Филиал
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования

«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
в г. Железноводске

90 лет в образовании

Лагерная конфликтология

Инструктивно-методический лагерь - 2014

КОНФЛИКТ *от лат.* ***conflictus*** - СТОЛКНОВЕНИЕ

как столкновение интересов, противоречие, борьба, противодействие

как процесс развития взаимодействия

столкновение противоположно направленных сторон, мнений, сил

отсутствие согласия между двумя или более сторонами: лицами или группами

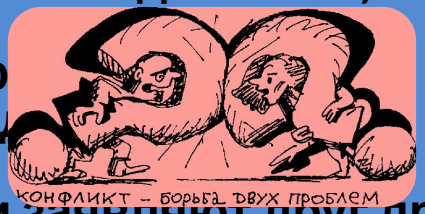
особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах

наиболее острый, категоричный, эмоциональный **способ разрешения противоречий** в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников взаимодействия, сопровождающийся

ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны

Движущая сила конфликта - столкновение целей, интересов и мотивов его участников

- **структурные элементы конфликта**
  - **Стороны конфликта – субъекты социального взаимодействия, ко тся в состоянии конфликта**
  - **П кта – то, из-за чего возник конф**
  - **М енние побудительные силы, по у фликту**
  - **Позиции конфликтующих сторон – то, о чем они заявляют друг другу в ходе конфликта**



Классификация конфликтов

- Субъекты конфликтного взаимодействия
- Внутриличностные

способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений, у собеседников сохраняется направленность на предмет спора, и они осознают цели и средства совместной деятельности, адекватно оценивают свое состояние и состояние партнера, взаимные возможности, проявляется лишь взаимная неудовлетворенность ходом общения и друг другом

- деструктивные

препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений,
взаимная неудовлетворенность достигает критического порога, становится неуправляемой и необратимой

80% конфликтов возникает помимо желания их участников

к . . . . .

конфликты

- **коммуникативный укол, удар**
- **слова, действия (или бездействие), которые могут привести к конфликту**
- **коммуникативный, поведенческий элемент, способный вызвать напряженность и спровоцировать конфликт в отношениях**

Типология

- стремление к превосходству
- проявление агрессивности
- проявление эгоизма
- нарушение правил
- неблагоприятное стечение обстоятельств

Типичные коммуникативные конфликтогены

коммуникативным конфликтогеном оказывается всё, что выходит за пределы ожидаемого и приемлемого для человека стиля общения

Самые распространенные конфликтогены	возражения, категоричность, жесткий и агрессивный тон, негативные оценки, обращение к неприятной для собеседника теме
Самые явные	грубость, усиление обвинений, просто безадресный негатив, оскорбления, обвинения, оправдания, запреты, возражения, категоричность, перебивания
Самые скрытые	естественные, менее всего заметные изнутри тому, кто говорит, и хорошо заметные снаружи тому, кто слушает - обороты, выражающие позицию
Самые обиди	етензии, обвинения, давление, запреты
Самые	юмор на партнёра, оправдания

Поведенческие конфликтогены

- неаккуратность
- необязательность
- нарушение правил приличия
- помеха

Правила бесконфликтного общения

Н 92%
П 46
Р 5
С 20

- 1. **Не употребляйте конфликтогенов**
- 2. **Не отвечайте конфликтогеном на конфликтоген**
- 3. **Проявляйте эмпатию к собеседнику**
- 4. **Делайте как можно больше благожелательных посылов**

Если не остановитесь сейчас, то позднее сделать это будет практически невозможно – так стремительно нарастает сила конфликтогенов!

Эмпатия - понимание чувств других людей и готовность оказать эмоциональную поддержку, сострадательное переживание

Виды конфликтов в лагере

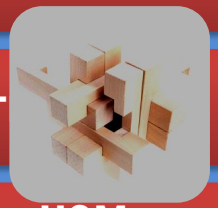
Межличностные конфликты

-

Вожатый – ребёнок

- превышение полномочий
- ограничение свободы
- принижение самооценки
- недостаток внимания
- антипатия

- выявить причину
- ни в коем случае не заставлят
- конфликт легче предупредить, чем погасить
- больше времени общаться с дет



Чего хочет

Дисциплины

Благодарности от родителей

Быть в хорошем свете перед вышестоящими органами

Чтобы не допекали проблемами

Экономии материальных ресурсов

Сохранности материальной базы

Хороших отношений

Дисциплины

Благодарности от родителей

Быть в хорошем свете перед вышестоящими органами

Чтобы не допекали проблемами

Экономии материальных ресурсов

Сохранности материальной базы

Хороших отношений

Вожатый – родители

Дети не испортились после лагеря

Индивидуального внимания к ребенку

Слышать, что их ребенок очень хороший

Дети хорошо отдохнули, т.к. дорогая путевка

У детей было идеальные питание, условия проживания, насыщенная программа, чтобы детям не было скучно и они не просились домой

Чтобы ребенка никто не обидел

Обязательно отвечать на вопросы, или, по крайней мере, сказать, к кому можно обратиться за разъяснением

