



# Лекция **Врач и пациент**



# Врач и пациент

В основе отношения врача к пациенту, к проблеме болезни, ко всей этике и философии медицины лежит сострадание, чувство солидарности, уважение и благоговение перед человеческой жизнью, отдача тому единственному человеку, который сейчас перед ним. Без этого медицинская деятельность может быть чрезвычайно научной, но потеряет самую свою суть.

*Митр. Антоний (БЛУМ)*



«Нетрадиционная медицина не просто воздействует на психическое и физическое здоровье человека, она направо и налево прописывает ударные дозы суеверий»

*Fuller R.C. Alternative medicine and american religions life R.C. Fuller Oxford. Univ. Pr. — 1989. — P. 59.*



# Лечебное взаимодействие

«В медицине главным  
лекарством является сам  
врач»

*Антоний Кемпинский*



# «В силу каких причин Вы хотите стать врачом»

*Результаты опроса абитуриентов*

- в силу семейной традиции — 10%;
- по настоянию родителей, хотя они сами не медики — 14%;
- по религиозным убеждениям — 2%;
- желание избавить человечество от какой-либо неизлечимой болезни — 4%;
- из материальных побуждений — 9%;
- люблю медицину и только здесь смогу себя реализовать — 61%.



# «Разочаровались ли Вы в выбранной профессии?»

*Результаты опроса врачей со стажем от 7 до 10 лет*

Утвердительно ответили 38 % опрошенных.

Причины разочарования:

- материальная причина (низкая зарплата) — 49%;
- не смог себя реализовать в профессиональном плане, хотя медицина мне близка — 27 %;
- ошибся с выбором профессии — 24 %.



# Восприятие врача пациентом

- Опыт взаимоотношений с врачами
- Отношение к лечебному учреждению («имидж больницы»)
- Первое впечатление
- Ожидание приема
- Общение с врачом



# Мотивы обращения к врачу:

- Группа мотивов, связанных с профессиональными знаниями врача
- Группа мотивов, связанных с личностью врача
- Группа мотивов, связанных с другими факторами
- Манипулятивное общение





## Группа мотивов, связанных с профессиональными знаниями врача:

- постановка диагноза - лечение по советам врача - выздоровление (улучшение);
- б) постановка диагноза - лечиться я сам знаю как - выздоровление (улучшение);
- в) постановка диагноза - лечение по советам врача - выздоровление в планы не входит;
- г) диагноз я без тебя знаю - посоветуй что-нибудь новое - выздоровление (улучшение).



## Группа мотивов, связанных с личностью врача

- Поиск психологического «отца» («матери»)
- Поиск психологического «мужа» («жены»)
- Поиск «мусорного бака»
- Поиск психологического «сына»



Группа мотивов, связанных с другими факторами, не относящихся напрямую к проблемам здоровья

Чаще всего это некая экономическая выгода

- Нужен больничный (без комментариев)
- б) Очень нужен больничный (без комментариев)
- в) Позарез нужен больничный...



# Манипулятивное общение

- Особенности личности
- Решение личных проблем без учета мнения другого лица (врача)
- Времяпрепровождение



# Понятие «идеальный врач»

- профессиональные знания
- коммуникативная компетентность
- высокие человеческие качества

# Клятва Гиппократа



- “Клянусь Аполлоном врачом, Асклепием, Гигией и Панакеей и всеми богами и богинями, беря их в свидетели, исполнять честно, соответственно моим силам и моему разумению, следующую присягу и письменное обязательство: считать научившего меня врачебному искусству наравне с родителями, делиться с ним достатками и в случае надобности помогать ему в его нуждах; его потомство считать своими братьями, и это искусство, если они захотят его изучать, преподавать им безвозмездно и без всякого договора; наставления, устные уроки и все остальное в учении сообщать своим сыновьям, сыновьям своего учителя и ученикам, связанным обязательством и клятвой по закону медицинскому, но никакому другому. Я направляю режим больных к их выгоде сообразно с моими силами и моим разумением, воздерживаясь от причинения всякого вреда и несправедливости. Я не дам никому просимого у меня смертельного средства и не покажу пути для подобного замысла; точно так же я не вручу никакой женщине абортивного пессария. Чисто и непорочно буду проводить я свою жизнь и свое искусство. Я ни в коем случае не буду делать сечения у страдающих каменной болезнью, предоставив это людям, занимающимся этим делом. В какой бы дом я ни вошел, я войду туда для пользы больного, будучи далек от всего намеренного, несправедливого и пагубного, особенно от любовных дел с женщинами и мужчинами, свободными и рабами. Что бы при лечении — а также и без лечения — я ни увидел или ни услышал касательно жизни людской из того, что не следует когда-либо разглашать, я умолчу о том, считая подобные вещи тайной”

Чернышев А. В.



# Абу Али ибн Сина (Авиценна)

**«У врача есть три целебных средства: слово, растение и НОЖ»**





# Советы молодым врачам

- Не ставьте между собой и пациентом деньги. Вознаграждение за честно исполненный труд принимайте спокойно, осознавая, что вы несете ответственность за здоровье человека, доверившегося вам.
- Будьте терпеливы ко всякому человеку, сохраняйте спокойствие в любых ситуациях, сдерживайте негативные эмоции, как бы трудно ни было.
- Трезво оценивайте свои силы и эффективность применяемых методов.





# Советы молодым врачам

- Умейте оценивать собеседника и находить с ним контакт
- Пытайтесь разбудить в пациенте активную позицию по отношению к здоровью
- Изучайте историю своего кабинета, учреждения, местного здравоохранения, интересуйтесь историей медицины, медицинской психологией; почувствуйте свои корни
- Любите своих пациентов



## Идеал врачебного служения в евангельском определении любви (1 Кор. 13, 4-7)

- Долготерпение
- Милосердие
- Отсутствие превозношения
- Недопущение бесчинств
- Не искать своего
- Отсутствие раздражения
- Не мыслить зла
- Не радоваться неправде, а сорадоваться истине



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**