

A spiral-bound notebook with a brown cover and a white page with horizontal yellow lines. The spiral binding is on the left side.

**МАРКЕТИНГ как основа**  
**базовой концепции бизнеса**

# Что такое МАРКЕТИНГ

Маркетинг означает:

- управление всем предприятием, исходя из условий рынка, с целью
- управлять рынком со стороны предприятия

# Пять фаз развития МАРКЕТИНГА

ориентации деятельности предприятия, начиная с 1900 г.

- 1-ая ФАЗА прибл. 1925 г.

Предприятие/фирма, ориентированное на продукт

- 2-ая ФАЗА прибл. 1955 г.

Предприятие/фирма, ориентированное на организацию и финансы

- 3-ая ФАЗА прибл. до 1970 / 75 г.

Предприятие/фирма, ориентированное на рынок и знания

- 4-ая ФАЗА, начиная с 1985 г.

Предприятие/фирма в постпромышленном обществе ориентированы на потребителя

# Основные элементы в МАРКЕТИНГЕ

На успешном предприятии должна быть реализованы и проконтролированы 4 основных элемента:

- **1-ый основной элемент**

Ориентация всех подразделений предприятия на сбыт и потребителей

- **2-ой основной элемент**

Систематический поиск рынка и его освоение

- **3-ий основной элемент**

Комплексное мышление в маркетинге во всех подсистемах общей системы управления предприятия

- **4-ый основной элемент**

Дифференцированная обработка рынка

**Все замыслы и действия в области  
МАРКЕТИНГА ориентируются**

**НА РЫНОК И НА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

# Цели МАРКЕТИНГА

Цели маркетинга должны быть обязательно сформулированы в письменном виде. Они подразделяются по:

1. своему содержанию цели:

— **Что** должно быть достигнуто?

2. своему количественному выражению цели:

— **Сколько** должно быть достигнуто?

3. по своему периоду цели:

— **Когда** цель должна быть достигнута?

4. по своему сегменту цели:

— **У каких потребителей** цель должна быть достигнута?

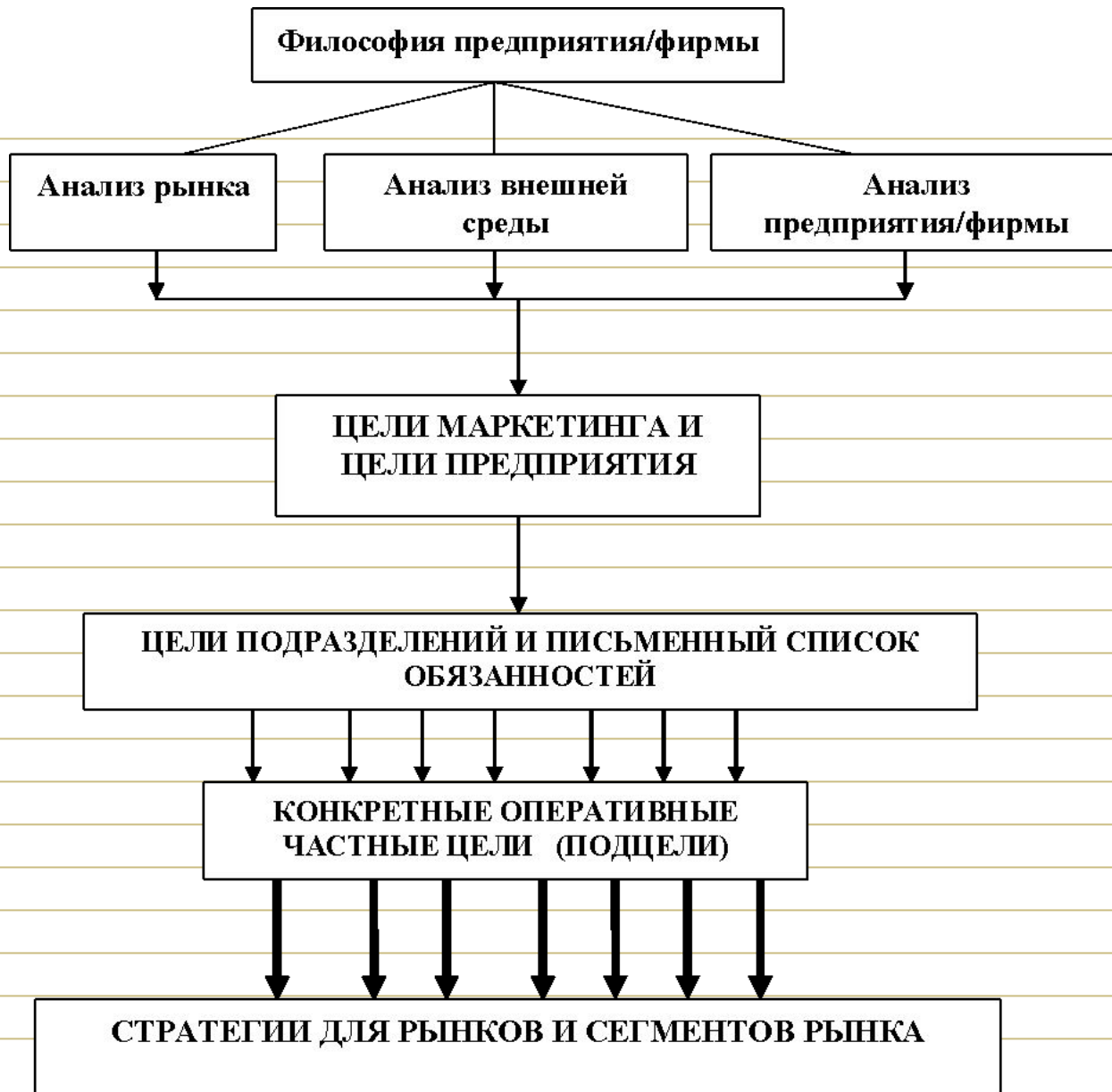
5. по своему региону цели:

