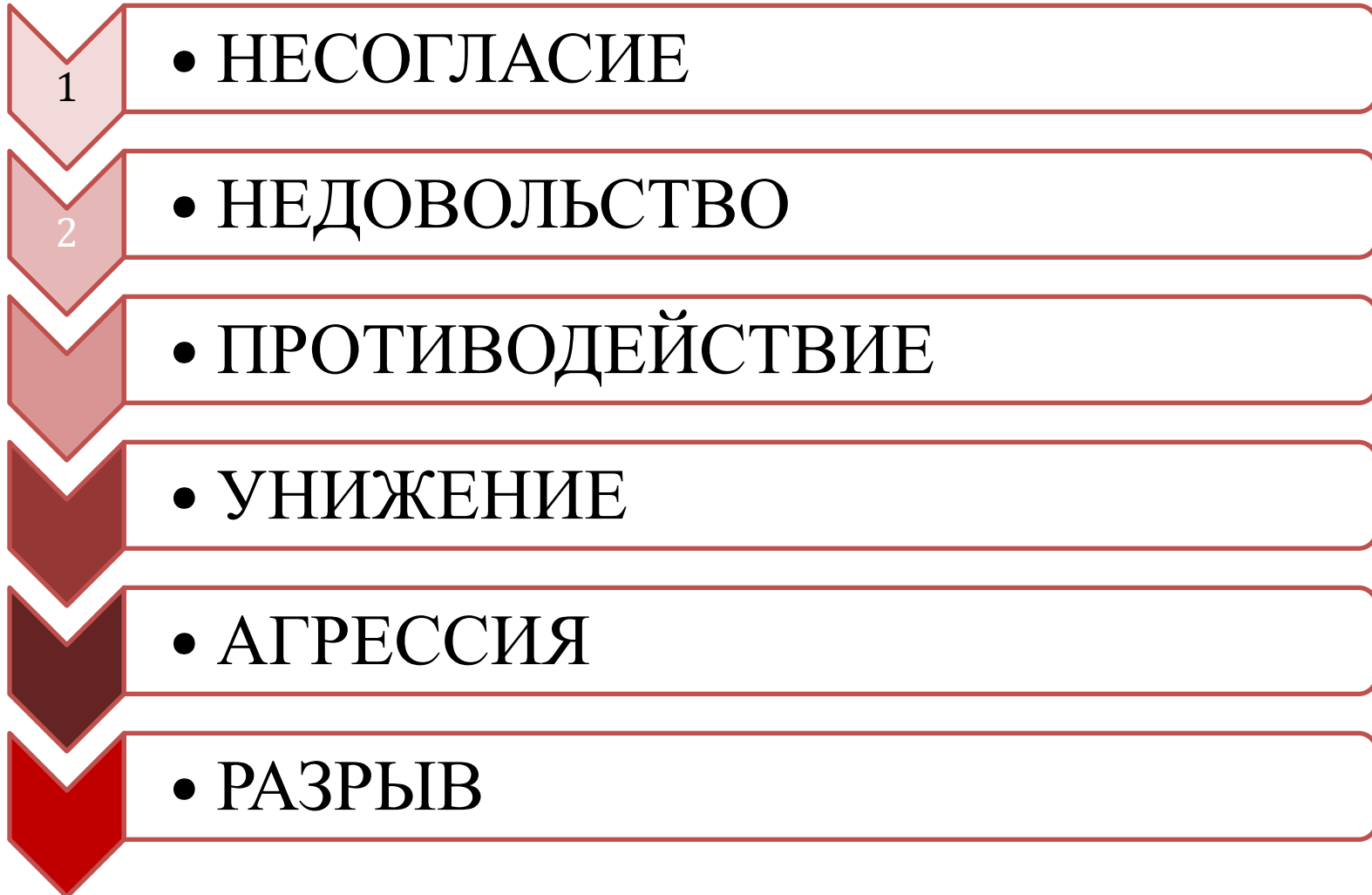


«Заглаживание» конфликта, уход от его решения может привести к проблемам куда более серьезным:

