

МЕХАНИЗМ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В КОМАНДЕ. ЛОВУШКИ 1 И 2

Выполнила: студентка группы 2.13

Нечеса Ю. И.

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

- ◎ Принятие решений - это основной вид деятельности, которым должна заниматься команда.
- ◎ Принятие решений - это интегрированная последовательность действий, которая включает сбор, анализ информации и обмен ею; создание и идентификацию альтернативных последовательных действий, выбор среди альтернативных вариантов путем объединения часто различных взглядов и мнений группы, а так же осуществление выбранного варианта и контроль последствий принятого решения.

СХЕМАТИЧНАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ
ДЕЙСТВИЙ, ИЗ КОТОРЫХ СОСТОИТ
ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ:

1. ОРИЕНТАЦИЯ:

- ▣ Определить проблему;
- ▣ Поставить цель;
- ▣ Спланировать процесс.

СХЕМАТИЧНАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ
ДЕЙСТВИЙ, ИЗ КОТОРЫХ СОСТОИТ
ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ:

2. ОБСУЖДЕНИЕ:

- Собрать информацию;
- Определить альтернативные варианты;
- Оценить варианты.

СХЕМАТИЧНАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ
ДЕЙСТВИЙ, ИЗ КОТОРЫХ СОСТОИТ
ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ:

3. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ:

- Выбрать решение группы.

4. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ:

- Твердо придерживаться выбранного решения;
- Оценивать решение;
- Получать обратную связь.

ЛОВУШКА №1 «ГРУППОВОЕ МЫШЛЕНИЕ»

- ⦿ Групповое мышление по своей сути подразумевает снижение эффективности умственного труда, отсутствие проверки практикой и моральных оценок в результате группового нажима для достижения согласованного мнения.
- ⦿ Симптомы группового мышления нелегко оценить сторонним наблюдателям. Большая часть отсутствия личного мышления скорее представляет собой личные ощущения, или убеждения, которых придерживаются члены группы, или поступки, которые совершаются конфиденциально

ТРИ ОСНОВНЫХ СИМПТОМА «ГРУППОВОГО МЫШЛЕНИЯ»

- ⦿ Переоценка группы;
- ⦿ Склонность к закрытости;
- ⦿ Нажим для достижения
единодушия.

ОШИБКИ, КОТОРЫЕ ЧАСТО СОПРОВОЖДАЮТ ГРУППОВОЕ МЫШЛЕНИЕ:

- ⦿ Неполное рассмотрение альтернатив;
- ⦿ Неполное представление о целях;
- ⦿ Отсутствие перепроверки альтернатив;
- ⦿ Отсутствие проверки предпочтительных вариантов;
- ⦿ Ошибки выбора;
- ⦿ Плохой поиск информации;
- ⦿ Отсутствие планов для различных ситуаций.

КАК ИЗБЕЖАТЬ ГРУППОВОГО МЫШЛЕНИЯ

1.

- Следите за размером команды.

2.

- Техника риска.

3.

- Побуждайте к выражению различных точек зрения.

4.

- Выберите адвоката дьявола.

5.

- Установите процедуры для защиты альтернативных точек зрения.

ЛОВУШКА №2 «ЭСКАЛАЦИЯ ПРИВЕРЖЕННОСТИ»

- При некоторых обстоятельствах команды продолжают придерживаться проигрышного варианта действий, несмотря на ясные свидетельства необходимости его изменить. Этот тип поведения известен как эскалация приверженности.
- Процесс может повторяться и расширяться несколько раз по мере вкладывания дополнительных ресурсов.

В ЦИКЛЕ ЭСКАЛАЦИИ
ПРИВЕРЖЕННОСТИ ЗАДЕЙСТВОВАНЫ 4
КЛЮЧЕВЫХ ПРОЦЕССА:

- 1. *Факторы процесса*** - это объективные особенности ситуации.
- 2. *Психологические факторы*** относятся к познавательным и мотивационным факторам, которые побуждают людей продолжать следовать выбранному курсу.
- 3. *Социальные факторы.***
- 4. *Структурные факторы.***

КАК ЛУЧШЕ ВЫЙТИ ИЗ СИТУАЦИИ ДИЛЕММЫ ЭСКАЛАЦИИ ПРИВЕРЖЕННОСТИ

- ◎ *Лучшая рекомендация - применить политику управления рисками: знать о рисках, сопряженных с конкретным решением, знать как наилучшим образом управлять этими рисками и установить границы, не позволяя потерям превосходить некий допустимый уровень.*
- 1. Устанавливайте границы.
- 2. Избегайте эффекта безучастного свидетеля.
- 3. Избегайте тоннельного видения.
- 4. Осознавайте неокупаемые издержки.
- 5. Избегайте дурного расположения духа.