

# Кустарниковый пожар, ситуация - выживание



# Имитационная модель - кустарниковый пожар



**Зачем нужна имитационная модель?**

- *"Потому что мудрость нельзя передать словами"*
- Действие, участие в ситуации жизненно важно для обучения людей (мы познаем, совершая действия)



**Это занятие позволяет нам  
изучить...**

- Практическое руководство в контексте коллективной деятельности
- Решения в профсоюзах

# Имитационная модель - кустарниковый пожар

- Руководители профсоюзов часто сталкиваются с **проблемой принятия важных** решений в совершенно новых и стрессовых ситуациях, имея **неполную информацию**.
- Как вы **анализируете** экстренную ситуацию?
- Какова **цель**?
- Как мы находим **альтернативные варианты наших действий**?
- Как мы **рассматриваем и взвешиваем** возможные действия, включая **отрицательные последствия** этих действий?
- Как мы **отделяем факты от предположений**?

# Имитационная модель - кустарниковый пожар



Имитационная модель - обучающее упражнение,  
которое позволяет вам проверить ваши  
аналитические способности, рациональное  
мышление и умение ладить с людьми при  
коллективном принятии решений

**Давайте сначала  
разделимся на ГРУППЫ,  
не более 6 человек в  
каждой группе.**

**Теперь давайте прочитаем  
сценарий...**

**Рассмотрим альтернативные  
варианты, решим, какие  
действия следует  
предпринять.**









**australian wild fires**  
fires continue to rage, 181 killed



# Ответы - Шаг 3.

Предметы для спасения от огня	Шаг 1 Личные ранги	Шаг 2 Коллективные ранги	Шаг 3 Экспертные ранги	Шаг 4 Разница между шагами 1 и 3	Шаг 5 Разница между шагами 2 и 3
Алюминиевая лестница (10 футов.[3 м])			6		
3 комплекта, состоящие из дыхательной трубки, ластов и маски			8		
3 пластмассовых ведра			4		
Ключи от автомобиля (припаркованного на улице)			11		
7 шерстяных одеял			3		
Нейлоновый садовый шланг для полива (66 футов. [20 м])			7		
Карта района (показывающая дороги и пешеходные маршруты)			12		
Джинсы и хлопчатобумажные трикотажные рубашки (одна на человека)			1		
Огнетушитель (CO2)			10		
Грабли, швабра и метла для двора			5		
Сотовый телефон			9		
Кожаные ботинки (одна пара на человека)			2		
			<b>ВСЕГО</b> (чем меньше баллов, тем лучше)		
				Личное число баллов	Число баллов, полученное всей группой

# Личные баллы и баллы, полученные всей группой

Предметы для спасения от огня	Шаг 1 Личные ранги	Шаг 2 Коллективные ранги	Шаг 3 Экспертные ранги	Шаг 4 Разница между шагами 1 и 3	Шаг 5 Разница между шагами 2 и 3
Алюминиевая лестница (10 футов.[3 м])	7	10	6	1	
3 комплекта, состоящие из дыхательной трубки, ластов и маски	11	22	8	3	
3 пластмассовых ведра	1	7	4	3	
Ключи от автомобиля (припаркованного на улице)	12	12	11	1	
7 шерстяных одеял	3	3	3	0	
Нейлоновый садовый шланг для полива (66 футов. [20 м])	4	4	7	3	
Карта района (показывающая дороги и пешеходные маршруты)	10	6	12	2	
Джинсы и хлопчатобумажные трикотажные рубашки (одна на человека)	5	1	1	4	
Огнетушитель (CO2)	9	8	10	1	
Грабли, швабра и метла для двора	2	5	5	3	
Сотовый телефон	8	9	9	1	
Кожаные ботинки (одна пара на человека)	6	2	2	4	
<b>ВСЕГО</b> (чем меньше баллов, тем лучше)				<b>26</b>	
				Личное число баллов	Число баллов, полученное всей группой

# Как Вы поставили ранги? Как поставила ранги Ваша группа?

- Число баллов, полученное всей группой
- Личные баллы, полученные членами группы
  