- проблемы физического плана, связанные со здоровьем;
- проблемы психологического плана (уход в себя, в свою душевную боль, потере друзей, дружбы, авторитета, уважение к себе и другим людям, изменение характера человека, психическое расстройство, суицид и т.п.);
- проблемы социального плана (потеря семьи, развод, потеря работы, потеря себя).
- Неадекватное поведение в конфликте приводит к поспешным, необдуманным действиям, ухудшает отношения между людьми, приводит к нарушению границ толерантности.



СХЕМА НАРАСТАНИЯ КОНФЛИКТА:



РАЗРЕШЕНИЕ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОНФЛИКТА



Главная способность в конфликте – способность к конфронтации-объяснению.

Это умение:

1. Отстаивать свою позицию открыто, «лицом к лицу».
2. Стремление оценивать саму конфликтную ситуацию, её содержание, а не человеческие качества своего партнёра.
3. Стремление к сохранению личностных отношений всех участников конфликта.



ПРАВИЛА ИЗБЕГАНИЯ КОНФЛИКТА

Необходимо успокоить человека, снять напряжение в разговоре

Дать человеку выговориться пусть даже в резкой форме;

Помочь партнёру позитивно принять себя

Попытаться понять чувства партнёра и то, что заставляет его вести подобным образом;

Попытаться встать в позицию другого человека и посмотреть на ситуацию, на себя, своё поведение его глазами;

Понять причину конфликта

Ненавязчиво предложить обсуждение причин конфликта и путей выхода из него;

Ненавязчиво предложить обсуждение причин конфликта и путей выхода из него;



КАКИЕ НАВЫКИ НЕОБХОДИМЫ ЛЮБОМУ ЧЕЛОВЕКУ ПРИ РЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ?

1. Умение слушать.
2. Умение справляться со стрессом, владеть своими эмоциями.
3. Умение сохранять уверенность в себе, постоять за себя.
4. Умение критиковать и правильно реагировать на критику.
5. Умение принимать решение.
6. Умение уважать друг друга, и начинать эту науку нужно с себя.



МЕТОДЫ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТА

Дать выход своим чувствам,
предупреждая об этом других.

Найти авторитетного
третьего, кто поможет
разобраться в конфликте.

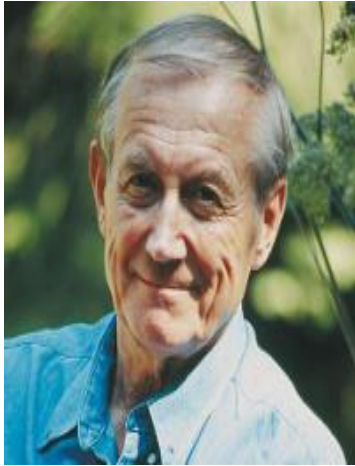
Поставить себя на место
другого человека.

Осознать право на
существование другой точки
зрения.

Быть твёрдым, говоря о проблеме, и мягким с
людьми.



Очень важно понять, что каждый из окружающих нас людей имеет свой сложный и богатый внутренний мир.

