

# Моя первая курсовая работа

**- ГДЕ ВАША КУРСОВАЯ?**



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПРОФСОЮЗОВ

Факультет культуры  
Кафедра рекламы и связей с общественностью

КУРСОВАЯ РАБОТА  
**Коррекция имиджа руководителя фирмы**

по учебной дисциплине  
**«Основы интегрированных коммуникаций»**

Выполнила студентка  
2 курса направления подготовки  
реклама и СО  
Смирнова Ольга Павловна

---

(подпись)

Научный руководитель:  
канд. филол. наук,  
доцент Е. В. Чепкасов

---

(подпись)

Оценка:

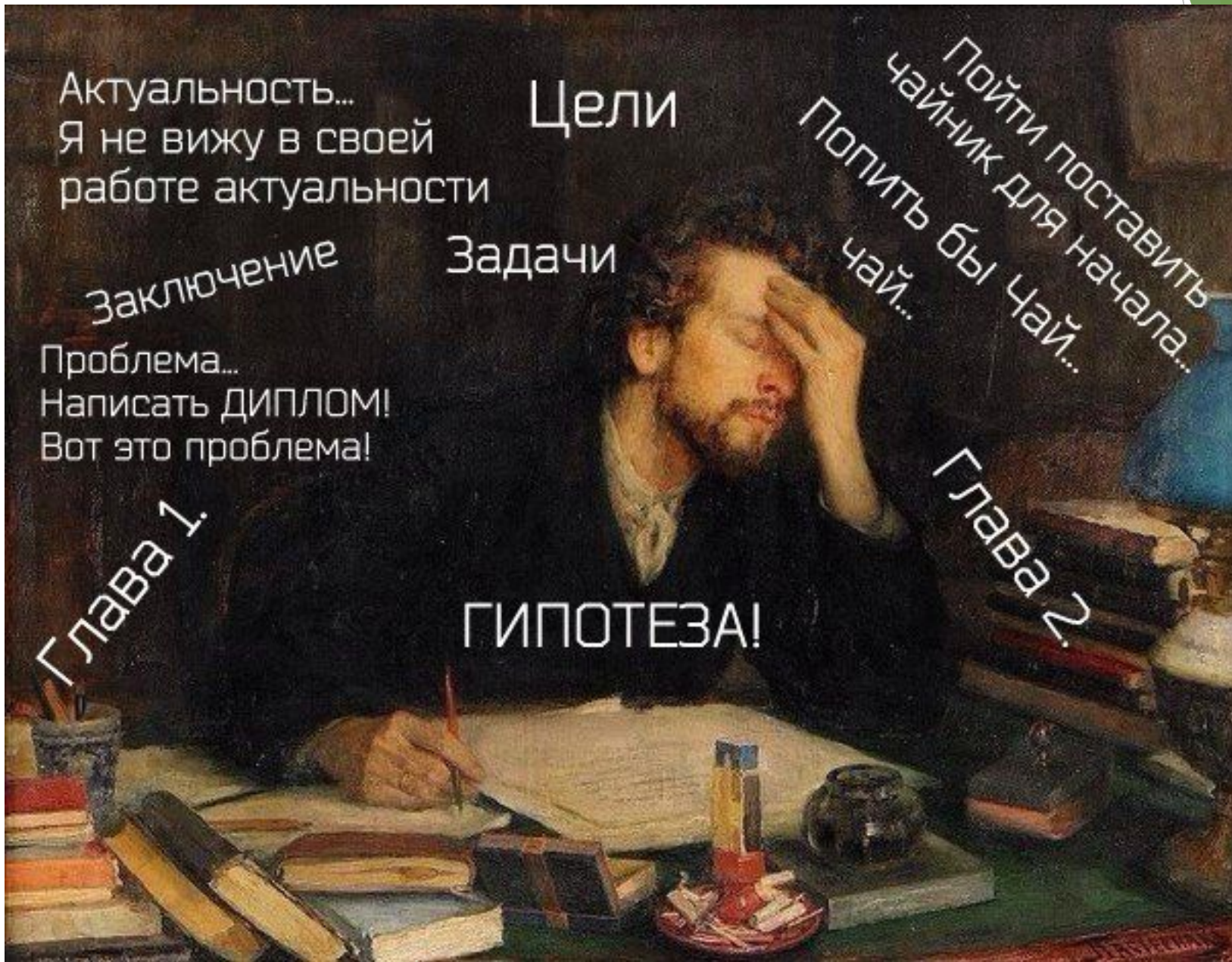
Санкт-Петербург  
2016 г.

