



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минэкономразвития России

«Ваш контроль» - система сбора мнений граждан о качестве предоставленных им государственных услуг

Директор департамента государственного
регулирования в экономике А.И. Херсонцев

Критерии оценки качества предоставленных государственных услуг

1. Время ожидания в очереди

2. Комфортность в помещении

**3. Компетентность и вежливость
сотрудника**

4. Доступность информации

5. Срок предоставления услуги

Сбор оценок через инфоматы, расположенные в МФЦ



Сбор оценок с помощью sms-опроса



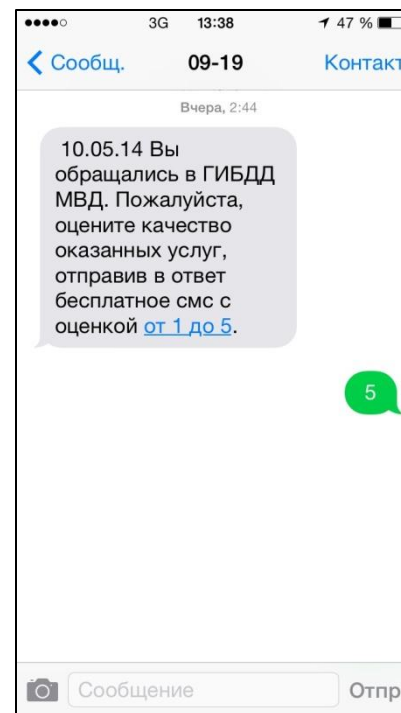
МВД России



Росреестр



ФМС России



Сбор оценок с помощью ЕПГУ



Госуслуги прозрачны как никогда!

Здравствуйте, Горбунков Семен Семенович

Статус Вашего заявления 57459457 обновился

"Закрото. снята с рег.учета"

Наименование ведомства: Федеральная миграционная служба.

[Подробная информация о заявлении »](#)

Мы хотим улучшить качество онлайн услуг, предоставляемых на портале. Просим Вас поделиться своим опытом получения онлайн услуг на портале и заполнить следующую анкету.

[Форма анкеты »](#)

С уважением,
Единый портал государственных услуг.

Данное письмо оформлено автоматически и не предполагает ответа. Пожалуйста, не отвечайте на него.

Связаться со службой поддержки Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) можно по телефонам: 8 (800) 100-70-10 (для звонков при нахождении на территории России — бесплатно); +7 (499) 550-18-39 (оплата осуществляется по тарифам оператора страны пребывания).

Также Вы можете обратиться в службу поддержки через [форум обратной связи](#)

Анкета обратной связи

Уважаемые посетители Портала государственных услуг, мы хотим улучшить качество услуг, предоставляемых на Портале. Приглашаем Вас принять участие в исследовании и заполнить следующую анкету.

ВЕДОМСТВО: "Федеральная миграционная служба"

УСЛУГА: "Регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации"

Процедура: "Снятие гражданина с регистрационного учета по месту пребывания"

Дата получения услуги: 13.03.2014 11:10

Поля, отмеченные знаком *, обязательны для заполнения.

1.* Время предоставления государственной услуги

- Очень плохо
- Плохо
- Нормально
- Хорошо
- Отлично

2. Время ожидания в очереди при получении государственной услуги (если возможно оценить)

- Очень плохо
- Плохо
- Нормально
- Хорошо

Анкета обратной связи

Спасибо, что ответили на вопросы анкеты.
Ваше мнение очень важно для нас!

[На главную](#)

Сбор оценок с помощью виджетов

Правительство Российской Федерации | Минэкономразвития России
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ, КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ
РОСРЕЕСТР

English version | Войти в систему

Поиск

О Росреестре | Государственные услуги | Государственный надзор | Кадастровая оценка | Иная деятельность | Пресс-служба | Обращения граждан

УСЛУГИ РОСРЕЕСТРА
Публичная кадастровая карта

Предоставление сведений на публичной кадастровой карте

- Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- Предоставление сведений, содержащихся в ЕГРП (реестре прав)
- Государственный кадастровый учет недвижимого имущества
- Предоставление сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости

Обратная связь

Единый справочный телефон
8 800 100 34 34
Звонок из регионов России бесплатный

Противодействие коррупции

Телефон доверия:
(495) 917-38-25

Запись на прием к руководству:
(495) 917-57-98

ОСТАВЬТЕ ОТЗЫВ.

