



KIA MOTORS

The Power to Surprise™

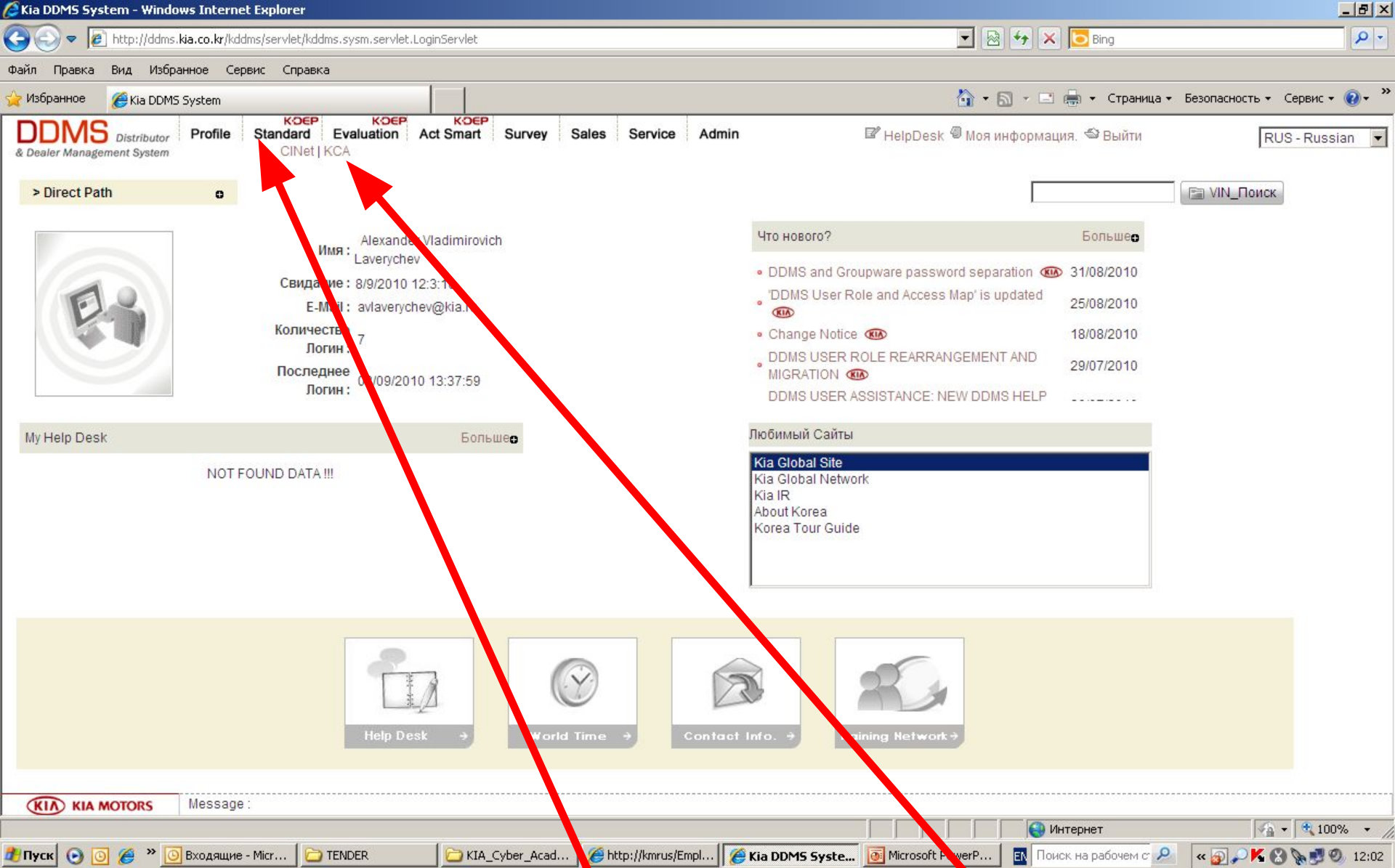
**Краткая инструкция по обучению
сотрудника на сайте Kia DDMS**