## Содержание

<b>Введение</b> .....	3
<b>Глава 1. Теоретические аспекты использования PR-технологий в Интернет-среде</b> .....	6
1.1 Понятие и сущность PR-коммуникации.....	6
1.2. Современные тренды в PR, виды и аудитории .....	10
1.3. Технологии PR-коммуникации в Интернете.....	15
<b>Глава 2. Анализ PR-коммуникаций компаний в Интернете</b> .....	21
2.1 Анализ PR-коммуникации бренда Samsung в Интернете.....	21
2.2 Анализ PR-коммуникации бренда <u>Ulmart</u> в Интернете.....	26
2.3. Анализ PR-коммуникации бренда « <u>Техношок</u> » в Интернете.....	30
<b>Заключение</b> .....	34
<b>Список используемой литературы</b> .....	36
<b>Приложения</b>	

# Введение

- ▶ Актуальность исследуемой темы (1-2 абзаца)
- ▶ Проблема исследования (Проблема заключается в противоречии между...)
- ▶ Гипотеза (Предположение, которое нужно подтвердить или опровергнуть)
- ▶ Объект исследования
- ▶ Предмет исследования
- ▶ Цель (по теоретической и практической главе - одним предложением)
- ▶ Задачи (формулируем глаголами: рассмотреть, проанализировать, дать характеристику...)
- ▶ Степень научной разработанности проблемы (перечислить, какие исследователи занимались данной темой, на каком уровне научная мысль)
- ▶ Методы исследования (анализ, опрос, наблюдение, сравнительно-сопоставительный анализ, SWOT, PEST и др.)
- ▶ Структура работы



Актуальность...  
Я не вижу в своей  
работе актуальности

Цели

Пойти поставить  
чайник для начала...  
Попить бы чай...  
чай...

Заключение

Задачи

Проблема...  
Написать ДИПЛОМ!  
Вот это проблема!

Глава 1.

Глава 2.

ГИПОТЕЗА!

# Оформление

- ▶ Шрифт Times Roman
- ▶ Кегль 14
- ▶ Интервал 1,5
- ▶ Выравнивание по ширине
- ▶ Абзацы

## **Введение**

**Актуальность темы исследования.** Интернет является нетрадиционным каналом коммуникации и с развитием интернет технологий стало возможным говорить о PR в Интернете. На данный момент это один из главных каналов коммуникации в рекламной кампании.

Большая часть бюджета тратится на Интернет, так как Интернет имеет ряд преимуществ по сравнению с традиционными каналами коммуникации. Такие как скорость распространения информации, PR-деятельность на узкопрофильную целевую аудиторию, низкую стоимость распространения информации (а при партнерских отношениях, вообще бесплатно) и т.д.

Еще далеко не все компании используют этот канал, ввиду того, что сомневаются в его значимости. Аудитория, на данный момент, проводит все свободное время в Интернете, и всю информацию получает именно оттуда. Это и новости, и новые товары, и акции, и прочий спам.



**Цель курсовой работы** – раскрыть теоретические основы HR-брендинга и рассмотреть особенности его функционирования на практике на примере международной, российской и региональной компании OBI, МТС, Воздушные ворота Северной столицы и на основе общего анализа дать рекомендации по продвижению HR-брендинга.

Для достижения этой цели необходимо решить ряд взаимосвязанных **задач:**

- рассмотреть понятие, основные составляющие и этапы формирования стратегии управления персоналом;

- разобраться с особенностями процесса реализации стратегии и разъяснить степень его важности в общем процессе стратегического управления персоналом;

- рассмотреть основные модели, цели и функции HR-брендинга;

- └рассмотреть на практике особенности функционирования стратегического менеджмента человеческих ресурсов на примере трех кейсов: международный, российский, региональный;

**Объектом исследования** являются коммуникации компании по формированию HR-бренда.

**Предметом исследования** являются PR-технологии в маркетинге персонала на примере трех кейсов компаний ОВІ, МТС, «Воздушные ворота Северной столицы».



**Проблема исследования** заключается в противоречии между потенциалом PR-технологий в Интернете и их реализацией применительно к конкретному бренду. Существует множество PR-технологий в Интернете, таких как SEO, SMM, баннерная и видео реклама, форумы и блоги и т.д. Для определения более подходящей технологии необходимо провести анализ своей аудитории, понять, ее потребности и мотивы, с помощью какого канала коммуникации она получает информацию.

