

Машинное производство и менеджмент

Выполнили: студентки группы М-1408
Степанова Э.И., Нечаева А.Т.

История возникновения научного менеджмента

- Начало исследований производств по праву связано с именем Ф. Тейлора (1856-1915).

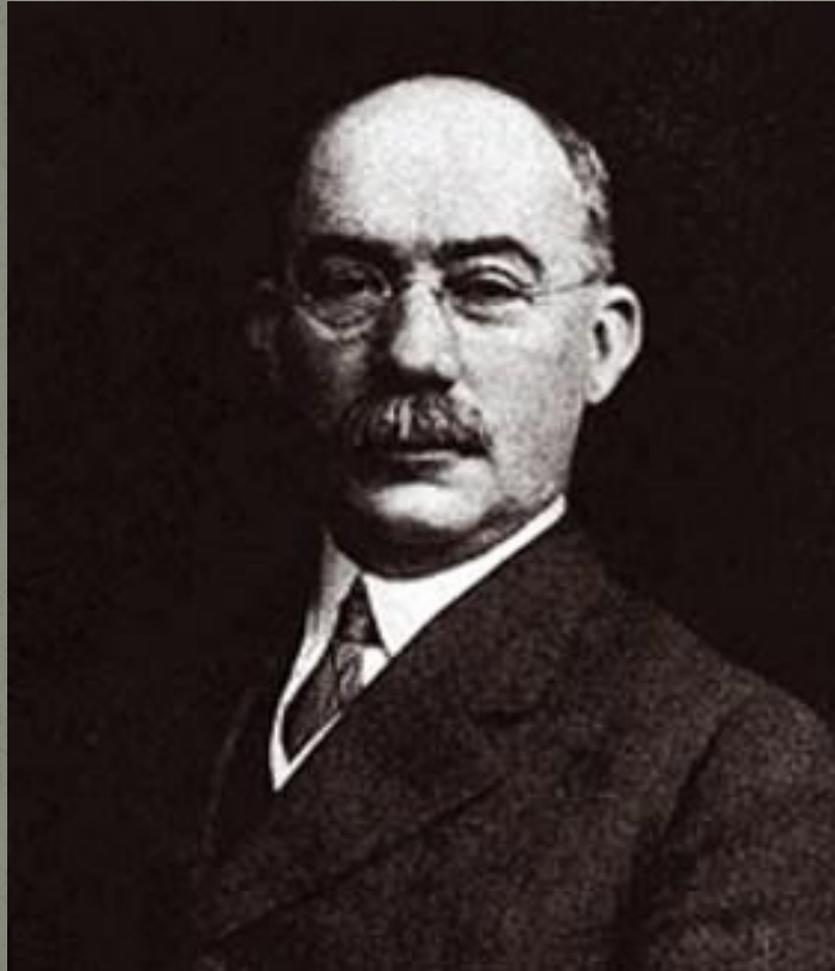


- Система Тейлора предполагала новые роли, как для управляющего персонала, так и для рабочих, выдвигая идеи: более высокий выход продукции, более низкая себестоимость, более высокие зарплаты и гармония в отношениях управляющий персонал – рабочие.

Идеи

- Идеи Тейлора способствовали усовершенствованию организации работы мастеров и бригадиров. Тейлор обосновал в результате своих исследований необходимость разделения труда непосредственно в сфере управления. По его рекомендации планирование было выделено в самостоятельную функцию управления. Тейлор предложил заранее планировать методы работы и всю производственную деятельность предприятия в целом. В исследованиях Тейлора содержится разработка различных систем сдельной оплаты труда в соответствии с научно обоснованными методами нормирования труда.

Американский инженер Гантт (1861-1924)



Содержание отчета Г. Гантта

- порядок, в котором должна выполняться работа, определяется теперь в офисе, а не красильщиком;
- точная запись лучшего метода крашения в любой оттенок хранится в офисе и более не зависит от записной книжки красильщика или его памяти;
- учрежден метод систематического обучения красильщика;
- разработан метод снижения количества занятых в процессе окрашивания тканей до минимума;
- все красильщики и машинисты поощряются материально в зависимости от того, следуют ли они своим инструкциям, или, наоборот, не получают материального вознаграждения, когда они не делают этого. Это условие будет постоянным, если будет должным образом выполняться.

Г. Черч пришел к выводу, что эта работа включает:

- Проектирование, которое *предписывает*.
- Оборудование, которое создает необходимые физические условия.
- Распорядительство, которое специфицирует задания и *приказывает*.
- Учет, который измеряет, фиксирует и *сопоставляет*.
- Оперирование, которое *делает* (исполняет).

Г. Эмерсон выдвинул двенадцать принципов производительности:

- Отчетливо поставленные идеалы и цели.
- Здравый смысл.
- Компетентная консультация.
- Дисциплина.
- Справедливое отношение к персоналу.
- Быстрый, надежный, точный и постоянный учет.
- Диспетчирование.
- Нормы и расписания.
- Нормализация условий.
- Нормирование операций.
- Писанные стандартные инструкции.
- Вознаграждение за производительность.
- Большой вклад в теорию и практику исследования производств внес российский ученый Гастев А.К. (1882-1941 гг.). Его исследования по научной организации труда не потеряли своей актуальности и в настоящее время. Гастев сформулировал ряд важных правил по организации труда:

- Сначала продумай всю работу досконально.
- Приготовь весь нужный инструмент и приспособления.
- Убери с рабочего места все лишнее, удали грязь.
- Инструмент располагай в строгом порядке.
- При работе ищи удобного положения тела.
- Не берись за работу круто. Входи в работу исподволь. Если надо сильно приналечь, то сначала приладься, испробуй на полсилы, а потом уже берись вовсю.
- Не работай до полной усталости. Делай равномерные отдыхи.
- Работай ровно (работа приступами, сгоряча портит и работу и характер).
- Не волноваться (надо сделать перерыв, успокоиться и снова за работу).
- Полезно в случае неудачи работу прервать, навести порядок (прибрать рабочее место и снова за работу).
- При удачном выполнении работы не старайся ее показывать, хвалиться.
- В случае полной неудачи легче смотри на дело (попробуй сдержать себя и снова начни работу).
- Кончил работу, прибери рабочее место. Таким образом, перечисленные пункты предполагают выполнение следующих действий и условий: *планирование, заготовка, чистота, порядок, установка, вхождение в работу, режим, выдержку и еще раз чистоту и порядок.*

Генри Форд (1863-1947гг.)

Генри Форд продолжил дело Тейлора в области организации производства. Форд применил конвейерную систему работы, максимальную специализацию, регламентированный ритм работы, механизацию транспортных операций, развивал предприятие как комплекс, обеспечивающий себя всем необходимым, отделял основное производство от его обслуживания.

Первый конвейер был запущен в 1913 году и превзошел все ожидания. Модель «Т» фордовского автомобиля были выпущены с 1908 по 1927гг. в количестве 15 млн. автомобилей. Генри Форд является автором книги «Моя жизнь, мои достижения» (1923г.).

Организация как функция управления имеет целью обеспечить слаженность всех действий и элементов производственной системы: рациональную организацию труда; обеспечение производства сырьем и материалами; наилучшие технологии; оптимальная структура производства. Деятельность по организации касается как управляемого объекта, так и органа управления, т. е. всей системы управления. При этом взаимодействие должно быть налажено не только внутри данной системы, но и с внешней средой.