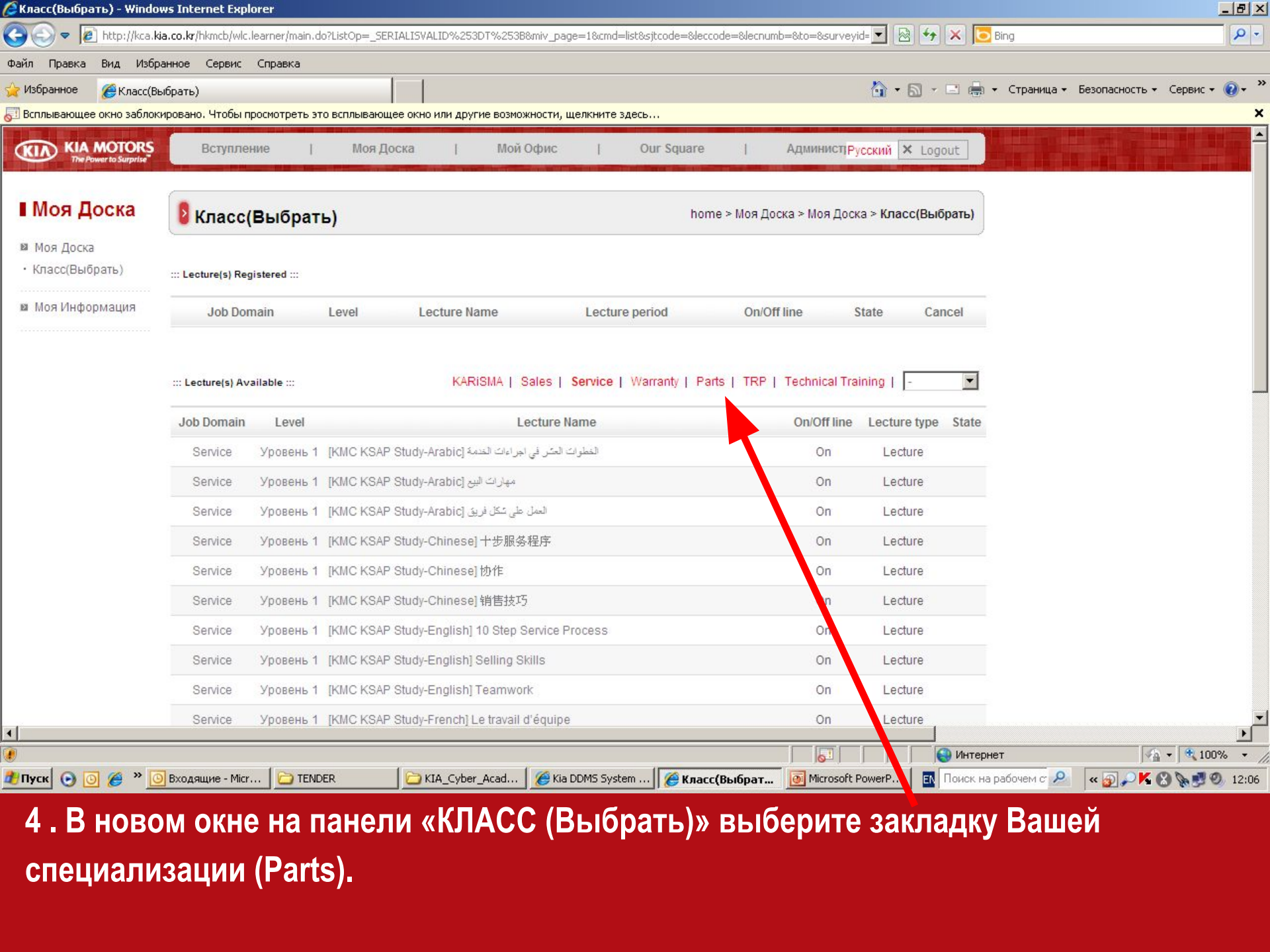
Включите Ваш персональный компьютер и запустите Microsoft Internet Explorer



