

Лидер – кто он?



# КАК БЫТЬ ЭФФЕКТИВНЫМ ЛИДЕРОМ?

- Быть эффективным коммуникатором
- Совмещать ориентацию на задачу и ориентацию на отношения
- Уделить особое внимание процессу принятия решений
- Помнить, что лидерство – дорога с двусторонним движением
- Научиться делегировать полномочия и ответственность
- Ощущать самоэффективность как лидера
- Прослеживать эффективность членов группы, давать конструктивную обратную связь, ставить им цели
- Быть гибким и адаптироваться

Лидер не существует в одиночку,  
лидерство это всегда система отношений  
в группе.

- **Лидер** – член малой группы, который выдвигается для организации конкретной задачи в конкретной ситуации.
  - Лидер демонстрирует более **высокий уровень** активности, влияния, участия;
  - Остальные участники принимают лидерство, становятся **ведомыми**;
  - Мера **притязаний** лидера и **готовности** группы принять их могут не совпадать.

# Параметры лидерского поведения (стили)

## Ориентация на задачу

- Составляет график выполнения работы
- Подчёркивает необходимость выполнять работу в срок
- Сообщает членам группы о том, что от них ожидается

## Ориентация на личность

- Дружелюбен и доступен для общения
- Делает так, что члены группы не испытывают напряжения, разговаривая с ним
- Делает всякие мелочи, от которых членство в группе становится приятным

# Стили лидерства (К. Левин)

	Формальная сторона	Содержательная сторона
Авторитарный	Распоряжения; запреты с угрозой; субъективная оценка; позиция вне группы.	Планирование заранее; непрозрачность целей; решающий голос руководителя.
Демократический	Инструкции в форме предложений; запреты обсуждаются; позиция внутри группы.	Планирование в группе; за реализацию отвечают все; решения обсуждаются.
Попустительский	Тон конвенциональный; нет похвалы, порицаний, сотрудничества; позиция незаметно в стороне от группы.	Дела идут сами собой; лидер не дает указаний; решения складываются из отдельных интересов.

# Лидер и конфликты



# Причины конфликтов:

- распределение ресурсов;
- различия в целях;
- различия в представлениях и ценностях;
- различия в манере поведения и жизненном опыте;
- неудовлетворительные коммуникации.

# Методы управления конфликтом

## 1. Структурные методы

- Разъяснение требований к работе;
- Механизмы координации и интеграции;
- Общие комплексные цели;
- Система поощрения.

## 2. Межличностные методы

- Уход
- Уступчивость
- Доминирование
- Сотрудничество
- Компромисс



# Кейс

Задача лидера: Ты выполняешь роль лидера в своей команде, твой стиль - ... . Ты должен постараться вести себя согласно своей роли. Никто из команды не знает, какой у тебя стиль лидерства, по окончании игры, команда должна сама сказать это. Твоя задача – склонить команду к общему решению, опираясь на особенности твоей лидерской роли.

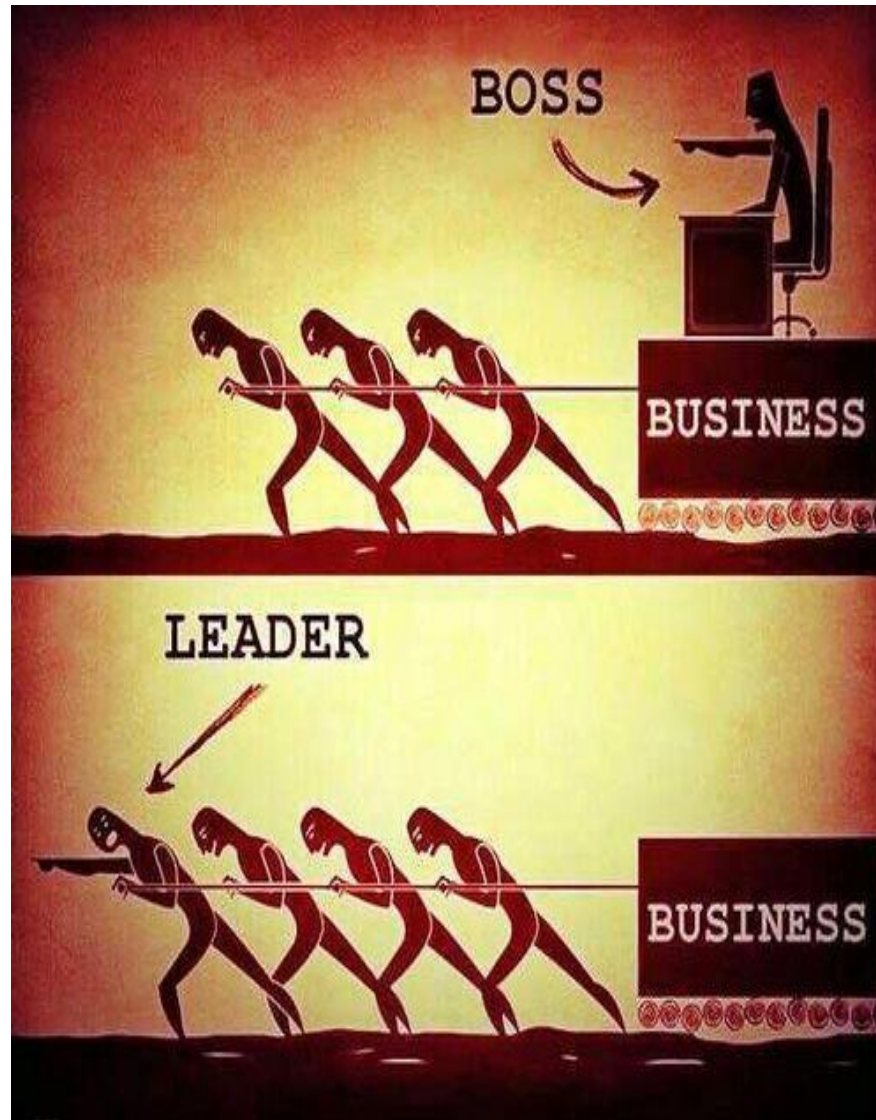
Задача Команды: В городе Н есть свободный участок земли. Правительство города хочет построить на этой земле комплекс и есть два варианта: детский дом или бизнес-центр. Вы должны решить, какой комплекс стоит построить. С одной стороны, имеющийся детский дом стоит на сейсмически опасной зоне и оттуда срочно нужно куда-то переселить детей. С другой стороны, в городе наблюдается высокий процент безработицы, а бизнес-центр должен практически полностью устранить эту проблему.

