

МЕТОД НАБЛЮДЕНИЯ

Раздел 2 Тема 2

НАБЛЮДЕНИЕ

- общенаучный метод исследования. Он применяется и как ведущий метод, и как дополнительный – подкрепляющий (например, при опросе).
- Он является одновременно и самым простым, и самым сложным.
- Наблюдательность – черта характера истинного исследователя.



МЕТОД НАБЛЮДЕНИЯ В ПСИХОЛОГИИ МОЖЕТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАН:

- 1. для получения предварительного материала, как уточнение направлений планируемой работы (пилотажное исследование);
- 2. для получения иллюстративных данных;
- 3. как основной метод получения первичной информации.



ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРА НАБЛЮДЕНИЯ

- 1. Четкая постановка цели наблюдения – ответ на вопрос **«Для чего наблюдать?»**
- 2. Выделение объекта и предмета наблюдения – ответ на вопрос: **«Что наблюдать?»**
- 3. Проведение наблюдения по заранее разработанной программе и схеме (в ситуации контролируемого эксперимента) или с учетом принятых норм визуальной фиксации; определение критериев и параметров наблюдений – ответ на вопрос **«Как наблюдать?»**
- 4. Продумывание системы фиксации исследуемого материала (запись в дневник или карту наблюдений, фотографирование, видеозапись и др.) – **«Как фиксировать?»**
- 5. Учет различных факторов ситуации наблюдения, выявление уникальности, вариативности или стереотипности наблюдаемого; разведение наблюдаемого факта и его интерпретации; другие значимые моменты – ответ на вопрос **«Как интерпретировать?»**



КЛАССИФИКАЦИИ ВИДОВ НАБЛЮДЕНИЯ

- I. *По времени проведения:*
- 1 – несистематическое или эпизодическое наблюдение. Применяется чаще всего, когда наблюдение выступает в качестве дополнительного метода исследования;
- 2 – кратковременное или хронометрированное наблюдение – в течение четко определенного времени;
- 3 – фронтальное – событие фиксируется от начала до конца (зачастую одновременно с разных точек наблюдения);
- 4 – систематическое или лонгитюдное наблюдение – в течение длительного времени.



II. По позиции исследователя:

1 – НЕВКЛЮЧЕННОЕ – НАБЛЮДЕНИЕ СО СТОРОНЫ, КОГДА ИССЛЕДОВАТЕЛЬ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ЧЛЕНОМ ИССЛЕДУЕМОЙ ГРУППЫ ИЛИ НЕ ВКЛЮЧЕН В СОБЫТИЙНЫЙ РЯД;

2 – ВКЛЮЧЕННОЕ – ИССЛЕДОВАТЕЛЬ ВКЛЮЧАЕТСЯ В ЖИВУЮ ТКАНЬ НАБЛЮДАЕМЫХ СОБЫТИЙ, СТАНОВИТСЯ ИХ УЧАСТНИКОМ.

В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ИЗВЕСТНА ЛИ ПОЗИЦИЯ ИССЛЕДОВАТЕЛЯ ДРУГИМ ЛЮДЯМ ВКЛЮЧЕННОЕ НАБЛЮДЕНИЕ РАЗДЕЛЯЕТСЯ НА:

• ОТКРЫТОЕ – ОКРУЖАЮЩИМ ЛЮДЯМ ИЗВЕСТНЫ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ: ЗА КЕМ И ЗА ЧЕМ ИССЛЕДОВАТЕЛЬ НАБЛЮДАЕТ;

• ПОЛУЗАКРЫТОЕ – ОКРУЖАЮЩИМ ЛЮДЯМ ИЗВЕСТНО, ЧТО ИССЛЕДОВАТЕЛЬ – ЧЕЛОВЕК, ИНТЕРЕСУЮЩИЙСЯ ПРОИСХОДЯЩИМИ СОБЫТИЯМИ (ОНИ ПОНИМАЮТ, ЧТО ЭТО ЧЕЛОВЕК ЧУЖОЙ ИЛИ НЕ СВОЙ), НО ЧТО И ЗАЧЕМ ОН ФИКСИРУЕТ НЕИЗВЕСТНО;

• ЗАКРЫТОЕ – СТАТУС (ИССЛЕДОВАТЕЛЬ) И ЦЕЛИ НАБЛЮДАТЕЛЯ НЕ РАСКРЫВАЮТСЯ.

3 – ОПОСРЕДОВАННОЕ – ПРИВЛЕЧЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ НАБЛЮДЕНИЙ (ФОТОГРАФИЙ, ВИДЕОСЪЕМОК, ВОСПОМИНАНИЙ) ДРУГИХ ЛЮДЕЙ;

4 – ВНЕШНЕЕ – НАБЛЮДЕНИЯ ЗА ЛЮДЬМИ, ВНЕШНИМ ПО ОТНОШЕНИЮ К ИССЛЕДОВАТЕЛЮ СОБЫТИЯМИ, СИТУАЦИЯМИ, ЯВЛЕНИЯМИ;

5 – ВНУТРЕННЕЕ – САМОНАБЛЮДЕНИЕ, ФИКСАЦИЯ ПЕРЕЖИВАЕМОГО ИССЛЕДОВАТЕЛЕМ ОПЫТА.



