

Консультация для педагогов ДОУ Ошибки при общении с родителями

Подготовила: Романова Е.В.
2017г.



Одной из важнейших задач современного образования является установление партнерских отношений с родителями через реализацию модели взаимодействия «Семья — Ребенок — Детский сад»:



Семья

Детский сад



Ребенок

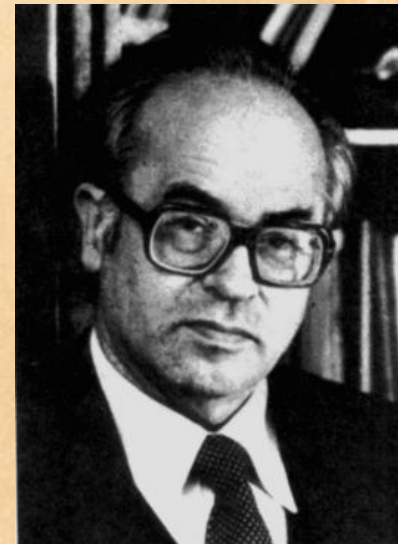
Три составляющие общения:

- Первая составляющая включает в себя восприятие человека человеком, в процессе общения.
- Вторая составляющая представляет собой процесс передачи информации: обмен мнениями, сведениями, желаниями - это то, что мы говорим.
- Третья составляющая подразумевает организацию совместной деятельности, взаимодействия в разговоре (как мы говорим, какие цели преследуем), которое может выражаться в давлении, уклонении, пассивности одного из партнеров.



Этапы взаимодействия с родителями:

1. Трансляция родителем положительного образа ребёнка: педагог никогда не жалуется на ребёнка, даже если он что-то натворил. Беседа с родителями проходит под девизом «Ваш ребёнок лучше всех».
2. «Трансляция родителем знаний о ребёнке, которых они не могли бы получить в семье». Воспитатель сообщает об успехах и особенностях развития ребёнка в ДОУ, особенностях общения его с другими детьми, результатах учебной деятельности. При этом соблюдается принцип «Ваш ребёнок лучше всех» - каждую поделку представляют родителям как исключительную, даже если им самим так не кажется.