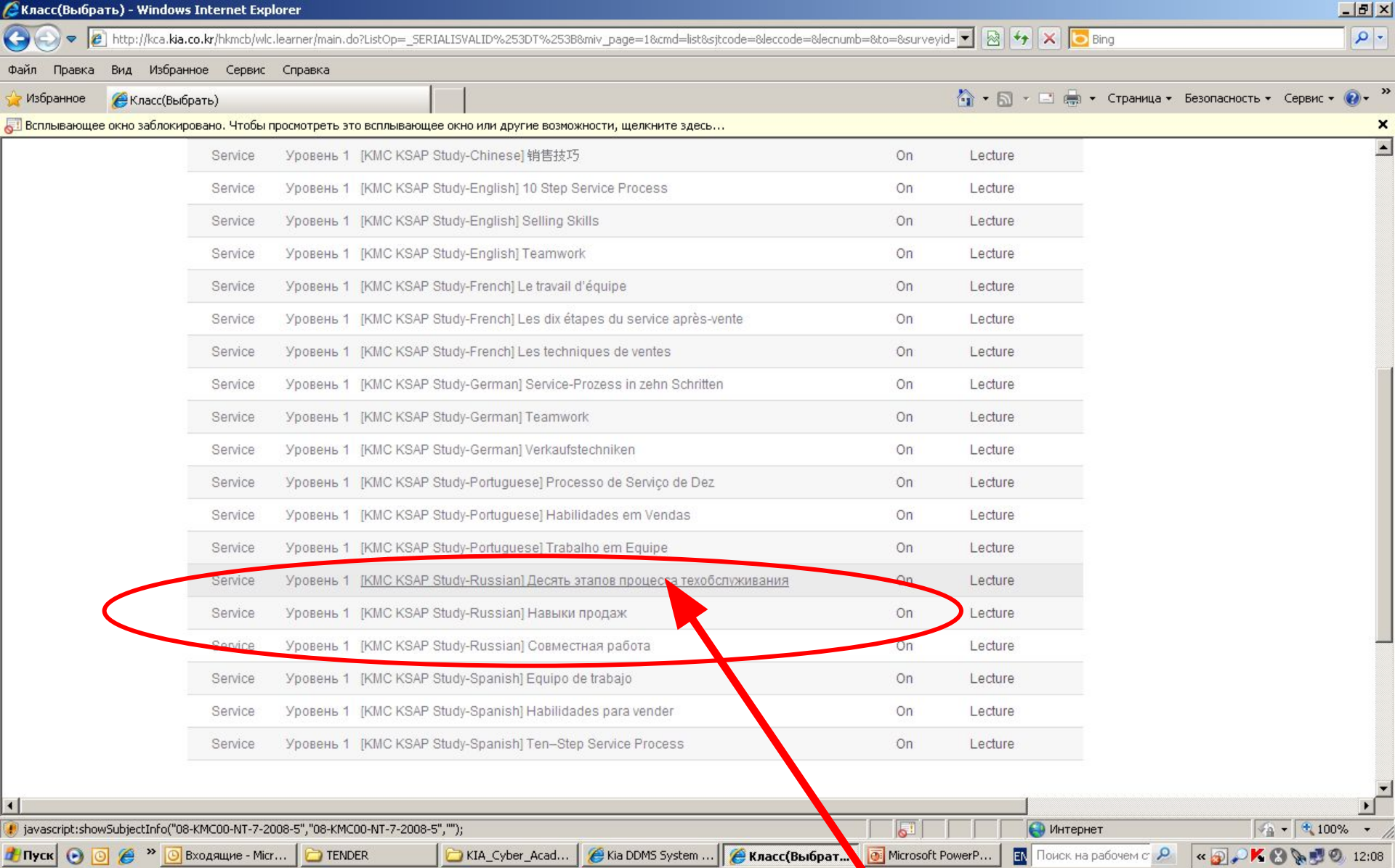
1. Введите в адресной строке Microsoft Internet Explorer адрес:
<http://ddms.kia.co.kr>
2. Введите Ваш персональный ID и пароль, выбранные Вами при регистрации