- Мудрость коллектива
  - При каких обстоятельствах чем больше умов, тем лучше?
  - Неудачи при коллективном принятии решений

# Эффективное принятие коллективных решений

## Качества

искусство  
рационального  
мышления

- анализ ситуации
- определение целей
- упрощение проблемы
- рассмотрение альтернативных решений
- обсуждение последствий принятого решения

## Благожелательное

### отношение

умение ладить с  
людьми

- умение слушать людей
- поддержка
- различные мнения
- участие в обсуждении
- стремление добиться консенсуса

# Эффективные решения - искусство рационального мышления

- Проанализируйте ситуацию - анализ (*от anas "вещи" и lysein "распадаться"*).
- Идентификация роковых решений (каскадная модель принятия решений)
- Разрушение этой модели (отделение предположений от фактов)
- Идентификация и взвешивание альтернативных решений (помимо борьбы или бегства)
- Рассмотрение отрицательных последствий альтернативных решений

# Эффективные решения – благожелательное отношение - умение ладить с людьми

- Умение слушать других людей
- Поддержка (допускать, что и у других людей есть полезные идеи)
- Различные мнения (избегать "группового мышления")
- Участие в обсуждении (разделить «эфирное время», выслушать идеи и мнения менее разговорчивых членов группы)
- Умение делать выводы / принимать решения

# Эффективно работающие коллективы



## Коллектив моей мечты

- намерение принять решение
- ясные цели
- понятные роли/взаимозависимость
- понятные нормы

## Крик в коллективе при принятии решений

- не имеющий обязательств
- непонятные цели
- каждый делает, что хочет
- нет норм / нормы не установлены



# Эмоциональный интеллект



**IQ**

IQ (Коэффициент  
интеллектуальности)

**EQ**

EQ (Образовательный  
коэффициент)

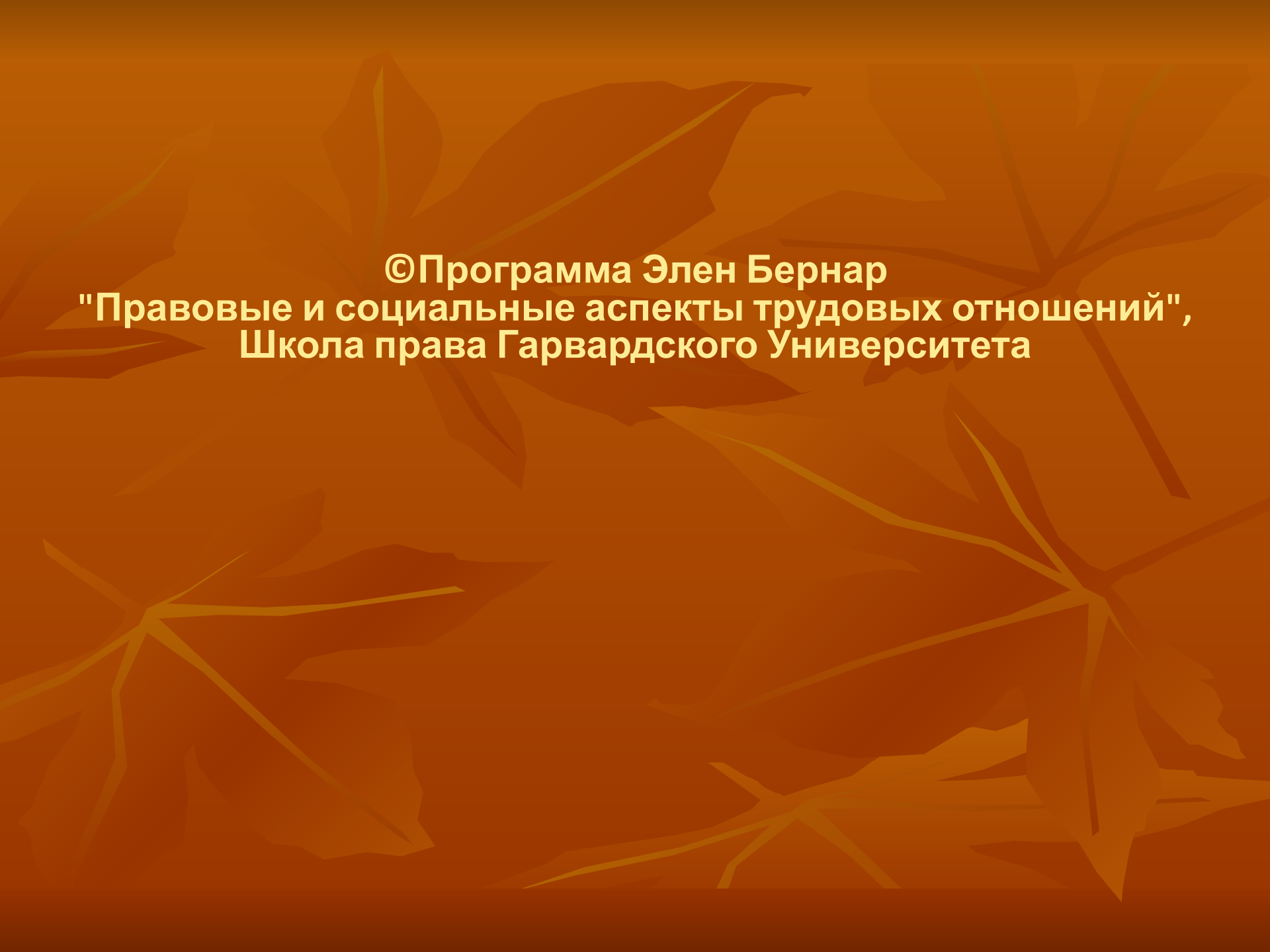
# Качества, необходимые для выполнения работы!