ПЛАН 2013-2018 | ШИТ И ПЕРО | МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ | НАШИ ПРОЕКТЫ

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СЛУЖИМ РОССИИ, СЛУЖИМ ЗАКОНУ!

102
ВСЕГДА НА СВЯЗИ

In Eng

МВД В РЕГИОНАХ

МВД РОССИИ | ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | ДЛЯ ГРАЖДАН | КОНТАКТЫ | ВЕДОМСТВЕННЫЕ СМИ

Главная → МВД России → Госуслуги

Госуслуги

— Опросная форма о качестве предоставления госуслуг в электронном виде

Опрос качества оказанных услуг

- Структура министерства
- Общественный совет
- История
- Противодействие коррупции
- Координационные и совещательные органы
- Госуслуги

ОСТАВЬТЕ ОТЗЫВ.



Сайт «Ваш контроль»



О проекте

Расскажите нам, где, как и с каким результатом вы получали государственные услуги. Ваши отзывы помогут оценить работу конкретных чиновников и органов власти, чтобы в итоге сделать государство удобным и эффективным.

На нашем сайте не только можно написать, что вы думаете о работе органов власти, но и посмотреть оценки и отзывы других пользователей.

[ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ](#)

[ДОКУМЕНТЫ](#)

[ВХОД](#)

Уровень оценки качества государственных услуг на основе 1 208 149 оценок в системе —



Отлично	927 587
Хорошо	179 347
Нормально	44 266
Плохо	19 674
Очень плохо	37 275

По: [оценкам](#) / [источникам](#)

baranovskii170 21-05-2014
★★★★★
Задал вопрос через сайт из Интернет-приемной--->Прием обращений(http://www.fmsmo.priemnaya/feedback) Пришло письмо на мой почтовый ящик, в письме написано "Ваше сообщение принято к рассмотрению". НО ОТВЕТА НА МОЙ ВОПРОС НЕТ И ПО СЕЙ Д...

5023718 21-05-2014
★★★★★
Проводил регистрацию автомобиля. Все быстро, удобно, профессионально. Жаль, что нет сайта.
home1over 21-05-2014

Хочется поблагодарить персонал паспортного стола по адресу г. Екатеринбург, ул.Циолковского 76а за вежливость и внимательность при обращении граждан.
Екатерина 21-05-2014

Здравствуйте! Я гражданка Украины,получила РВП. В связи с изменениями в законодательстве. Что необходимо сделать для получения вида на жительство и в дальнейшем гражданства? Мож...

Здравствуйте. на меня в этом году 3-ого Апреля в аэропорте Внуково ставили запрет выезда в Россию 2.5 года.Прошу ВАМ посоветовать кому и как если я живу в Армении обратится с извинением о нарушении закона который было не по моей вине так как здес в...

Кабинет дактилоскопии в Балашихи на улице Терешковой работает ужасно,сотрудницы хамят,вместо 9.30 начали в 10.30 поработали
ket963 20-05-2014

Подать заявление на получение загранпаспорта нового образца, наверное, не очень сложно. Особенно если ты немного образован в современных технологиях. Но получить уже готовый паспорт - это уже намного сложнее. Сегодня вечером, после работы, пришла ...
lena867 20-05-2014

Распространение системы



Виджет

 Росреестр	2013 г. (88 МФЦ)	2013 г. (только по предварительной записи)	2013 г.	2013 г.	2013 г.
 МВД России	2014 г. (88 МФЦ)	2014 г.	2014 г.	2014 г.	2014 г.
 ФМС России	2014 г. (88 МФЦ)	2014 г.	2014 г.	2014 г.	2014 г.
 ФНС России	2015 г. (88 МФЦ)	2015 г.	2015 г.	2015 г.	2015 г.

Количество оценок, полученных с помощью задействованных механизмов

Услуги оценили более 240 тыс. граждан	466 тыс. оценок	6,9 тыс. оценок	11,5 тыс. оценок	715 тыс. оценок	2,7 тыс. оценок
--	---------------------------	---------------------------	----------------------------	---------------------------	---------------------------