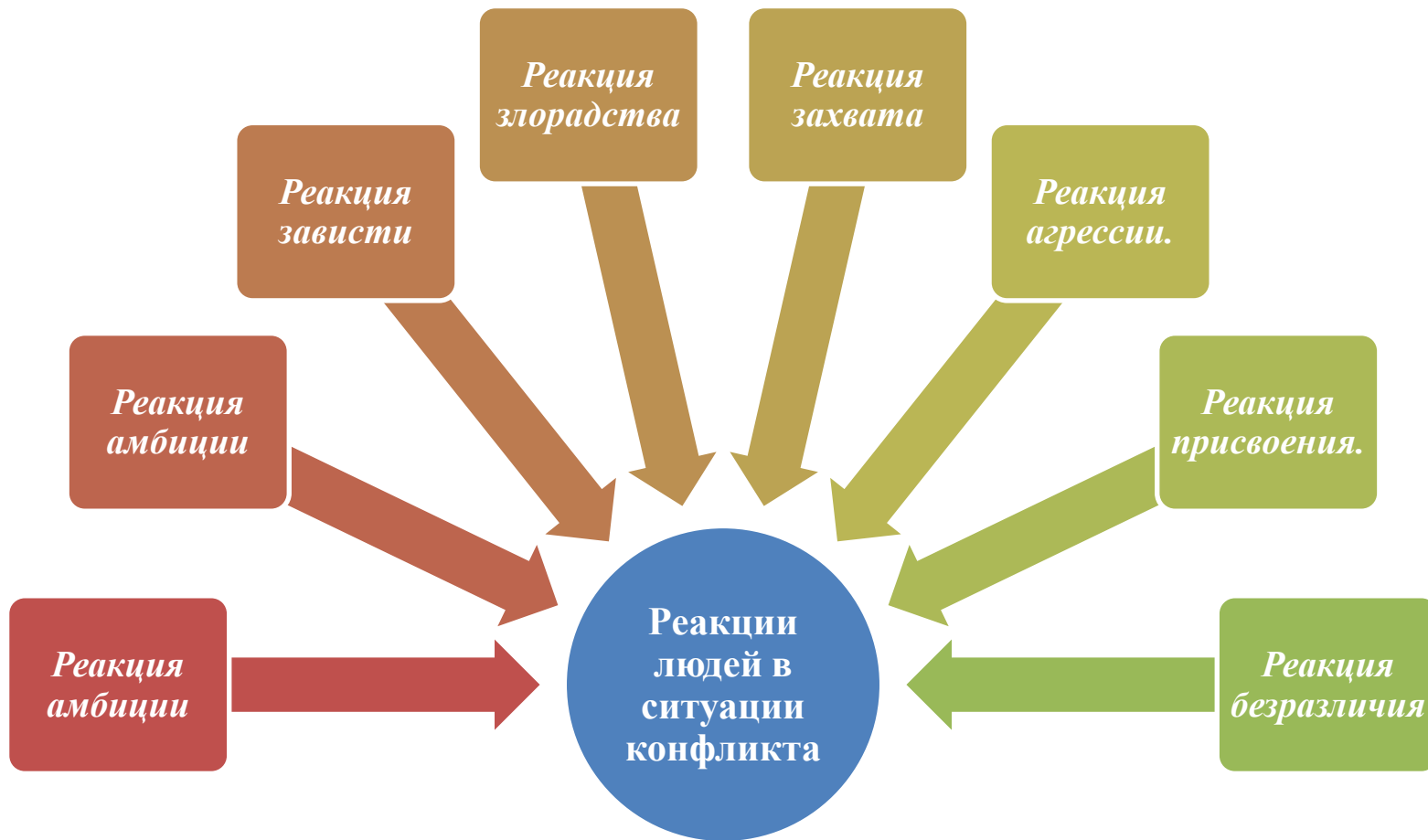


**Людей неинтересных в мире нет.
Их судьбы – как истории планет,
У каждой всё особое, своё,
И нет планет, похожих на неё...**

Е.Евтушенко

И если человек, который находится рядом с тобой, отличается от тебя, это не значит, что он хуже тебя. Он просто другой, со своими индивидуальными особенностями, со своими сильными и слабыми сторонами личности.





- Но ведь конфликты могут возникать не только между взрослыми. В детском саду, к сожалению, часто возникают споры между педагогом и ребёнком. В детском возрасте с конфликтными ситуациями мы сталкиваемся постоянно, и порой бывает очень трудно в них разобраться.
- Причины возникновения конфликтов различные. И длительность конфликтной ситуации также бывает разная. Иногда конфликт может тянуться несколько дней, а иногда завершиться за несколько минут.
- В общении детей друг с другом возникают ситуации, которые требуют согласованности действий и проявления доброжелательного отношения к сверстникам, умения отказаться от личных желаний ради достижения общих целей.