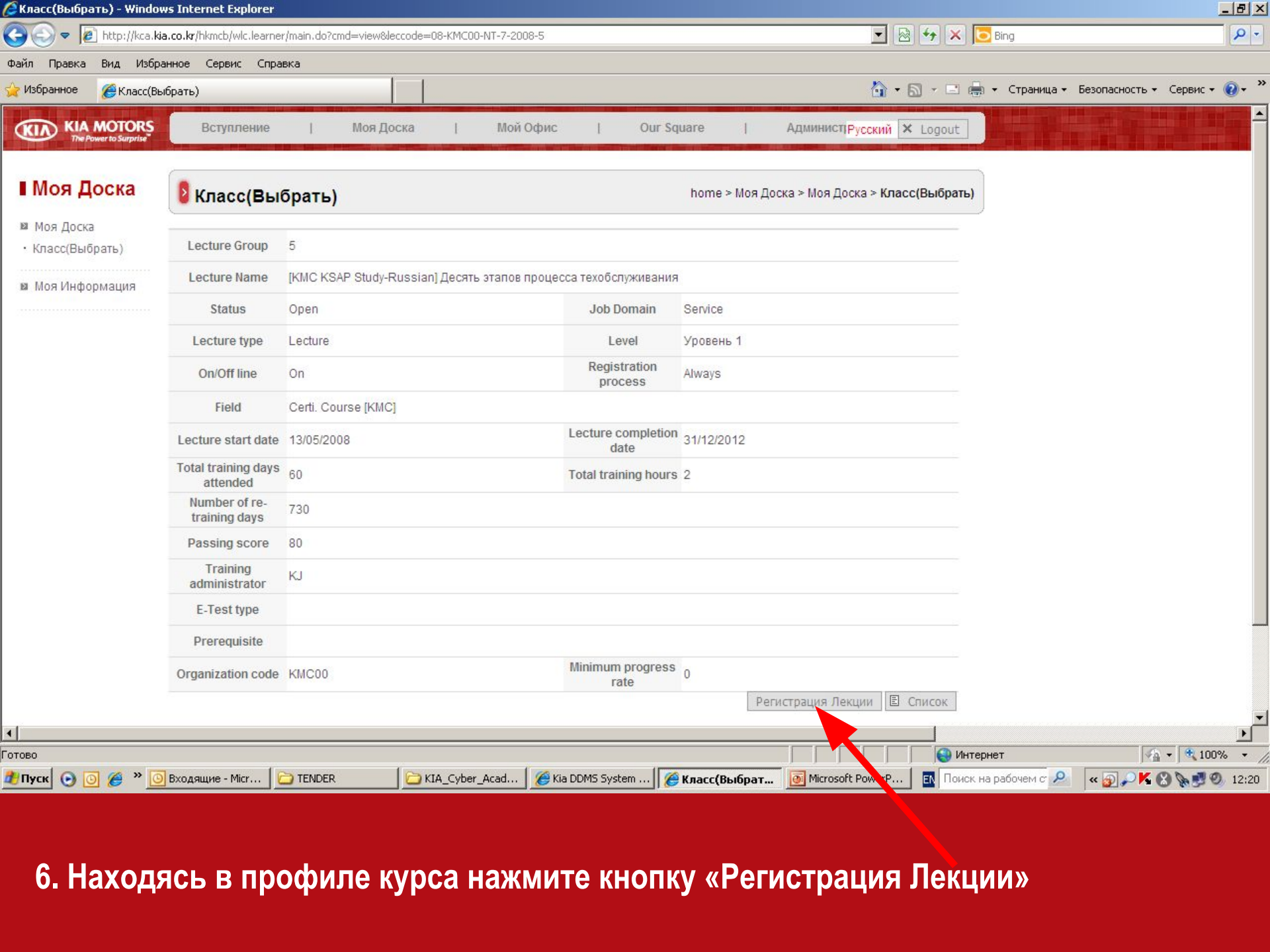
3. В верхнем меню выберите “K-DEP Standard” и подменю “KCA”



