

Концепция Херси-Бланшара

Ситуационные стили
руководства



Пол Херси (Paul Hersey)

Американский специалист по управлению.

Основатель консалтинговой компании и Центра исследования лидерства.



Кен Бланшар (Ken Blanchard)

Американский исследователь поведения.

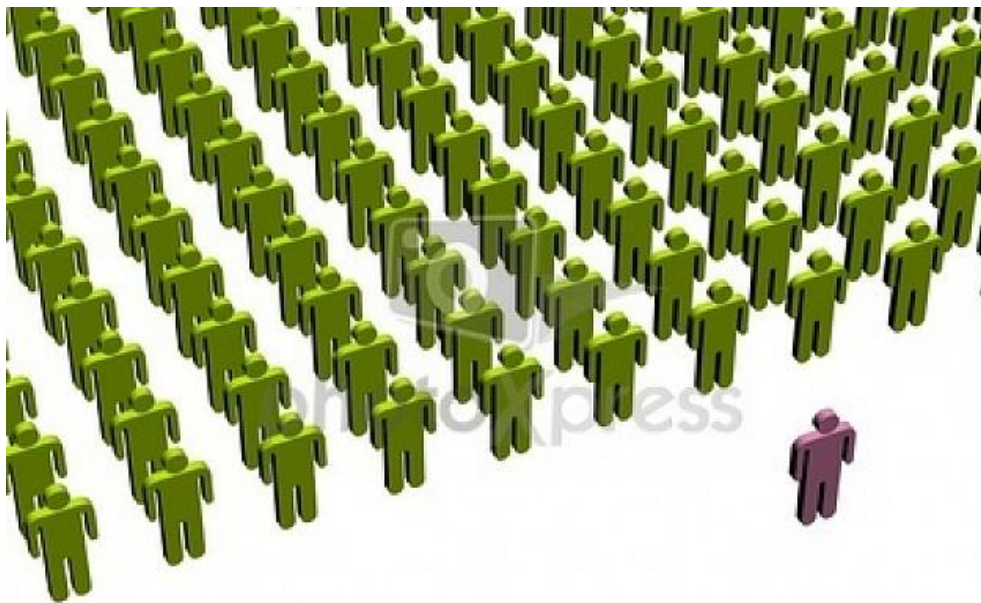
Автор 50 книг, переведенных на 37 языков («Одноминутный менеджер» и др.).

СИТУАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО



Директивный стиль

😊 высокая ориентация на задачу



☹️ низкая ориентация лидера на людей

Наставнический стиль

«продажа идей»

😊 ориентация на задачу



😊 ориентация на людей

Поддерживающий стиль

😊 высокая ориентация на людей



😞 😊 низкая ориентация на задачу (!!! со стороны наставника)

Делегирующий стиль

«передача полномочий»

😊 Низкая ориентация
на человека

😊 Низкая ориентация
на задачу



Критерии «сотрудник-руководство»

- Оптимальное решение рабочей задачи
- Высвобождение времени руководителя
- Психологически комфортное рабочее взаимодействие
- Профессиональное развитие и рост сотрудника
- Поддержание управленческой формы лидера

СИТУАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО

ПРИНИМАТЬ ЧАСТЬ РЕШЕНИЙ
ХВАЛИТЬ И ПОДДЕРЖИВАТЬ
ВЕСТИ

ДВУСТОРОННЯЯ КОММУНИКАЦИЯ
ОГОВАРИВАНИЕ РОЛЕЙ
ОБМЕН ИДЕЯМИ



ОДНОСТОРОННЯЯ КОММУНИКАЦИЯ
УТОЧНЕНИЕ ЗАДАНИЙ
НАДЗОР ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ

ДОВЕРИЕ К РЕШЕНИЯМ
ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЙ
ОГОВАРИВАНИЕ ЦЕЛЕЙ

Плюсы и минусы концепции

+

- Простота модели
- Гибкостью в выборе нужного стиля

-

- Не объясняет, что делать, если зрелость последователей очень разная
- [Текст]