

Медиация как способ разрешения конфликтов

Медиация – ЭТО...

- умение находить продуктивное разрешение конфликтов и споров, опираясь на ценности, взгляды и потребности всех сторон конфликта, при этом, не вовлекаясь и не поглощаясь миром эмоций, негативных настроений и фантазий отмщения и возмездия.




Медиация конфликтов –

ЭТО...

- умение жить в конфликтах, оценивать спорные и конфликтные ситуации, анализировать и принимать решения, удовлетворяющие все стороны конфликтов и способствующие взаимовыгодному разрешению сложившихся обстоятельств.



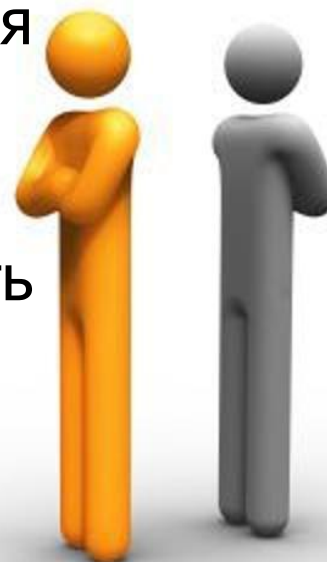


Медиация как способ разрешения конфликтов снижает напряженность и неудовлетворенность в настоящих и будущих отношениях, раскрывая особенности конфликтующих сторон и открывая перспективы их дальнейшего взаимодействия.

Медиация – путь разрешения конфликтов

Когда переговоры заходят в тупик или становятся невыносимыми по различным причинам, существуют три варианта:

- ждать, когда ситуация разрешится сама собой
- пытаться победить в конфликте
- попытаться восстановить равновесие и баланс в отношениях



Медиация особенно эффективна в тех случаях, когда:

- в будущем стороны могут иметь тесные деловые или личные отношения; стороны не заинтересованы в публичном разбирательстве, так как для них очень важна конфиденциальность;
- судебное решение по данному делу, скорее всего, будет обжаловано;
- спор очень сложен в фактическом или юридическом плане;
- спор затрагивает чувствительные для бизнеса вопросы;
- стороны по каким-либо причинам не желают, чтобы их спор рассматривал суд (сроки рассмотрения дела чрезмерно велики, затраты на разбирательство могут свести на нет победу в процессе, результат разбирательства непредсказуем), судебное разбирательство этого дела для сторон бесперспективно.

ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ:

- Добровольность
- Равноправие сторон
- Нейтральность,
беспристрастность медиатора
- Конфиденциальность

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

- ЭТАП 1. Предложение об обращении к процедуре медиации
- ЭТАП 2. Соглашение о проведении процедуры медиации
- ЭТАП 3. Проведение процедуры медиации
- ЭТАП 4. Медиативное Соглашение
- ЭТАП 5. Прекращение процедуры медиации

ПРЕИМУЩЕСТВА МЕДИАЦИИ

- Медиация помогает сэкономить время, деньги и эмоциональные силы участников спора.
- При ее проведении обстановка, организация, регламент и содержание процесса могут быть определены индивидуально.
- Медиация ориентирована не столько на конфликт (выяснение кто прав, а кто виноват) или на выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений.
- В плане временных затрат медиация может быть легко подстроена под потребности участников и может учитывать эмоциональные и личные аспекты спора.

ПРЕИМУЩЕСТВА МЕДИАЦИИ

- При этом сфера частных интересов участников полностью защищена, поскольку процесс медиации это конфиденциальный процесс.
- Медиация позволяет участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности.
- При разрешении спора с помощью медиации достигнутые договоренности, как правило, более долговечны и отвечают реальному положению вещей, что не только способствует претворению их в жизнь, но и делает их осуществление обоюднo приемлемым и естественным шагом.

Выделяют пять типов медиаторов (с точки зрения стиля медиации):

- 1) «третейский судья» - обладает максимальными возможностями для решения проблемы, изучает проблему всесторонне, и его решение не обжалуется;
- 2) «арбитр» - то же самое, но стороны могут не согласиться с его решением и обратиться к другому;
- 3) «посредник» (нейтральная роль) - обладает специальными знаниями и обеспечивает конструктивное разрешение конфликта, но окончательное решение принадлежит оппонентам;