

**Консультация для педагогов.
«Конфликты в детском саду:
дети – воспитатель - родители».**

**Подготовила: старший воспитатель
Зайцева Т.Б.**



Объективные причины – например, недобросовестное отношение воспитателей к своему делу, их низкая квалификация.

Субъективные причины действуют, как правило, и со стороны родителей, и со стороны воспитателей. В чём заключаются «непримиримые противоречия»?



Со стороны родителей :

- с ребенком мало занимаются в саду;
- не создают должных условий для укрепления его здоровья, мало (или слишком много) гуляют, не проветривают или слишком часто проветривают группу, слишком легко (тепло) одевают;
- не могут найти подход к ребенку;
- используют непедагогические методы в отношении ребенка (моральные и физические наказания);
- плохо следят за ребенком (не вытерли сопельки, не сразу сменили трусики, не переодели грязную футболку);
- ребенка заставляют есть или, наоборот, не следят, чтобы он все съедал;
- ограничивают свободу ребенка;
- часто наказывают и жалуются на ребенка, если его поведение не устраивает воспитателей;
- не принимают меры в отношении гиперактивных и агрессивных детей, особенно если их ребенка укусили (что нередко случается в яслях), ударили, поцарапали.

«Неполный список претензий»

к родителям со стороны воспитателей:

- неуважительно относятся к персоналу детского сада, могут отчитать на повышенных тонах при ребенке;
- забывают оплатить квитанции, вовремя внести плату за дополнительные занятия;
- забывают положить детям в шкафчик сменную одежду;
- приводят детей в садик совершенно неподготовленными (без элементарных навыков самообслуживания, не привыкших к режиму дня садика);
- поздно забирают детей;
- плохо воспитывают детей (чрезмерно балуют или, наоборот, не уделяют должного внимания ребенку; обычно к таким детям очень сложно найти подход);
- предъявляют необоснованные претензии к персоналу, придираются к мелочам.

Часто воспитатели боятся родителей, потому что:

- *во-первых*, некую силу, которая борется за ребенка, за власть над ним;
- *во-вторых*, как контролеров, которые придут и проверят, что они делают;
- *в-третьих*, воспитатели просто не умеют правильно общаться и доносить информацию о ребенке в неагрессивной форме.

- 1) информировать родителей в том, что будет происходить в детском саду и группе, не только в плане расписания и распорядка, но и в плане взаимоотношений и педагогических воздействий.
- 2) показать родителям, как "безболезненно" разрешать конфликты, если они возникают. Можно в дополнение к родительскому договору создавать специальную памятку, в которой будут прописаны правила поведения себя в конфликтной ситуации.
- 3) научиться педагогам грамотно доносить информацию до родителей. Например, сообщая что-либо негативное про ребенка, всегда начинать с положительного отзыва и только, потом формулировать проблему.
- 4) использование воспитателем различных форм и методов в работе с родителями (беседы и консультации с психологом, анкетирование, дни открытых дверей и многое другое)

Жестокое обращение с детьми –

это не только побои, нанесение ран, сексуальные домогательства и другие способы, которыми взрослые люди калечат ребёнка. Это унижение, издевательства, различные формы пренебрежения, которые ранят детскую душу.



Основные формы жестокого обращения с детьми:

- Физическое насилие – преднамеренное нанесение физических повреждений.
- Сексуальное насилие (или развращение) - вовлечение ребёнка с его согласия и без такого в сексуальные действия со взрослыми с целью получения последними удовлетворения или выгоды.
- Психическое (эмоциональное) насилие - периодическое, длительное или постоянное психическое воздействие на ребёнка, тормозящее развитие личности и приводящее к формированию патологических черт характера.

- открытое неприятие и постоянная критика ребёнка;
- угрозы в адрес ребёнка в словесной форме;
- замечания, высказанные в оскорбительной форме, унижающие достоинство ребёнка;
- преднамеренная физическая или социальная изоляция ребёнка;
- ложь и невыполнение взрослыми своих обещаний;
- однократное грубое психическое воздействие, вызывающее у ребёнка психическую травму

Защита прав и достоинств ребёнка в законодательных актах:

Конвенция ООН о правах ребёнка даёт определение понятия «жестокое обращение» и определяет меры защиты (*Статья №19*), а также устанавливает:

- обеспечение в максимально возможной степени здорового развития личности (*Статья № 6*)
- защиту от произвольного или незаконного вмешательства в личную жизнь ребёнка, от посягательств на его честь и репутацию (*Статья №16*)
- обеспечение мер по борьбе с болезнями и недоеданием (*Статья №24*)
- признание права каждого ребёнка на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития (*Статья №27*)
- защиту ребёнка от сексуального посягательства (*Статья №34*)
- защиту ребёнка от других форм жестокого обращения (*Статья №37*)
- меры помощи ребёнку, явившемуся жертвой жестокого обращения (*Статья №39*)

Уголовный кодекс РФ предусматривает ответственность:

- **за совершение физического и сексуального насилия, в том числе и в отношении несовершеннолетних (*Статья № 106-136*)**
- **за преступления против семьи и несовершеннолетних (*Статья №150-157*)**

Семейный кодекс РФ гарантирует:

- **право ребёнка на уважение его человеческого достоинства (Статья № 54)**
- **право ребёнка на защиту и обязанности органа опеки и попечительства принять меры по защите ребёнка (Статья № 56)**
- **лишение родительских прав как меру защиты детей от жестокого обращения с ними в семье (Статья №69)**
немедленное отобрание ребёнка при непосредственной угрозе жизни и здоровью (Статья № 77)

Закон РФ «Об образовании»

утверждает право детей, обучающихся во всех образовательных учреждениях, на уважение их человеческого достоинства (*Статья №5*) и предусматривает административное наказание педагогических работников за допущенное физическое или психическое насилие над личностью ребёнка (*Статья №56*)

Родителям:

- 1) Родителям, прежде всего, нужно помнить, что детский сад не заменит родительского воспитания.
- 2) Родители должны понимать, что поведение ребенка, который попадает в детский сад, кардинально меняется.
- 3) Родители также должны учиться доносить до воспитателей информацию в неконфликтной форме.



Прислушиваться друг к другу и действовать сообща — это нелегкий труд, но он сполна вознаграждается гармоничным развитием и счастьем наших детей.

Источники:

1. <http://www.7ya.ru/article/Troe-v-odnoj-lodke-ili-Roditeli-i-vospitatel-na-pole-bitvy/> ;
2. <http://www.kinderok.ru>;
3. <http://doshvozrast.ru/pravavosp/pravavospsrod02.htm>