**Петровский Артур
Владимирович**

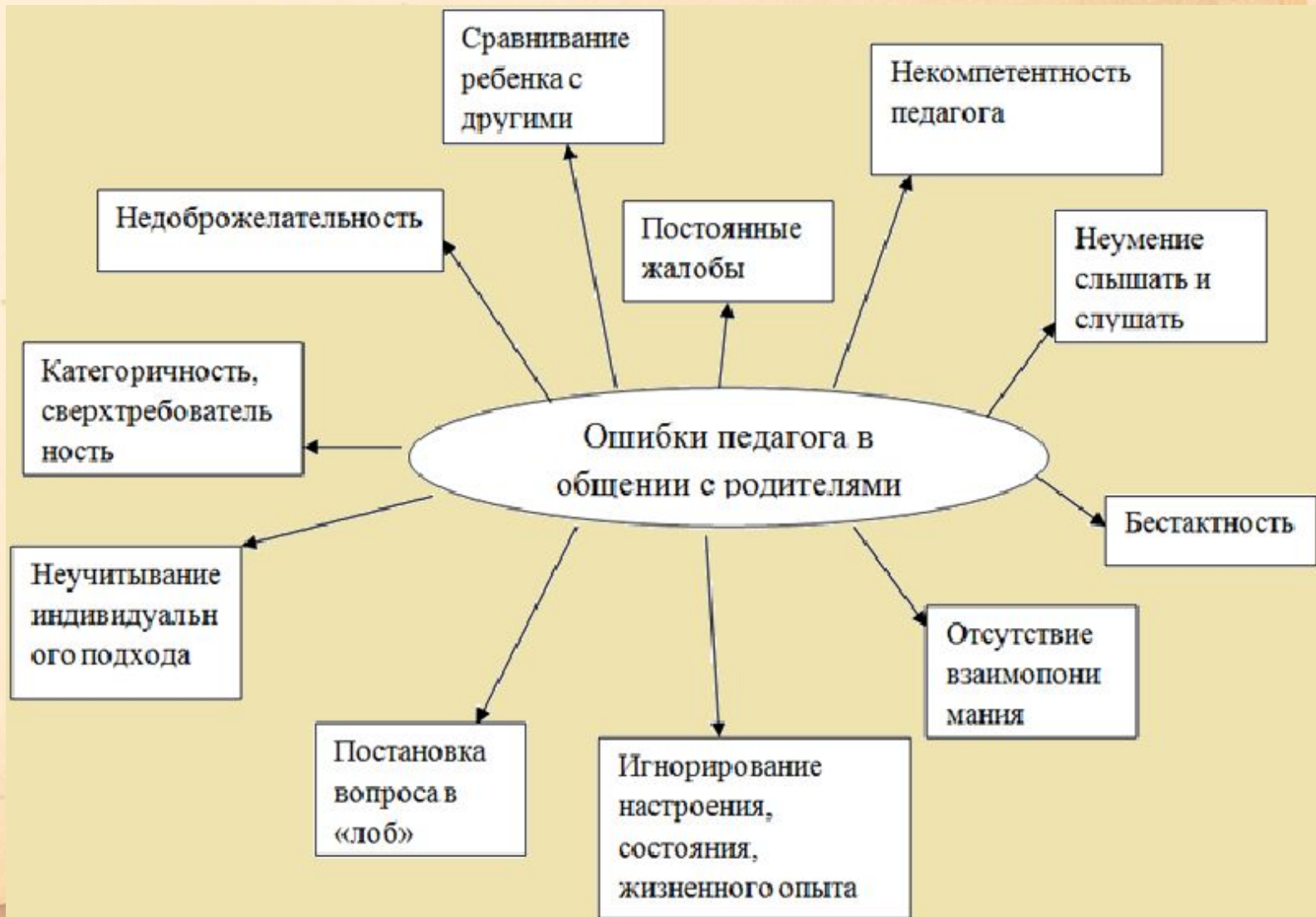


3.«Ознакомление воспитателя с проблемами семьи в воспитании ребёнка». На данном этапе активная роль принадлежит родителям, воспитатель только поддерживает диалог, не давая оценочных суждений. Нужно помнить, что полученной информацией от родителей не следует делиться с коллегой по группе и в целом использовать её только для организации позитивного взаимодействия.

4.«Совместное исследование и формирование личности ребёнка». Только на этом этапе педагог, завоевавший доверие родителей, при успешном проведении предыдущих этапов, может начинать осторожно давать советы родителям. Общая продолжительность всех этапов около двух месяцев.



Ошибки в общении педагога с родителями



Как стать компетентным в общении с родителями воспитанников?

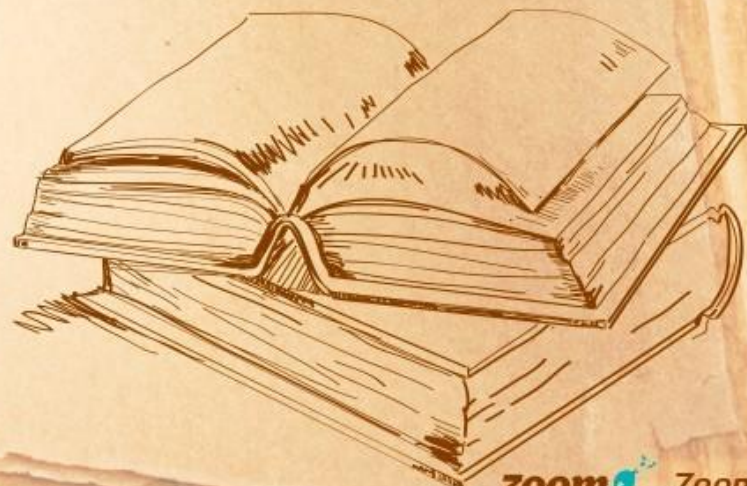
Воспитатель должен:

1. Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении;
2. Стараться прочувствовать эмоциональное состояние родителей;
3. Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке - это лучший способ расположить родителей к себе;
4. Давать родителям возможность высказываться, не перебивая их;
5. Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта;
6. В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости - этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.



Самая главная формула успеха —
знание, как обращаться с людьми.

Теодор Рузвельт



Спасибо за внимание!