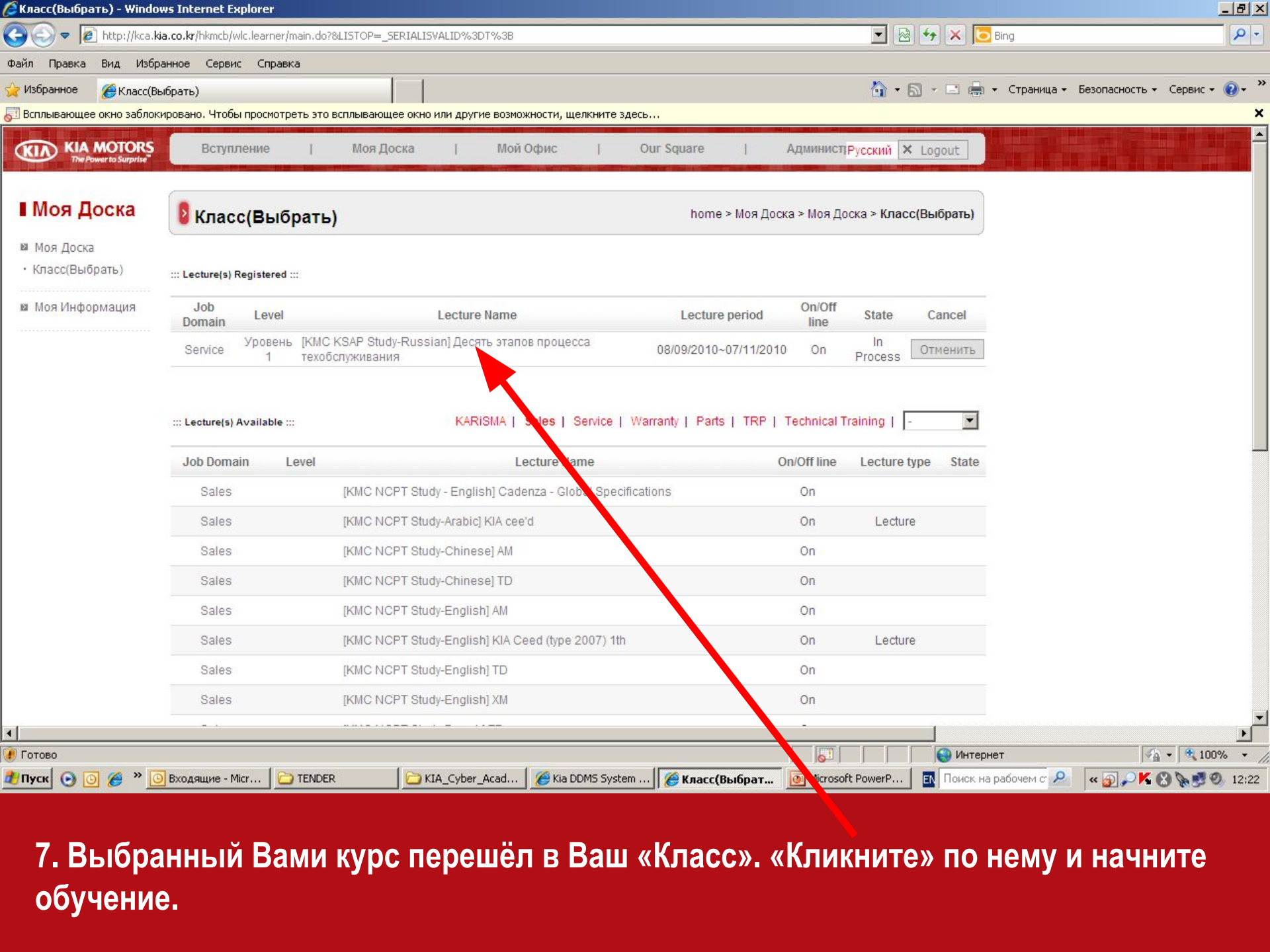
4 . В новом окне на панели «КЛАСС (Выбрать)» выберите закладку Вашей специализации (Parts).



5. Прокрутите список тренингов до нахождения тренингов, переведенных на русский язык. Выберите первый из них и «кликните» по нему «мышью».



6. Находясь в профиле курса нажмите кнопку «Регистрация Лекции»



Моя Доска

- Моя Доска
 - Класс(Выбрать)
- Моя Информация

... Lecture(s) Registered ...

Job Domain	Level	Lecture Name	Lecture period	On/Off line	State	Cancel
Service	Уровень 1	[KMC KSAP Study-Russian] Десять этапов процесса техобслуживания	08/09/2010~07/11/2010	On	In Process	Отменить

... Lecture(s) Available ...

KARISMA | Sales | Service | Warranty | Parts | TRP | Technical Training |

Job Domain	Level	Lecture Name	On/Off line	Lecture type	State
Sales		[KMC NCPT Study - English] Cadenza - Global Specifications	On		
Sales		[KMC NCPT Study-Arabic] KIA cee'd	On	Lecture	
Sales		[KMC NCPT Study-Chinese] AM	On		
Sales		[KMC NCPT Study-Chinese] TD	On		
Sales		[KMC NCPT Study-English] AM	On		
Sales		[KMC NCPT Study-English] KIA Ceed (type 2007) 1th	On	Lecture	
Sales		[KMC NCPT Study-English] TD	On		
Sales		[KMC NCPT Study-English] XM	On		

7. Выбранный Вами курс перешёл в Ваш «Класс». «Кликните» по нему и начните обучение.

Microsoft PowerPoint - [Education_Instruction_1.ppt] | http://kca.kia.co.kr/ - Изучение - Windows Internet Explorer

Файл Правка Вид Вспомогательные инструменты

Структура Слайды

5
6
7
8
9

Класс

Изучение

home > Класс > Изучение

[KMC KSAP Study-Russian] Десять этапов процесса техобслуживания

- Информация о Теме
- Изучение
- Прогресс
- Балы
- e-Test

※ If you wish to select a menu other than the course during the course viewing, please ensure to close the course lecture pop up window before.