В качестве **гипотезы** данной курсовой работы выдвигается утверждение, что PR в Интернете может увеличить прибыль и лояльность фирмы лучше и быстрее, по сравнению с традиционными каналами коммуникации.

**Степень научной разработанности проблемы.** Тема HR-бренда, являясь актуальной на данный момент, не имеет широкой теоретической базы. Для изучения бренда работодателя нами была использована литература как зарубежных авторов, таких как Аакер Д., Борроу С. и Мюслей Р., Мартин Г. и Хетрик С., поскольку за рубежом идеи брендинга работодателя получили наибольшее распространение.

Прорабатывая данную тему, автор использовал большое количество статей из сети Интернет, описывающие опыт управленцев-практиков, изложенный на популярных сайтах по управлению персоналом и брендингу, таких как Headhunter.ru, E-executive.ru, HRM.ru, Marketing-mix.ru, Brandlab.ru и других.

Однако, несмотря на наличие значительного количества работ, посвященных исследованию отдельных аспектов управления человеческими ресурсами организации, проблемы менеджмента человеческого капитала на основе внедрения системы HR-брендинга в практику менеджмента остаются в настоящее время недостаточно разработанными.

**Методы исследования.** В курсовой работе будут использованы методы сбора первичных данных, таких как опросы, а также методы сбора вторичных данных: сравнительно-сопоставительный метод, корпоративный анализ, внутренние отчеты компаний ОВІ, МТС, «Воздушные ворота Северной столицы», отзывы сотрудников компании, тематические и отраслевые сайты.

**Структура работы.** Курсовая работа состоит из 2 глав, которые включают в себя 3 параграфа, заключения, списка литературы и приложений.

**Ну давай, расскажи мне**



**что у меня не так с курсовой**

MemesMix.net

# Структура работы

- ▶ 2 главы по 3 параграфа (1 глава - теоретическая, 2 глава - практическая)
- ▶ Глава - не раздел, не часть.
- ▶ Параграфа 3, не 5, не 6 и даже не 10.
  
- ▶ Глава 1. Название
- ▶ 1.1 Название
- ▶ 1.2 Название
- ▶ 1.3 Название
- ▶ Глава 2. Название
- ▶ 2.1. Название
- ▶ 2.2 Название
- ▶ 2.3 Название

# Структура работы

- ▶ Все параграфы должны быть примерно одинаковыми по объему = 5 стр.
- ▶ Не должно быть параграфа на 15 стр. и параграфа на 2 стр.
- ▶ Главы должны быть также примерно равны по объему.
- ▶ После каждой главы: Выводы по 1 главе. Выводы по 2 главе (до 1 стр.)
- ▶ Вывод это не констатация факта - мы рассмотрели, мы проанализировали.. Вывод это то, к чему вы пришли после анализа и рассмотрения:
- ▶ Например, мы рассмотрели понятие HR-брендинг и пришли к выводу, что HR-брендинг - это комплекс целенаправленных мероприятий по формированию положительного имиджа работодателя с целью постоянного привлечения лучших специалистов в своей отрасли и удержания существующих.