Ни в коем случае по-детски не оправдываться

Стараться говорить с родителями на равных, ведь вы взрослый человек, а не нашкодивший подросток, и желаете детям только добра

Ребёнок – ребёнок

бытовые ресурсы

ревность

выяснение социальной значимости

- вожатый должен выяснить причину конфликта и позицию каждого ребенка
- для попытки разрешения конфликта необходимо поговорить отдельно с каждым ребенком
- поговорить с детьми вместе

Если один ребенок явно более слабый, помогать ему

Если стороны конфликта примерно равны, придерживаться нейтральной позиции

Показать уважение двум сторонам

Учить разрешать конфликты

Посмотреть на конфликт изнутри

Ограничить число участников конфликта (только заинтересованные в конфликте, а свидетель конфликта – не участник)

Дать совместную работу под присмотром

Иногда можно разъединить детей, если их влияние друг на друга отрицательное

Быстро решать мелкие ситуации, чтобы не возникли крупные

Перевести энергию в другое русло

Обязанности воспитателя и вожатого

Режим дня

Чистота и порядок в корпусе

Внешний вид ребёнка

Культура поведения, дисциплина

Организация отряда при проведении мероприятий

Режим дня

Чистота и порядок в корпусе

Внешний вид ребёнка

Культура поведения, дисциплина

Организация отряда при проведении мероприятий

Взаимодействие напарников

- **Уважение**
  - ***Разговаривайте с напарником и задавайте вопросы!***
  - ***Определитесь с обязанностями***
  - ***ботайте свои правила общения***
  - ***ть и лелеять!***
  - ***а надо думать и заботиться о напарнике***

Технология разрешения конфликтов

Сумма 2 и > конфликтных ситуаций приводит к конфликту

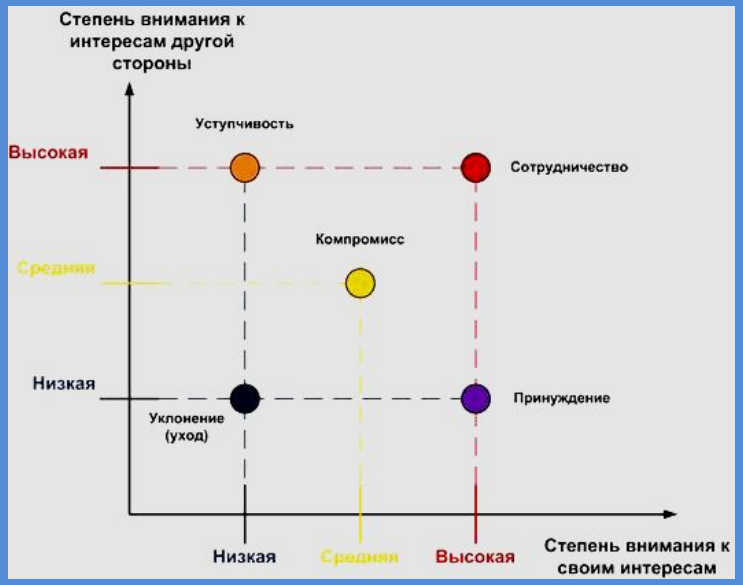
Разрешить конфликт = устранить каждую конфликтную ситуацию,
исчерпать инцидент

Инцидент	**Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта**
Конфликт	**Открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций**

Кеннет Томас Ральф Килменн

Стратегия поведения,

стиль, способ решения конфликтных ситуаций



Конкуренция, соперничество - активное противостояние другой стороне

Уклонение, уход от конфликта - избегание

Приспособление, уступка - одна сторона во всём соглашается с другой, но имеет своё мнение, которое боится высказывать

Сотрудничество - попытка прихода к совместному решению

Компромисс – совместное решение, удовлетворяющее обе стороны

Когда конфликт в классе, я:

1. Прошу ребят остановиться

2. Стараюсь, чтобы отнес… конф… спо…

3. Помогаю ребятам понять …та

4. Пытаюсь растащить ребят

5. Пусть конфликт разрешится сам

6. Нахожу «зачинщика»

7. Ищу … из-за … во… конф…

…сное …е

9. Обращаю все в шутку

10. Говорю: не делайте «шума из ничего»

11. Заставляю прекратить и извиниться

12. Вдо… на … дру… решения

…о им …чего отказаться

14. Стараюсь переключить внимание

15. Не мешаю «сражаться», пока кто-нибудь не победит

16. Ссылаюсь на правила поведения

17. Предлагаю несколько вариантов решения на выбор

18. Помогаю всем почувствовать себя комфортнее

19. Отвлекаю от конфликта каким-либо другим делом

20. Говорю, что личные проблемы должны решаться вне школы

А – акула
Б – сова
В – лиса
Г – мишка
Д - черепаха

не согласен – 1 балл,
согласен– 2 балла,
скорее согласен – 3,
больше согласен – 4
полностью согласен – 5 баллов

1. Уклонение
2. Приспособление
3. Конфронтация
4. Сотрудничество
5. Компромисс

1. Мне сложно отстаивать свою позицию, даж
2. Избегаю напряженных конфликтных ситуа
3. Добиваюсь эффективных результатов, когда работаю под руководством более опытного партнера