Chapter	Title	Total Time of Study	Start Date	End Date	On/Off
35	35Ru.Предварительная запись клиентов				ONLINE
36	36Ru.Встреча клиентов отдела техобслуживания				ONLINE
37	37Ru.Диагностика				ONLINE
38	38Ru.Заказ-наряды				ONLINE
39	39Ru.Расчет цены				ONLINE
40	40Ru.Выполнение ремонтных работ				ONLINE
41	41Ru.Контроль выполнения ремонтных работ				ONLINE
42	42Ru.Проверка выполненных работ				ONLINE
43	43Ru.Выдача автомобиля				ONLINE
44	44Ru.Последующие действия				ONLINE

Total course study time Minute Minimum study time for course completion 89 Minute

Copyright 2007. KIA MOTORS Corp. All right reserved.

8. Выберите первый по порядку модуль и «кликните» по нему.

Класс(Выбрат http://kca.kia.co.kr/ - - - Windows Internet Explorer

Parts Academy



Contents

- Обзор тренинга
- 1. Введение

Обзор тренинга

Введение

Навыки эффективного общения по телефону и электронной почте очень важны для повышения качества обслуживания клиентов, результатом чего станет успешность вашей дилерской компании Kia .



Важно, чтобы ваш способ общения по телефону и электронной почте демонстрировал профессионализм.

В этом модуле мы рассмотрим разные ситуации общения с клиентами по телефону и электронной почте, а также техники общения, которые помогут сделать так, чтобы у клиентов осталось приятное впечатление о вашей компании.

01_01_01 100 % 1/1

KIA
KIA MOTORS
The Power to Surprise™

Пуск Входящие - Micros... KIA_Cyber_Academy Microsoft PowerPoi... Класс(Выбрать) - ... http://kca.kia.co.k... http://kca.kia.co... Поиск на рабочем с 15:55

9. В новом окне откроется интерактивный интерфейс учебного модуля. Следуя подсказкам пройдите его, ответьте на вопросы теста и перейдите к следующему модулю.

Класс(Выбрать) - Windows Internet Explorer

http://kca.kia.co.kr/hkmcby/wlc.learner/main.do?&L1STOP=_SERIALISVALID%3DT%3B

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Избранное Класс(Выбрать)

Всплывающее окно заблокировано. Чтобы просмотреть это всплывающее окно или другие возможности, щелкните здесь...

KIA KIA MOTORS The Power to Surprise

Вступление | Моя Доска | Мой Офис | Our Square | АдминистРоссийский Logout

Моя Доска

Класс(Выбрать) home > Моя Доска > Моя Доска > Класс(Выбрать)

Моя Доска

- Класс(Выбрать)

Моя Информация

... Lecture(s) Registered ...

Job Domain	Level	Lecture Name	Lecture period	On/Off line	State	Cancel
Service	Уровень 1	[KMC KSAP Study-Russian] Десять этапов процесса обслуживания	08/09/2010~07/11/2010	On	In Process	Отменить

... Lecture(s) Available ...

KARISMA | Sales | Service | Warranty | Parts | TRP | Technical Training | [-]

Job Domain	Level	Lecture Name	On/Off line	Lecture type	State
Sales		[KMC NCPT Study - English] Cadenza - Global Specifications	On		
Sales		[KMC NCPT Study-Arabic] KIA cee'd	On	Lecture	
Sales		[KMC NCPT Study-Chinese] AM	On		
Sales		[KMC NCPT Study-Chinese] TD	On		
Sales		[KMC NCPT Study-English] AM	On		
Sales		[KMC NCPT Study-English] KIA Ceed (type 2007) 1th	On	Lecture	
Sales		[KMC NCPT Study-English] TD	On		
Sales		[KMC NCPT Study-English] XM	On		

10. Ваша задача пройти все руссифицированные модули Вашей специализации. Помните, что время, выделенное Вам на прохождение тренинга ограничено!



KIA MOTORS

The Power to Surprise™

КИБЕР АКАДЕМИЯ КИА – возможность быстро провести обучение сотрудников дилерских предприятий базовым знаниям и стандартам.

Преимущество для Дилера – отсутствие расходов на командировку сотрудника и возможность обучения сотрудника на рабочем месте.

Сотрудники, прошедшие курсы КИБЕР АКАДЕМИИ демонстрируют более высокий уровень усвоения материалов в аудиторно-практических занятиях КИА АКАДЕМИИ дистрибутора.