III. По СТЕПЕНИ ФОРМАЛИЗОВАННОСТИ:

1 — СТРУКТУРАЛИЗОВАННОЕ НАБЛЮДЕНИЕ — ПО ЗАРАНЕЕ ОПРЕДЕЛЕННЫМ ПАРАМЕТРАМ И КРИТЕРИЯМ;

2 — НЕСТРУКТУРАЛИЗОВАННОЕ НАБЛЮДЕНИЕ — БЕЗ ЧЕТКОЙ ПРЕДВАРИТЕЛЬНО ЗАДАННОЙ СХЕМЫ, ФИКСИРУЮЩЕЕ ВСЕ ПРОИСХОДЯЩЕЕ.

IV. По МЕСТУ ПРОВЕДЕНИЯ:

1 — ПОЛЕВОЕ — НАБЛЮДЕНИЕ, ПРОТЕКАЮЩЕЕ В ЕСТЕСТВЕННЫХ УСЛОВИЯХ;

2 — ЛАБОРАТОРНОЕ — НАБЛЮДЕНИЕ, ПРОТЕКАЮЩЕЕ В ИСКУССТВЕННО СОЗДАННЫХ УСЛОВИЯХ.



V. По объекту наблюдения:

- 1 – отдельные проявления человека (его психологические свойства, особенности, типы реагирования);
- 2 – взаимодействие людей друг с другом (процесс общения);
- 3 – человек в деятельности (игра, профессиональная или хозяйственная деятельность, социальное управление и др.);
- 4 – повседневность (обыденное течение жизни);
- 5 – значимые ситуации или события (праздник, обряд, экстремальная ситуация).

VI. По способу фиксации:

- 1 – дневники наблюдений;
- 2 – карта наблюдений;
- 3 – протокол;
- 4 – отдельная запись наблюдаемого эпизода;
- 5 – зарисовка;
- 6 – фотографирование;
- 7 – кино- или видеозапись.



**КАКИЕ ЕДИНИЦЫ НАБЛЮДЕНИЯ МОЖНО
ВЫДЕЛИТЬ?**



ЕДИНИЦЫ НАБЛЮДЕНИЯ

□ Особенности темперамента:

- активность, порывистость, подвижность, склонность к бурным эмоциональным реакциям, медлительность, спокойствие, невозмутимость, невыраженные чувства и т. д.

□ Особенности характера:

□ 4 группы черт, выражающих отношение личности к определенной стороне деятельности:

- **к труду** (трудолюбие, склонность к творчеству, добросовестность в работе, ответственность, инициативность, настойчивость и противоположные им черты — лень, склонность к рутинной работе, безответственность, пассивность);
- **к другим людям, коллективу, обществу** (общительность, чуткость, отзывчивость, уважение, коллективизм и противоположные им — замкнутость, черствость, бездушие, грубость, презрение, индивидуализм);
- **к самому себе** (чувство собственного достоинства, правильно понимаемая гордость и связанная с ней самокритичность, скромность и противоположные им — самомнение, иногда переходящее в тщеславие, заносчивость, обидчивость, эгоцентризм, эгоизм)
- **к вещам** (аккуратность, бережливость, щедрость или, напротив, скупость и т. п.).



- **Эмоциональность**
- Часто проявляемые настроения, эмоциональные состояния, яркие эмоциональные реакции
- **Умение общаться**
- Вербальные проявления (речь в разных формах) и невербальные (пантомимика, мимика, жесты и др.).
- Проявления общения в разных группах: общение двоих (диалог), общение в малой группе, в большой группе
- **Привычки и клише** (часто повторяющиеся фразы, слова)



ТЕМПЕРАМЕНТ

ХАРАКТЕР

ЭМОЦИОНАЛЬНОСТЬ

ОБЩЕНИЕ

ПРИВЫЧКИ



ДОСТОИНСТВА МЕТОДА НАБЛЮДЕНИЯ

- Получение информации непосредственно из источника
- Исследователь лично участвует в процессе, уменьшается вероятность искажения данных.



НЕДОСТАТКИ МЕТОДА НАБЛЮДЕНИЯ

- Большие временные затраты
- факты остаются без комментариев
- очень высокая опасность субъективных ошибок восприятия исследователя (влияние различий в социальном положении наблюдателя и наблюдаемых, несхожесть их интересов, ценностных ориентаций, стереотипов поведения и т.п.)
- «сценирование» пространства при использовании технических средств наблюдения или открытой позиции наблюдателя.



ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ НАБЛЮДЕНИЙ

- **1. Гало-эффект.** Чрезмерно обобщенное впечатление наблюдателя ведет к грубому восприятию поведения, игнорированию нюансов: мелкие детали ситуации выпадают из внимания исследователя.
- **2. Эффект снисхождения.** Тенденция давать преимущественно положительную оценку происходящему, т.е. искажение оценочной позиции.
- **3. Ошибка центральной тенденции.** Наблюдатель стремится давать усредненную оценку наблюдаемого поведения.
- **4. Ошибка корреляции.** Оценка одного признака поведения дается на основании другого наблюдаемого признака, взаимосвязь которых чаще всего только внешняя.
- **5. Ошибка контраста.** Склонность наблюдателя выделять у наблюдаемых черты противоположные (либо максимально аналогичные) собственным.
- **6. Ошибка первого впечатления.** Первое впечатление об индивиде (полученное самостоятельно или заданное другими) определяет восприятие и оценку его дальнейшего поведения.



Практическое задание

