

# *Технология педагогического общения с родителями.*

## *Способы выхода из конфликтных ситуаций в работе с семьей.*



Подготовила воспитатель МБДОУ  
детский сад комбинированного вида  
№3 «Ручеек» Е. А. Аксенова  
Городской округ город Выкса  
2014 г

# *Выделяют два вида общения педагога с родителями:*

*групповое (фронтальное) общение* –

подразумевает специально организованные мероприятия, направленные на решение ряда информационных, познавательных и коммуникативных задач

*дифференцированное педагогическое общение* —

подразумевает как специально организованное, так и спонтанное общение педагога с одним или подгруппой родителей.

# *Чтобы наладить сотрудничество с семьей педагогу необходимо:*

*Побладать культурой общения*

*Псоблюдать уважительное отношение к личности собеседника*

*Потказаться от форм конфликтной субкультуры*

*Ппроявлять интерес к мнению собеседника жестами, репликами, мимикой, поощрению его к высказываниям.*

# *основные причины трудностей при взаимодействии с семьей :*

*повышенная требовательность к родителям,  
внушение им отрицательного образа ребенка,  
неуверенность в своей правоте,  
неумение воспитателей принять точку зрения  
родителей,  
критичность по отношению к ним, неумение и  
нежелание найти индивидуальный подход к  
семье в целом и каждому ее члену.*

**Воспитателю важно научиться общаться с  
родителями так, чтобы избежать позиции  
"обвинителя"**

*Эффективно помогает в этом  
техника "Я-сообщение",  
разработанная американским  
психологом*

*Томасом Гордоном*

# *«Я- сообщение» состоит из четырех частей:*

***Первая часть** — объективное, беспристрастное описание ситуации или поведения человека, которое вызывает у вас негативные чувства (напряжение, раздражение, недовольство).*

*Чаще всего такое описание начинается со слова "когда": "Когда я вижу, что..."; "Когда я слышу, что..."; "Когда я сталкиваюсь с тем, что...".*

*В этой части "Я- сообщения" нужно лишь констатировать факт, избежав при этом как неясности, так и обвинительного тона и морализаторства. Следует говорить о поведении человека (ребенка или родителя), но не давать оценку его личности.*

**Во второй части** необходимо сказать о тех чувствах, которые вы испытываете по поводу поведения человека ("Я чувствую раздражение, беспомощность, боль, огорчение" и т. д.).

**В третьей части** "Я - сообщения" надо четко и ясно показать, какое негативное воздействие оказывает это поведение.

**Четвертая часть** содержит просьбу или сообщение о том, как именно ваш партнер по общению может изменить свое поведение.



<i><b>Объективное описание произошедшего</b></i>	<i><b>Мои чувства при этом</b></i>	<i><b>Причина возникновения чувства</b></i>	<i><b>Выражение просьбы</b></i>
<i>Когда вы критикуете мою работу, не говоря, в чем я ошибаюсь</i>	<i>Я чувствую недоумение</i>	<i>Ведь я не знаю, что конкретно необходимо исправить</i>	<i>Скажите мне, что я делаю не так</i>
<i>Когда Вы опаздываете на занятия</i>	<i>Я чувствую, что мне трудно и расстраиваюсь</i>	<i>Мне приходится менять ход занятия, я теряю время</i>	<i>Пожалуйста, постарайтесь приходите вовремя</i>
<i>Каждый раз, когда Вы не приходите на родительские собрания</i>	<i>Я чувствую огорчение и досаду</i>	<i>Потому, что мне приходится передавать Вам информацию лично, я трачу много времени</i>	<i>Если нет возможности прийти, пожалуйста, пришлите кого-то вместо себя</i>



**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ !**

