



Конфликты в педагогической практике.

Способы регулирования конфликтов.

Конфликт – это противодействие субъектов по поводу возникшего противоречия.

- Негативные последствия: ухудшение состояния здоровья, снижение работоспособности, большие эмоциональные затраты и др.
- Позитивные функции: разрядка напряженности, получение новой информации, стимул для саморазвития и позитивных изменений, преодолевает застой жизнедеятельности, вскрывает «хроническую болезнь», помогает прояснить отношения и др.

Кодекс общения:

- 1. Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении
- 2. Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
- 3. Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке – это лучший способ расположить родителей к себе.
- 4. Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
- 5. Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
- 6. В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости – этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

Причины конфликтов в ДОУ:

Объективные причины:

- Недобросовестное отношение одной из сторон
- Низкая квалификация воспитателя
- Низкий социальный уровень
- Низкая культура поведения

Субъективные причины:

- Неоправданно позитивные или неоправданно негативные ожидания родителей от ДОУ
- Воспитатель становится для родителя символом власти, контролером, который оценивает ребенка, а значит и состоятельность его самого, как родителя
- Страх родителей(мам) потерять контроль над своим ребенком. Просыпается ревность по поводу того, что ребенок теперь полностью им не принадлежит.
- Особенности самого ребенка – он не вписывается в режим д/с и коллектив детей.
- Излишняя озабоченность родителей по поводу «царапин» и «ушибов»
- Обучение наших детей

- **Неумение воспитателей правильно общаться и доносить информацию о ребенке в неагрессивной форме.**

Начинаем с положительного отзыва и только потом формулируем проблему. Занимаем позицию сотрудничества, обращение к родителю как к знающему и компетентному человеку.

«Ваш Петя сегодня здорово рисовал, он у вас замечательный мальчик, но есть одна сторона, которая меня очень волнует. Вы своего ребенка лучше знаете, может быть, вы мне что-то посоветуете в этом плане...Я замечаяю, что он часто бьет Катю, как вы считаете с чем это может быть связано? Давайте вместе подумаем, в чем здесь дело и как ему помочь...»

«SORRI, конфликта не будет»

- «В любом конфликте виноват тот, кто умнее»

Мы извиняемся не потому, что сделали что-то не так, а потому что мы выше конфликтов, которые происходят из-за пустяков, потому что мы уверены в своем поведении.

Мы извинились или высказали свое сожаление о том, что случилось, и забыли.

Мы сделали все, чтобы избежать конфликта, который нам не нужен.

Мы остались в хорошем настроении, потому что держали себя на высоте.

Способы регулирования конфликтов

- **Конкуренция (соревнование)** – сосредоточение внимания только на своих интересах, стремление добиться своего в ущерб другому.

Недостатки: испорченные отношения

- **Уклонение(избегание)** - уход от ответственности за решения.

Недостатки: переход конфликта в скрытую форму.

- **Компромисс** – поиск решений за счет взаимных уступок.

Недостатки: получение только половины ожидаемого. Причины конфликта полностью не устранены.

- **Приспособление** – сглаживание разногласий за счет собственных интересов.

Недостатки: Вы уступили – решение откладывается.



Сотрудничество – поиск решения,
удовлетворяющего всех участников

- Недостатки: временные и энергетические затраты. Негарантированность успеха.

Конкуренци

я

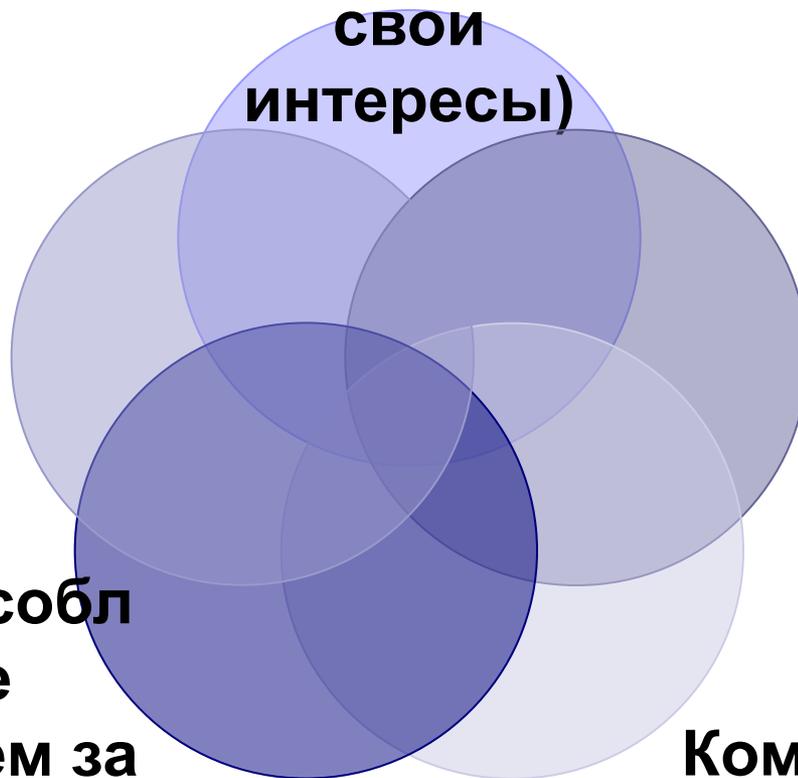
(учитываются только
свои интересы)

Сотрудничество
(решение удовлетворяет всех)

Избегание
(уход от ответственности)

Приспособление
(уступаем за счет
собственных интересов)

Компромисс
(взаимные уступки)



- Самый эффективный путь разрешения конфликтов между воспитателем и родителем – это хорошая работа воспитателя.
 - Если он действительно работает с душой, увлечен ею, «горит» на работе, то родители прощают ему многое.
 - У такого воспитателя, как правило, вообще не возникает конфликтов!