— **Где** должна быть достигнута цель?

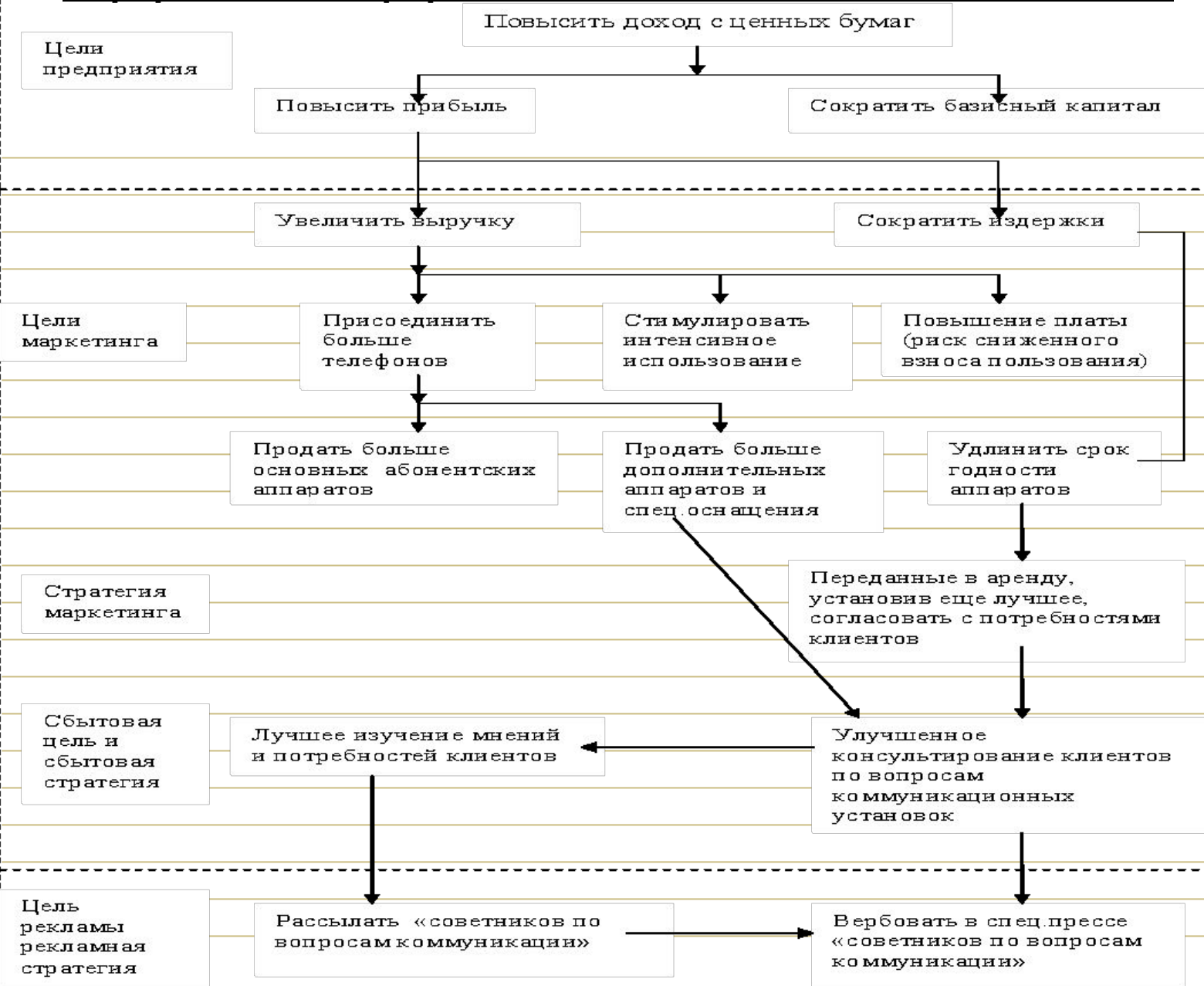
6. по своей компетенции цели:

— **Какие** отделения, участки и/или лица ответственны (компетентны) за выполнение?

