

# МЕХАНИЗМ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В КОМАНДЕ. ЛОВУШКИ 1 И 2

Выполнила: студентка группы 2.13

Нечеса Ю. И.

# ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

- ◎ Принятие решений - это основной вид деятельности, которым должна заниматься команда.
- ◎ Принятие решений - это интегрированная последовательность действий, которая включает сбор, анализ информации и обмен ею; создание и идентификацию альтернативных последовательных действий, выбор среди альтернативных вариантов путем объединения часто различных взглядов и мнений группы, а так же осуществление выбранного варианта и контроль последствий принятого решения.

СХЕМАТИЧНАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ  
ДЕЙСТВИЙ, ИЗ КОТОРЫХ СОСТОИТ  
ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ:

## **1. ОРИЕНТАЦИЯ:**

- ▣ Определить проблему;
- ▣ Поставить цель;
- ▣ Спланировать процесс.

СХЕМАТИЧНАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ  
ДЕЙСТВИЙ, ИЗ КОТОРЫХ СОСТОИТ  
ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ:

## 2. ОБСУЖДЕНИЕ:

- Собрать информацию;
- Определить альтернативные варианты;
- Оценить варианты.

СХЕМАТИЧНАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ  
ДЕЙСТВИЙ, ИЗ КОТОРЫХ СОСТОИТ  
ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ:

### **3. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ:**

- Выбрать решение группы.

### **4. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ:**

- Твердо придерживаться выбранного решения;
- Оценивать решение;
- Получать обратную связь.

# ЛОВУШКА №1 «ГРУППОВОЕ МЫШЛЕНИЕ»

- ⦿ Групповое мышление по своей сути подразумевает снижение эффективности умственного труда, отсутствие проверки практикой и моральных оценок в результате группового нажима для достижения согласованного мнения.
- ⦿ Симптомы группового мышления нелегко оценить сторонним наблюдателям. Большая часть отсутствия личного мышления скорее представляет собой личные ощущения, или убеждения, которых придерживаются члены группы, или поступки, которые совершаются конфиденциально

# ТРИ ОСНОВНЫХ СИМПТОМА «ГРУППОВОГО МЫШЛЕНИЯ»

- ⦿ Переоценка группы;
- ⦿ Склонность к закрытости;
- ⦿ Нажим для достижения  
единодушия.

# ОШИБКИ, КОТОРЫЕ ЧАСТО СОПРОВОЖДАЮТ ГРУППОВОЕ МЫШЛЕНИЕ:

- ⦿ Неполное рассмотрение альтернатив;
- ⦿ Неполное представление о целях;
- ⦿ Отсутствие перепроверки альтернатив;
- ⦿ Отсутствие проверки предпочтительных вариантов;
- ⦿ Ошибки выбора;
- ⦿ Плохой поиск информации;
- ⦿ Отсутствие планов для различных ситуаций.



# КАК ИЗБЕЖАТЬ ГРУППОВОГО МЫШЛЕНИЯ

1.

- Следите за размером команды.

2.

- Техника риска.

3.

- Побуждайте к выражению различных точек зрения.

4.

- Выберите адвоката дьявола.

5.

- Установите процедуры для защиты альтернативных точек зрения.

## ЛОВУШКА №2 «ЭСКАЛАЦИЯ ПРИВЕРЖЕННОСТИ»

- При некоторых обстоятельствах команды продолжают придерживаться проигрышного варианта действий, несмотря на ясные свидетельства необходимости его изменить. Этот тип поведения известен как эскалация приверженности.
- Процесс может повторяться и расширяться несколько раз по мере вкладывания дополнительных ресурсов.

В ЦИКЛЕ ЭСКАЛАЦИИ  
ПРИВЕРЖЕННОСТИ ЗАДЕЙСТВОВАНЫ 4  
КЛЮЧЕВЫХ ПРОЦЕССА:

- 1. *Факторы процесса*** - это объективные особенности ситуации.
- 2. *Психологические факторы*** относятся к познавательным и мотивационным факторам, которые побуждают людей продолжать следовать выбранному курсу.
- 3. *Социальные факторы.***
- 4. *Структурные факторы.***

# КАК ЛУЧШЕ ВЫЙТИ ИЗ СИТУАЦИИ ДИЛЕММЫ ЭСКАЛАЦИИ ПРИВЕРЖЕННОСТИ

- ◎ *Лучшая рекомендация - применить политику управления рисками: знать о рисках, сопряженных с конкретным решением, знать как наилучшим образом управлять этими рисками и установить границы, не позволяя потерям превосходить некий допустимый уровень.*
- 1. Устанавливайте границы.
- 2. Избегайте эффекта безучастного свидетеля.
- 3. Избегайте тоннельного видения.
- 4. Осознавайте неокупаемые издержки.
- 5. Избегайте дурного расположения духа.