

Метод кейс-стади в образовании

Разработка и использование кейсов в учебном
процессе

Метод Кейс-стади – история вопроса

Case-stady – анализ ситуаций

- Под ситуацией (кейсом) понимается письменное **описание** какой-то **конкретной** реальной **ситуации**.
- Метод разработан в 20-х гг. в Гарварде.
- Различают «полевые» (основанные на реальном фактическом материале) и «кресельные» (вымышленные) кейсы

Современная ситуация в образовании

Классическое образование

- Массовость
- Стабильность
- Традиционализм
- Завершённость
- Нормативность
- Цель
- Результат – знания

Постклассическое образование

- Индивидуальность
- Неустойчивость
- Инновации
- Непрерывность
- Творчество и неповторимость
- Самоцель
- Результат – компетентность, самостоятельность

Специфика метода

КС предполагает **исследование** реальной проблемы на основе представленной количественной и качественной информации, **поиск, выбор и обоснование пути решения проблемы**, который, по мнению слушателя, является оптимальным в сложившейся обстановке.

КС ставит обучающегося и преподавателя в позицию **участника ситуации**, который действует в реальных условиях и сталкивается с необходимостью принимать решения и разрабатывать на их основе план действий.

M

<i>Метод, интегрированный в кейс-метод</i>	<i>Характеристика его роли в кейс-методе</i>
Моделирование	Построение модели ситуации
Системный анализ	Системное представление и анализ ситуации
Мысленный эксперимент	Способ получения знания о ситуации посредством ее мысленного преобразования
Методы описания	Создание описания ситуации
Проблемный метод	Представление проблемы, лежащей в основе ситуации
Метод классификации	Создание упорядоченных перечней свойств, сторон, составляющих ситуации
Игровые методы	Представление вариантов поведения героев ситуации
«Мозговая атака»	Генерирование идей относительно ситуации
Дискуссия	Обмен взглядами по поводу проблемы и путей её решения

Как интеллектуальный продукт кейс имеет свои источники

- Общественная жизнь во всем своём многообразии выступает источником сюжета, проблемы и фактологической базы кейса
- Образование определяет цели и задачи интегрированные в кейс-метод
- Наука – третий источник кейса

Типы кейсов

- Практические кейсы, которые отражают реальные жизненные ситуации;
- Обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение;
- Научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

Структура Кейса

- Ситуация – случай, проблема, история из реальной жизни
- Контекст ситуации - хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации.
- Комментарий ситуации, представленный автором
- Вопросы или задания для работы с кейсом
- Приложения

Этапы разработки кейса

- Определение места кейса в системе образовательных целей
- Поиск институциональной системы, которая будет иметь непосредственной отношение к теме кейса
- Построение, или выбор модели ситуации
- Создание описания
- Сбор дополнительной информации
- Подготовка окончательного текста
- Презентация кейса, организация обсуждения

Как организовать работу с кейсом

В аудитории

Вне аудитории

- Определение темы кейса
- Проведение исследования
- Подготовка кейса
- Разработка вопросов к аудитории

- Презентация кейса
- Организация работы малых групп по анализу кейса
- Презентация работы групп
- Анализ и оценивание результатов

Как организовать работу

- Текст КС должен быть роздан обучающимся до занятия для самостоятельного изучения и подготовки ответов на вопросы
- В начале занятия проверяется знание слушателями материала КС
- Выделяется основная проблема, лежащая в основе КС, и она соотносится с соответствующим разделом курса
- Слушатели распределяются по временным малым группам для коллективной подготовки ответов на вопросы в течение определенного преподавателем времени

Как организовать работу

- В каждой малой группе (независимо от других групп) идет сопоставление индивидуальных ответов, их доработка, выработка единой позиции, которая оформляется для презентации
- В каждой группе выбирается или назначается «спикер», который будет представлять решение

Если КС грамотно составлена, то решения групп не должны совпадать!

Как организовать работу

- Спикеры представляют решение группы и отвечают на вопросы (выступления должны содержать анализ ситуации с использованием соответствующих методов из теоретического курса; оценивается как содержательная сторона решения, так и техника презентации и эффективность использования технических средств)
- Преподаватель организует и направляет общую дискуссию
- Преподаватель завершает дискуссию, анализируя процесс обсуждения КС и работы всех групп, рассказывает и комментирует действительное развитие событий, подводит итоги.

Результаты работы с кейсом

Учебные

Освоение новой информации

Освоение методов сбора данных

Освоение методов анализа

Умение работать с текстом

Соотнесение теоретических и практических знаний

Образовательные

Создание авторского продукта

Образование и достижение личных целей

Повышение уровня профессиональной компетентности

Появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решения проблем

Профессиональные компетенции педагога

- Организации совместной деятельности
- Организация коммуникации
- Консультирование
- Проблематизация
- Рефлексия
- Исследование и выбор исследовательских методов

Особенность работы преподавателя, практикующего кейс-метод, заключается в том, что он не только реализует максимально свои способности, но и развивает их.

Принципы организации работы

- Партнерство, сотрудничество и взаимодействие
- Творчество и создание авторского продукта
- Проектирование совместной деятельности и процесса обучения
- Выбор способа представления позиции и результата работы
- Прагматизм