Если сумма баллов за ответы на три вопроса превышает 10, то предпочтительность способа разрешения конфликта считается выраженной

3. Если это сделает другого счастливым, даю ему возможность настоять на своем

1. Я человек принципиальный и никогда не меняю своей позиции
2. Из любого конфликта выхожу победителем
3. Продолжаю спор до тех пор, пока собеседник не примет мою точку зрения

1. Трачу много времени на поиски общих точек соприкосновения
2. Пересматриваю свою точку зрения, если почувствую свою неправоту
3. С удовольствием проявляю инициативу в примирении сторон

1. Отзываюсь на предложения других, но сам не склонен проявлять инициативу
2. Легко соглашаюсь уступить, если и другой поступает также
3. Часто соглашаюсь на первое же условие, если оно ведет к урегулированию

Акула

Будь сильным

- **Силовая стратегия: принуждение, борьба, соперничество**
- ориентация человека только на свои интересы и игнорирование интересов своего партнера, он не заинте
  - **- исход очень важен для вас, и возникшей проблемы**
  - **- разрешение необходимо при**
  - **- вы чувствуете, что у вас нет д**
  - **- вы находитесь в критической реагирования**
  - **у человека не копятся от и берёт на себя ответств**
  - **конфликт не решается с конфликтует, не жалеет**

Черепаха

Оставьте мне немножко и не трогайте меня

- **Уклонение, уход, избегание**
- **человек не отстаивает свои права, не хочет вступать в сотрудничество,**
- **уходит от разрешения конфликта.**
- **Задача человека, использующего это взаимопонимание**
  - **- затрагиваемая проблеме не стол ее решение**
  - **- вы чувствуете, что находитесь в**
  - **- вы чувствуете себя неправым и**
  - **- ваш собеседник обладает больш оснований для продолжения от**
- **«безопасный стиль в конфликт не создает**
- **конфликт не решается**

Медвежонок

Все, что Вы хотите – только давайте жить дружно

- **Приспособление, уступка**
  - **Человек стремится уйти от конфликта, жертвует своими личными интересами в пользу и**
    собственные интересы
    - **- когда необходимо см**
      отстоять свою позиц
    - **- если вы чувствуете,**
      взаимоотношения, че
  - **сохраняются вза**
  - **конфликты не реша**

лиса

- **Компромисс, стратегия взаимной уступки**
- **люди озабочены и сохранением отношений, и разрешением конфликта, но не спр**
но никто ничего и не
  - **- Вы немного уступае частично, и другая ст**
  - **- В споре необходимо**
  - **Стратегия компромис способствует их поло**
  - **Неудовлетворенност степени, чем при дру**
  - **В этом случае вы мож удовлетворяет обе ст решением.**

сова

- **Стратегия сотрудничества**
- **характеризуется высоким уровнем направленности как на собственные интересы, так и на интересы соперника, человек открыто выражает свои чувства, жела**
  других людей и учитывает их нужды
  - **- решение проблемы очень важно для обеих**
    него устраниться
  - **-у вас тесные, длительные и взаимозависи**
  - **- у вас есть время поработать над возникше**
  - **- обе вовлеченные в конфликт стороны обл**
    игнорируют разницу в положении для того,
    проблемы
  - **самый трудный, но наиболее эффекти**
  - **ещё один способ решения конфликта –**
    стороны не могут найти решение конф
    помощи третьей стороны, незаинтерес

Направления и профили высшего профессионального образования	Форма обучения	Вступительные испытания
Дошкольное образование	Очно Заочно	Русский язык ЕГЭ Математика ЕГЭ Обществознание ЕГЭ
Начальное образование	Очно Заочно	Русский язык ЕГЭ Математика ЕГЭ Обществознание ЕГЭ
История	Заочно	Русский язык ЕГЭ Математика ЕГЭ Обществознание ЕГЭ
Русский язык и литература	Заочно	Русский язык ЕГЭ Литература ЕГЭ Обществознание ЕГЭ
Психология и педагогика начального образования	Очно Заочно	Русский язык ЕГЭ Математика ЕГЭ Биология ЕГЭ
Психология и социальная педагогика	Очно Заочно	Русский язык ЕГЭ Математика ЕГЭ Биология ЕГЭ
Программы среднего профессионального образования		
Преподавание в начальных классах (б. 9кл)	Очно	Конкурс аттестатов
Дошкольное образование (б. 9	Очно	Конкурс аттестатов

- Филиал
- государственного бюджетного образовательного учрежде
- высшего профессионального образования
- «СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
- **В Г. ЖЕЛЕЗНОВОДСКЕ**
- **г. Железноводск, п. Иноземцево,**
- **пр. Свободы, 14.**
- **тел. 8 (87932) 5-92-45 8 928 810 27 30**
- **заочное отделение – 8(87932)5-99-02**
- **Для поступления требуются следующие документы:**
- 1. Паспорт
- 2. Документ об образовании (подлинник)
- 3. Фотографии 3*4 (4 штуки)
- 4. Документы, дающие право на внеконкурсное зачисление
- 5. Медицинская справка