## Техническая / Когнитивная компетентность

- ◆ Понимание соответствующих правил / законодательства
- ◆ Понимание содержания коллективного договора
- ◆ Технические навыки
- ◆ Системный анализ
- ◆ Управление бюджетами
- ◆ Дополнительная сертификация
- ◆ Полномочия
- ◆ Адвокатская деятельность, подтверждающая документация
- ◆ Организованность, умение распределять время
- ◆ Выполнение проекта

## Владение навыками эмоционального интеллекта

- ◆ Умение строить взаимоотношения
- ◆ Умение работать в коллективе
- ◆ Характер
- ◆ Умение устранять конфликтные ситуации
- ◆ Отношение к делу
- ◆ Управление стрессом
- ◆ Благополучие
- ◆ Энтузиазм
- ◆ Уверенность в себе
- ◆ Умение стимулировать, мотивировать и вдохновлять
- ◆ Оптимизм, надежда, энергичность
- ◆ Умение вести переговоры



**©Программа Элен Бернар  
"Правовые и социальные аспекты трудовых отношений",  
Школа права Гарвардского Университета**

# 5 компонентов эмоционального интеллекта

	Определение	Атрибуты
Уверенность в себе	Способность определить и понять ваше настроение, эмоции и стремления, а также их влияние на других людей	Уверенность в себе Реалистичная самооценка Умение смеяться над собой
Самоконтроль	Способность контролировать или перенаправлять разрушительные импульсы и настроения, а также способность затормозить вынесение суждений, чтобы подумать перед тем, как совершить какое-либо действие	Степень доверия и честность Комфорт в условиях неопределенности Открытость изменениям
Мотивация	Стремление работать не за деньги или положение в обществе, следовать целям с энергичностью и настойчивостью	Сильное стремление добиться целей Оптимизм даже при неудачах Верность организации
Сопереживание	Способность понять эмоциональный настрой других людей и умение общаться с людьми в соответствии с их эмоциональными реакциями	Компетентность в формировании и сохранении таланта Кросскультурная деликатность Служение клиентам и потребителям
Социальные навыки	Мастерство в управлении взаимоотношениями и построении социальных сетей, используя умение находить общие интересы и строя гармоничные взаимоотношения	Успешные действия при руководстве изменениями Убедительность Компетентность при создании коллективов и руководстве ими