## Последовательность рабочих шагов по созданию стратегических основ

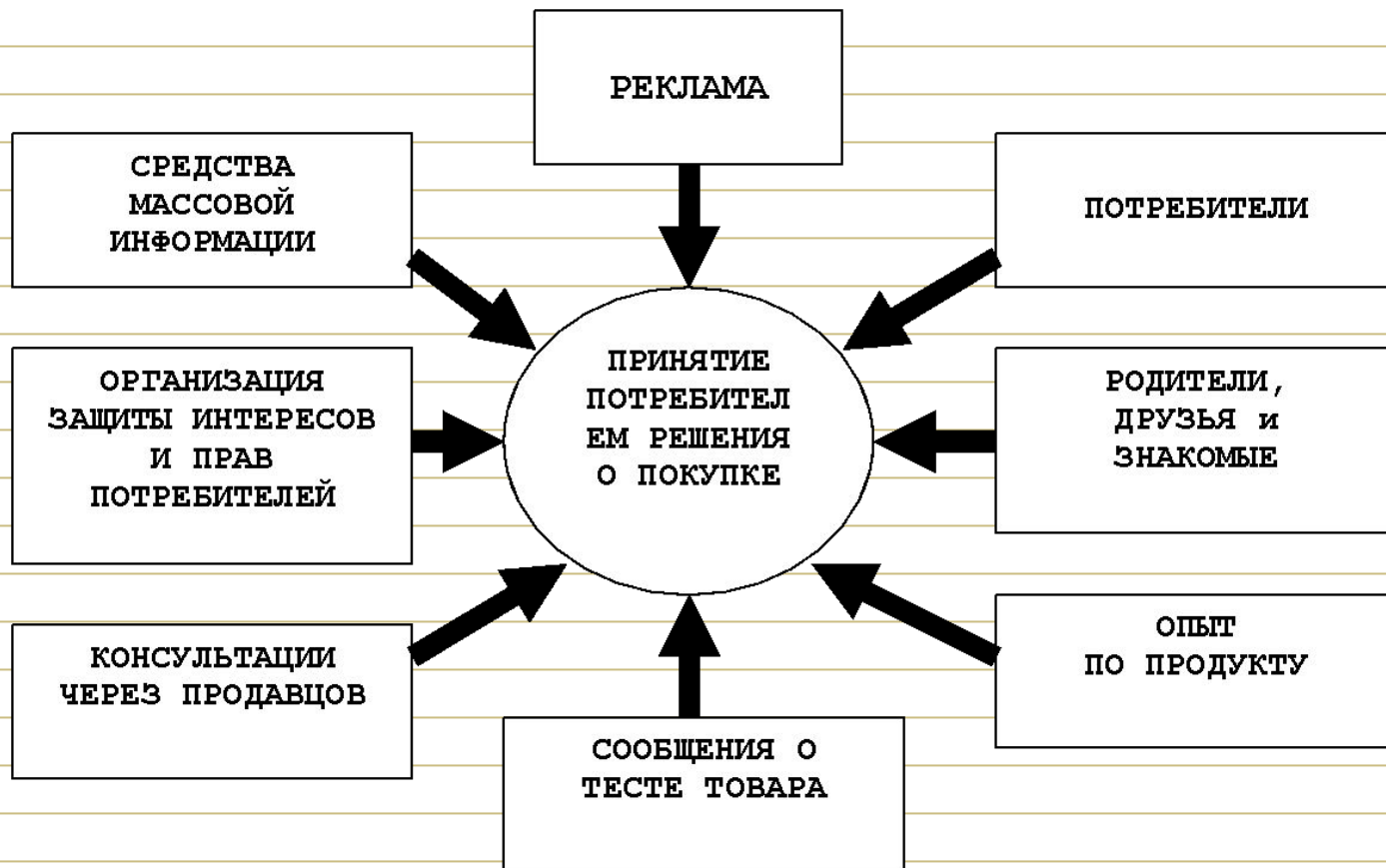


# Иерархия целей фирмы «ИНТЕРСТЕТ ТЕЛЕФОН КОМПАНИ»





# Источники информации для принятия решения о покупке



# Комплексный маркетинг «Marketing-mix»

объединяет в себе все мероприятия маркетинга, которые должны быть задействованы, чтобы иметь успех на рынке. Он подразделяется на 4 подраздела:

- политика продукта
- политика цен
- политика распределения
- политика коммуникативности

# Комплекс маркетинга «Marketing-mix»



# Три уровня определения «продукт»

