

# Концепция Херси-Бланшара

Ситуационные стили  
руководства



## Пол Херси (Paul Hersey)

---

Американский специалист по управлению.

Основатель консалтинговой компании и Центра исследования лидерства.



## Кен Бланшар (Ken Blanchard)

---

Американский исследователь поведения.

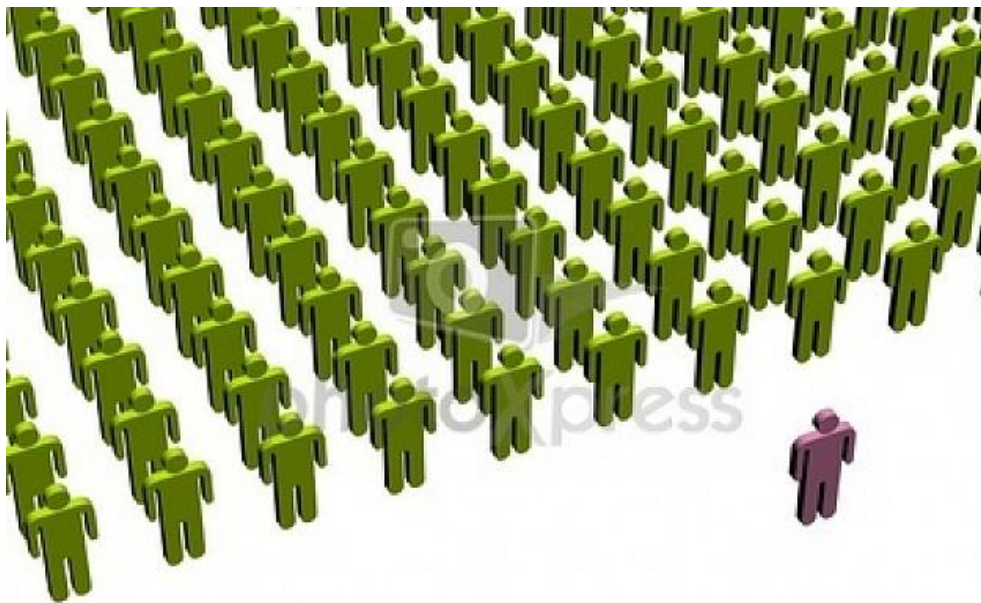
Автор 50 книг, переведенных на 37 языков («Одноминутный менеджер» и др.).

# СИТУАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО



# Директивный стиль

😊 высокая ориентация на задачу



☹️ низкая ориентация лидера на людей

# Наставнический стиль

«продажа идей»

😊 ориентация на задачу



😊 ориентация на людей

# Поддерживающий стиль

😊 высокая ориентация на людей



😞 😊 низкая ориентация на задачу ( !!! со стороны наставника)

# Делегирующий стиль

«передача полномочий»

😊 Низкая ориентация  
на человека

😊 Низкая ориентация  
на задачу



## Критерии «сотрудник-руководство»

- Оптимальное решение рабочей задачи
- Высвобождение времени руководителя
- Психологически комфортное рабочее взаимодействие
- Профессиональное развитие и рост сотрудника
- Поддержание управленческой формы лидера



## СИТУАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО

ПРИНИМАТЬ ЧАСТЬ РЕШЕНИЙ  
ХВАЛИТЬ И ПОДДЕРЖИВАТЬ  
ВЕСТИ

ДВУСТОРОННЯЯ КОММУНИКАЦИЯ  
ОГОВАРИВАНИЕ РОЛЕЙ  
ОБМЕН ИДЕЯМИ



ОДНОСТОРОННЯЯ КОММУНИКАЦИЯ  
УТОЧНЕНИЕ ЗАДАНИЙ  
НАДЗОР ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ

ДОВЕРИЕ К РЕШЕНИЯМ  
ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЙ  
ОГОВАРИВАНИЕ ЦЕЛЕЙ

# Плюсы и минусы концепции

+

- Простота модели
- Гибкостью в выборе нужного стиля

-

- Не объясняет, что делать, если зрелость последователей очень разная
- [Текст]