Вы можете самостоятельно придумать особенности рассматриваемого города, вам предоставляется полная свобода фантазии. Самое главное – прийти к какому-то решению и кратко представить свои аргументы.

# Решение кейса

	Формальная сторона	Содержательная сторона
Авторитарный	Распоряжения; запреты с угрозой; субъективная оценка; позиция вне группы.	Планирование заранее; непрозрачность целей; решающий голос руководителя.
Демократический	Инструкции в форме предложений; запреты обсуждаются; позиция внутри группы.	Планирование в группе; за реализацию отвечают все; решения обсуждаются.
Попустительский	Тон конвенциональный; нет похвалы, порицаний, сотрудничества; позиция незаметно в стороне от группы.	Дела идут сами собой; лидер не дает указаний; решения складываются из отдельных интересов.

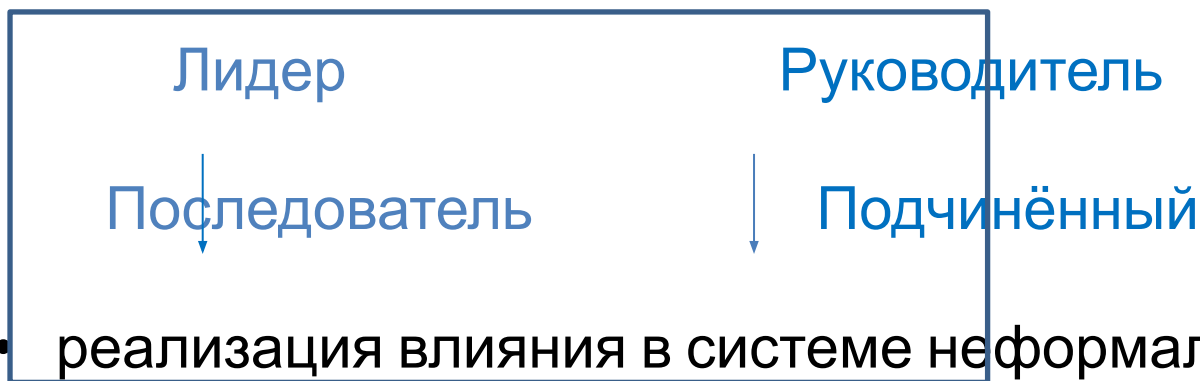
# Лидерство и руководство



# Лидерство и руководство

## Общее:

- две стороны единого процесса управления людьми
- вертикальное выражение управления:



- реализация влияния в системе неформальных (собственно психологических) отношений.

# Лидерство и руководство

## Различия:

- **лидерство** – психологический феномен
- **руководство** – социальный феномен
- Основа:
  - лидерство**: процесс межличностного
  - руководство**: полномочия власти
- Отличается по:
  1. Уровню
  2. Регуляции отношений
  3. Возникновению
  4. Устойчивости
  5. Системе санкций
  6. Принятию решений
  7. Сфере деятельности



# Становление лидера

- **Личностная теория**

- Теория великого человека (лидером рождаются)

- Бэрд: 79 лидерских черт

- Первин, Джон: Пятифакторная модель (экстраверсия, невротизм, сознательность, доброжелательность, открытость)

- Холландер и Д. Джулиан: ИмPLICITная теория лидерства (лидер – тот, чьи характеристики соответствуют представлениям о лидере)

- **Поведенческая теория**

- Левин: стили поведения лидера (авторитарный, демократический, попустительский)

- **Ситуационная теория**

Лидерство – продукт ситуации (Митчел-Хаус, Фидлер...)

# Становление лидера

## Врождённые качества      Приобретённые качества

- ✓ Экстраверсия
- ✓ Смелость / напористость
- ✓ Интеллект (в том числе социальный)
- ✓ Эмпатия (знание и понимание)
- ✓ Навыки эффективного общения
- ✓ Стратегическое мышление
- ✓ Техники решения проблем
- ✓ Техники убеждения