популярные

- ловкие
- умелые
- смышленные
- опрятные

непопулярные.

- неопрятные
- тихие
- плаксивые
- вредные
- агрессивные
- слабые
- плохо владеющие игровыми действиями и речью.



Поэтому, мы должны научить детей некоторым правилам жизни среди других людей, в которые входит умение выразить своё желание, выслушать желание другого, договориться.

- При возникновении конфликтной ситуации воспитатель должен высказывать детям, свое отношение к случившемуся.
- Нужно учить детей объяснять друг другу, что они хотят, а затем предлагать им обдумать выход из положения (уже в раннем возрасте возможно совместное принятие решения).
- При наблюдении за детьми в конфликтной ситуации вы часто видите ,что дети по- разному разрешают возникшие проблемы.
- Одни дети пытаются разрешить спор силовыми методами для достижения своих целей.
- Дети, хорошо владеющие коммуникативными методами, улаживают свои споры и разногласия более мирными ненасильственными способами.



- Разрешение конфликта во многом зависит от умения педагога вовремя заметить момент перерастания разногласия, дискомфорта в конфликтную ситуацию.
- В разрешении детских конфликтов каждый педагог должен обеспечить нахождение «общего языка», который является результатом достижения понимания.
- Становясь посредником в разрешении детских конфликтов, воспитатель должен учитывать их характерные особенности:
- Присутствие других детей при конфликте превращает их из свидетелей в участников, а конфликт приобретает воспитательный смысл.
- И здесь педагогу важно следить за тем, чтобы дети учились объяснять друг другу, что они хотят, а затем предлагать им обдумать выход из положения.



ДВА ОСНОВНЫХ СПОСОБА РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

- Деструктивный - «Уйду, и не буду с ним играть, общаться», «Сам буду играть», либо привлечение внешних средств для разрешения конфликта «Позову воспитателя и она всё равно решит проблему», либо агрессивное её разрешение «Всех побью и сделаю так, как я этого хочу»)

Конструктивный выход из конфликта предполагает продвижение в ситуации и её разрешения «Предложу другую игру», «Спрошу у ребят, во что лучше поиграть»)



КАКИХ ЖЕ ПРИНЦИПОВ ПРИДЕРЖИВАТЬСЯ

ВОСПИТАТЕЛЯМ

1. Конфликты в детском коллективе легче предупредить, чем разрешать.
2. Очень важен личный пример воспитателя, когда его оценки касаются только поступков детей.
3. Развитие самоконтроля – это когда дети знакомы с определенными стандартами, правилами, регуляторами, которые помогают в конфликтной ситуации.
4. Развитие навыков общения детей со сверстниками
5. Воспитатель предлагает детям дошкольного и младшего школьного возраста игры и активно в них участвует.
6. Для доверительных бесед с детьми в группе можно оборудовать такие уголки и зоны как:
 - «Уголок доверия» «Уголок для друзей»
 - «Островок доверия» «Секретная комната»
 - « Стол переговоров» «Коврик мира»
 - «Мирные стулья»;



Я желаю вам, чтобы конфликтных ситуаций в вашей практике встречалось как можно меньше. Чтобы каждый из вас умел вовремя заметить тот момент, когда можно предотвратить конфликт между детьми. Спасибо за внимание!



СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аралова М.А. Формирование коллектива ДОУ. Психологическое сопровождение. ООО "ТЦ Сфера", 2005
2. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. "Внимание! Конфликт" - Новосибирск, 1989 г.
3. Дмитриев А., Кудрявцев В., Кудрявцев Г. "Введение в общую теорию конфликтов", Москва, 1993 г