# Оформление

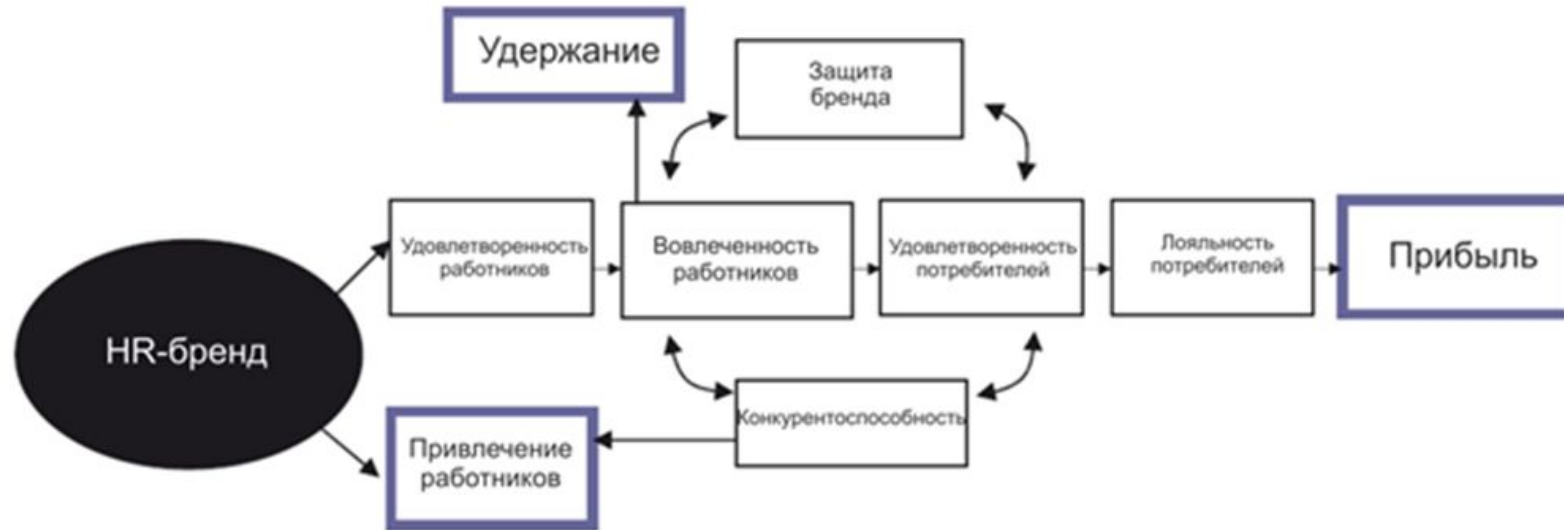
- ▶ В названиях глав и параграфов **НЕТ ТОЧЕК**
- ▶ Никакого капслока, выделений, курсива, подчеркиваний и прочих красот
- ▶ По возможности удалить маркированные списки, стараться писать связным текстом, без лишней нумерации
- ▶ Нигде не пишем «я», «моя», только «мы», «наше исследование», «работа автора»
- ▶ Больше связок, обобщений, ваших выводов:
  - ❑ Таким образом, можно сделать вывод, что...
  - ❑ По мнению ряда исследователей...
  - ❑ Г.Д. Иванов считает, что «...»; Существует противоположная точка зрения... А мы придерживаемся данного мнения...
  - ❑ Рассмотрим основные виды...

# Приложение

- ▶ В приложения мы отправляем все рисунки, схемы, таблицы, фотографии, скриншоты и пр.
- ▶ В приложениях нет номеров страниц и они не являются текстом работы.
- ▶ Они располагаются после списка литературы
- ▶ У каждого приложения должно быть название и номер: Приложение 1 (название пишется после рисунка, схемы...)

## Приложение

## Приложение 1



**Рис.1.** Целостная модель Л. Бартхауса и К.Тика, отражающая взаимосвязь между брендом и его целями

# СНОСКИ

- ▶ Постраничные
- ▶ На каждой странице по 3-4, начинаются с 1
- ▶ Если есть фамилия или цитата, то должна быть сноска
- ▶ Номер сноски ставится в конце предложения перед точкой.
- ▶ Обязательная сноска на конкретные страницы в книге или журнале, для интернет-источников - дата обращения
- ▶ Никаких кавычек в названии
- ▶ Сначала фамилия автора, потом инициалы, полностью имя писать не нужно
- ▶ Скачать ГОСТ 2008 Библиографическая ссылка
- ▶ Если одна и та же книга повторяется на одной странице курсовой, то пишем: Там же или Там же. С.134 (если номер поменялся, но книга та же)

# Примеры сносок

- ▶ Монография

Митчелл Д. Обнимите своих сотрудников. Прививка от жесткого менеджмента. Москва: Манн, Иванов и Фербер. 2013. С.177.

- ▶ Статья

Григорьева О. А. Бренд работодателя // Директор по персоналу. 2007 - №5.С.14-18.

- ▶ Интернет-источники

Интернет-журнал «HR-life».-URL: <http://www.hr-life.ru> (дата обращения 22.09.15)

## Заключение

- ▶ Объем 1,5-2 стр.
- ▶ Делаем выводы по всей работе
- ▶ Отвечаем на задачи, которые ставились во введении

# Список литературы

- ▶ Около 30 источников
- ▶ В алфавитном порядке
- ▶ Общее кол-во страниц в книгах, интервал страниц для журналов
- ▶ Источники не старше 6 лет
- ▶ Можно разбить на: 1. монографии, учебные пособия, учебники 2. статьи 3. интернет-источники или 1. российские источники 2. зарубежные источники
  
- ▶ Чумиков А., Бочаров М., Тишкова М. PR в Интернете: Web 1.0, Web 2.0, Web 3.0. М. 2010. 134 с.
- ▶ Соловейчик А.В. Лояльность персонала и факторы, характеризующие организацию // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2010. № 125. С.23-46.

**Вы осознаёте что надо  
сдавать курсовую?**

