



# СРС

## на тему:

# Контроль качества здравоохранения

Подготовила: Кульжанова Н.С.

Проверила: Шахиева А.М.

Алматы 2015г.

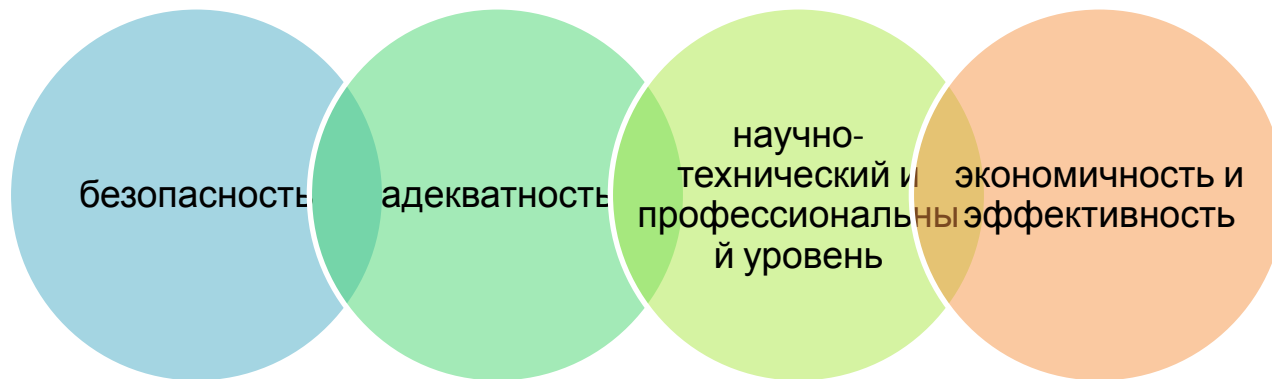
# План:

1. Понятие качества медицинских услуг и управления качеством медицинских услуг.
2. Составляющие качества медицинской помощи, триада Донабедиана.
3. Система контроля качества медицинской помощи в Казахстане.
4. Цель и задачи системы управления качества медицинской помощи.
5. Законодательно-правовая база регулирования контроля качества медицинской помощи в Казахстане.
6. Определение индикатора, требования к индикаторам по оценке качества медицинской помощи.

**Качество медицинской помощи (КМП)**— мера соответствия оказываемой медицинской помощи стандартам, утвержденным уполномоченным органом в области здравоохранения и установленным на основе современного уровня развития медицинской науки и технологий.

**Управление качеством медицинской помощи** — организация и контроль деятельности системы здравоохранения для обеспечения имеющихся и предполагаемых потребностей населения в медицинской помощи, отвечающей ожиданиям потребителей.

