

Менеджер по туризму

Подготовила: Куттыбаева А.К.

История профессии:

- В начале XIX века во Франции в толковом словаре появилось определение туриста - "тот, кто путешествует из любопытства или для того, чтобы убить время". Началось строительство железных дорог, появились морские лайнеры. Стали открываться гостиницы. Массовый туризм является феноменом XX века и профессия менеджер по туризму стала престижной и нужной деятельностью.



Менеджер по туризму – это понятие сегодня довольно таки растяжимое.

- Менеджером может быть и человек, который занимается привлечением клиентов и продажей услуг.
- Менеджером называют и специалиста, отвечающего только за бронирование билетов, получению виз и оформление документов в посольстве.
- Менеджер по туризму это и тот специалист, который разрабатывает туристические программы по какой-то конкретной стране, как правило, такая должность считается высшим пилотажем в области туризма и требует огромного опыта и серьезной подготовки.



- В маленьких же туристических фирмах менеджер это человек, который может делать одновременно сразу несколько дел: отвечать на телефонные звонки, принимать заказы на тур, заниматься подготовкой документов. Помимо всего этого на плечи менеджера также ложится ответственность за сопровождение туристических групп, их доставку из аэропорта в гостиницу, расселение, питание, организация досуга и работа гида-переводчика



Обязанности менеджера по туризму

- Разработку новых тур и экскурсионных маршрутов, выбор стран, городов, гостиниц, определение достопримечательностей;
- консультирование клиентов, привлечение новых клиентов, прием иностранных туристов;
- бронирование билетов и гостиниц, заказ трансфера;
- оформление туристической путевки, оформление документов на получение визы и страховки;
- взаимодействие с контрагентами, предоставляющими туристические услуги;
- разрешение проблемных ситуаций, возникающих у туристов;
- изучение новинок туристической индустрии;
- участие в туристических выставках;
- подготовка материалов для издания рекламных каталогов и буклетов.

Личные качества:

- Осваивать профессию желательно людям, имеющим высокую стрессоустойчивость, развитые коммуникативные и организаторские способности, внятную речь, хорошую память, способность убеждать собеседника, ответственным, умеющим общаться с людьми лично и по телефону.



Требования к менеджеру по туризму

- Опыт работы в туризме;
- Владение ПК;
- Знание основных туристических направлений и курортов;
- Знание рынка конкурентов;
- Опыт продаж;
- Знание иностранного языка.