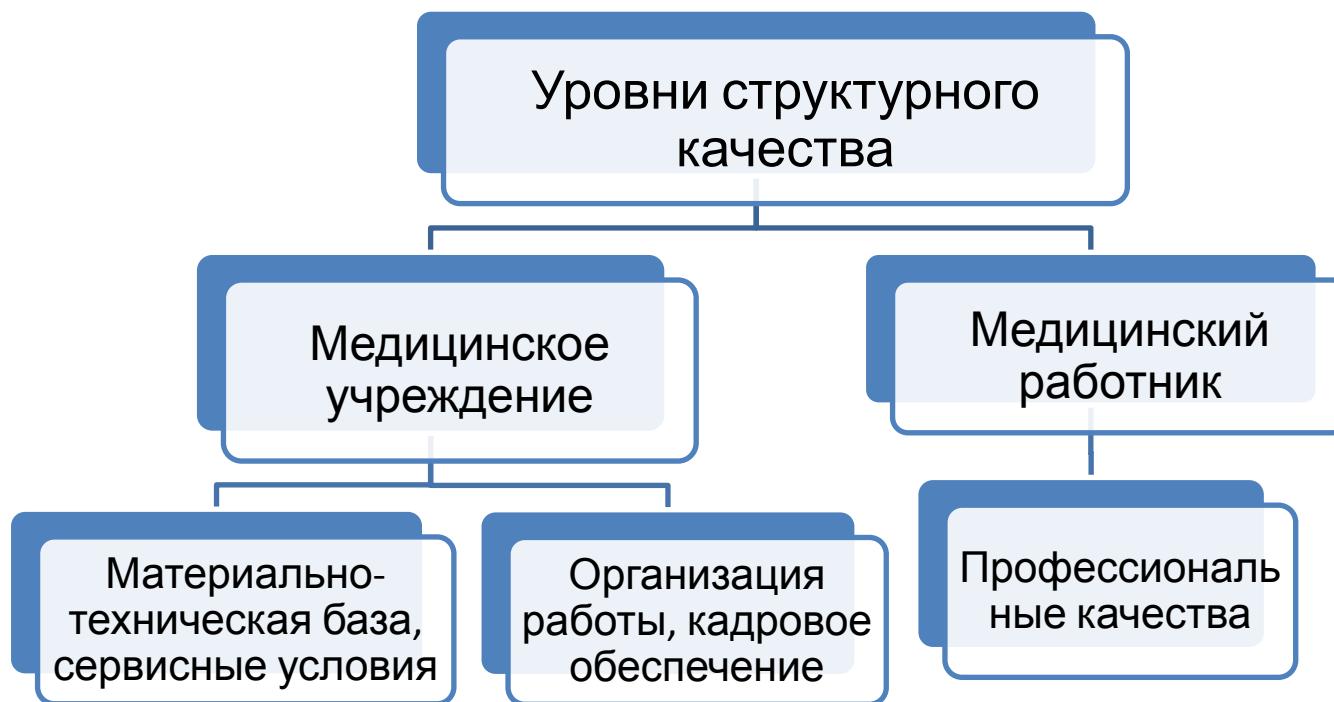
Медицинская услуга может считаться качественной, если она удовлетворяет следующим 4 признакам:



# ЭЛЕМЕНТЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ: триада Донабедиана (1976г.)

- ❖ КАЧЕСТВО СТРУКТУРЫ
- ❖ КАЧЕСТВО ТЕХНОЛОГИИ
- ❖ КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТА

**СТРУКТУРНОЕ КАЧЕСТВО**— это составляющая КМП, описывающая условия ее оказания: квалификация кадров, наличие и состояние оборудования, состояние зданий и помещений, лекарственное обеспечение, рациональность использования всех видов ресурсов, финансирование ЛПУ.



## По состоянию на 1 января 2014 года в РК

- 773 больниц
- 2163 амбулаторно-поликлинических организации. Скорую медицинскую помощь оказывают 25 станций и 277 отделений скорой медицинской помощи.
- коечный фонд государственных больничных организаций - 102 773 единицы, составив показатель обеспеченности койками 69 на 10 тыс. населения.
- численность врачей 52 524, численность среднего медперсонала 130 142 человек. Показатель обеспеченности врачами составил 31,3 на 10 тысяч населения.
- На 2012 – 2015 гг на развитие здравоохранения в Казахстане выделяется 3,8% от ВВП, или 1, 640 трлн. тенге.

**КАЧЕСТВО ТЕХНОЛОГИИ**— это составляющая  
КМП, описывающая процесс оказания  
медицинской помощи.

- от момента постановки диагноза до окончания лечения;
- характеризует оптимальность комплекса лечебно-диагностических мероприятий, оказанных конкретному больному: объем выполненных манипуляций должен быть не меньше, и не больше оптимального, а последовательность их выполнения строго выдержана;
- Основной критерий— наличие **врачебной ошибки**



## Проблемы, связанные с КМП в РК

- За первое полугодие 2012 года в МЗ поступило 5,2 тыс. жалоб от пациентов, только 7% жалоб пациентов непосредственно связаны с осложнениями, ущербом здоровью из-за тех или иных действий медработников.
- В 2011 г. судебными органами было удовлетворено 17 исков из 33-х на общую сумму 12 052 244 тенге.
- В 2012 г. удовлетворено 44 из 78 исков, на сумму 32 715 460 тенге.
- За первое полугодие 2013 г. по 17 удовлетворенным искам из 42, сумма материального и морального возмещения составила 14 085 975 тенге.

**КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТА** — это составляющая КМП, описывающая результат оказания медицинской помощи: динамика состояния здоровья конкретного пациента, результаты лечения всех больных в ЛПУ за отчетный период, состояние здоровья населения территории.



<b>Показатель состояния здоровья населения</b>	<b>Годы</b>					
	1990	1995	2000	2005	2010	2012
Младенческая смертность (на 1000 чел.)	46	46	38	29	20	17
Продолжительность жизни (лет )	66,7	63,9	63,6	64,8	65,4	68

## Система управления КМП.

Цель - взаимодействие с внешней средой, политика и планирование качества, обучение и мотивация персонала, организация работы по качеству, контроль качества, информация о качестве, разработка мероприятий, принятие решений и реализация мероприятий.

Задачи –

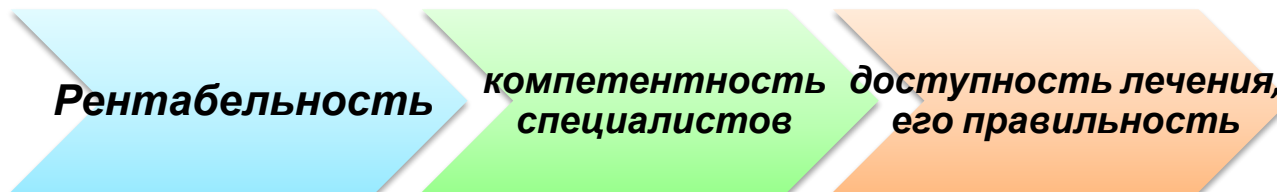
- дизайн качества или конструирование качества;
- обеспечение качества;
- контроль качества;
- непрерывное повышение качества.

# Законодательно-правовая база регулирования контроля КМП в Казахстане

- ❖ Кодекс «О здоровье народа и системе здравоохранения» глава 5 - комплекс мер, направленных на проверку соблюдения и исполнения требований законодательства РК, а также на предупреждение, пресечение и устранение правонарушений в области здравоохранения.
- ❖ Программа по улучшению качества и безопасности пациентов разработана для формирования единой системы и контроля за качеством оказания медицинских и немедицинских услуг в медицинской организации.
- ❖ ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН О СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СТАТЬЯ 9
- ❖ Приказ МЗ РК № 32 «О мерах по совершенствованию системы управления качеством медицинской помощи в Республике Казахстан», Астана, 2009.
- ❖ Послание Президента народу Казахстана «Социально-экономическая модернизация – главный вектор развития Казахстана» (повышение доступности и качества оказания медицинских услуг, продвижение здорового образа жизни)
- ❖ Программа реформирования и развития здравоохранения (поэтапное повышение государственных расходов на отрасль здравоохранения до 7% ВВП к 2015 году)

**Индикаторы качества** - специфические измеряемые параметры медицинской помощи, принятые на основании имеющихся **доказательных данных** или консенсуса

Индикаторами может быть оценена



Хотя эти индикаторы не являются непосредственной мерой качества - они акцентируют внимание на тех вопросах, которые требуют наиболее активного вмешательства, потому что без этого нельзя создать определенный уровень качества.

# Использованная литература:

1. Аканов А.А., Куракбаев К.К., Чен А.Н., Ахметов У.И. Организация здравоохранения Казахстана. – Астана. Алматы, 2006. – 232 с.
2. Закон «О лицензировании в РК». – Алматы, 2007.
3. Приказ МЗ РК № 32 «О мерах по совершенствованию системы управления качеством медицинской помощи в Республике Казахстан»», Астана, 2009.
4. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник, 3-е изд., перераб. И доп./ Лисицын Ю.П., Улумбекова Г.Э., 2011
5. Медик В.А., Юрьев В.К. Общественное здоровье и здравоохранение. - ГЭОТАР-Медиа-2014.
6. В.З. Кучеренко. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения. ГЭОТАР-Медиа-2013
7. <http://online.zakon.kz/>
8. <http://www.kihe.kz/ru/>