

Методика «Выявление установок "труд—деньги"»

- Текст опросника
 - 1. Вы согласны, что самое главное в жизни — быть мастером своего дела?
 - 2. Вы согласны, что люди, которые не умеют зарабатывать деньги, не стоят уважения?
 - 3. Творческий труд является для вас главным наслаждением в жизни?
 - 4. Ваши друзья состоятельные в материальном отношении люди?
 - 5. Вы стремитесь, чтобы все вокруг вас были заняты увлекательным делом?
 - 6. Вы уверены, что все можно купить за деньги?
 - 7. Вы предпочитаете контактировать с людьми, обладающими деловыми качествами?
 - 8. Деньги намного надежнее, чем власть и свобода?
 - 9. Вам бывает невыносимо скучно без любимой работы?
 - 10. Вы согласны, что лучше иметь высокую зарплату, чем интересную работу?
 - 11. Вас больше радуют успехи в работе, чем получаемые за нее материальные блага?
 - 12. Является ли для вас заработок главным в жизни?
 - 13. Остались бы вы на любимой работе, если бы вам предложили другую, более оплачиваемую, но не столь интересную?
 - 14. Вы согласны, что деньги «не пахнут» и не важно, как их человек добывает?
 - 15. Даже бывая на отдыхе, вы не можете не работать? Вам трудно ограничить себя в денежных средствах?
 - 16. Вам трудно ограничить себя в денежных средствах?
 - 17. Для вас важнее всего оценка вас как специалиста?
 - 18. Вы любите копить деньги?
 - 19. Труд — наибольшая ценность для вас?
 - 20. Вызывает ли у вас наиболее сильное переживание отсутствие денег?

- За каждый положительный ответ опрашиваемый получает 1 балл. Баллы суммируются отдельно за ответы на четные и нечетные вопросы.
- Выводы
- Сумма набранных баллов за ответы на нечетные вопросы характеризует ориентацию на процесс труда, а сумма баллов за ответы на четные вопросы — ориентацию на зарабатывание денег.

Методика «Самооценка стиля управления»

- *Инструкция.* По каждому пункту опросника ответьте, долго не задумываясь, «да» или «нет» в зависимости оттого, согласны ли вы с высказанным в нем утверждением, и в бланке для ответов сделайте соответствующую пометку.

- Текст опросника

- 1. В работе с людьми я предпочитаю, чтобы они беспрекословно выполняли мои распоряжения.
- 2. В трудных ситуациях я, принимая решение, всегда думаю о других, а потом о себе.
- 3. Меня раздражает, когда кто-то проявляет слишком много инициативы.
- 4. Как правило, я не полагаюсь на своих помощников.
- 5. Я умею объективно оценивать своих подчиненных, выделяя среди них сильных и слабых.
- 6. Я часто советуясь со своими помощниками, прежде чем отдать ответственное распоряжение.
- 7. Я редко настаиваю на своем, чтобы не вызывать у подчиненных раздражения.
- 8. Я всегда требую от подчиненных неукоснительного выполнения моих распоряжений.
- 9. Мне легче работать одному, чем кем-то руководить.
- 10. Я игнорирую коллективное руководство, чтобы обеспечить эффективность единоначалия.
- 11. Чтобы не подорвать свой авторитет, я не признаю своих ошибок.
- 12. На грубость подчиненного я стараюсь отреагировать так, чтобы не вызвать конфликт.
- 13. Я делаю все, чтобы подчиненные охотно выполняли мои распоряжения.
- 14. Я всегда стремлюсь быть первым во всех начинаниях коллектива.
- 15. Мне легче подстроиться под мнение большинства коллектива, чем выступить против него.
- 16. Мне приходится чаще просить, чем требовать.
- 17. Я предоставляю хорошим специалистам большую свободу в решении сложных задач, особо их не контролирую.
- 18. Мне нравится обсуждать и анализировать с подчиненными проблемы коллектива.
- 19. Мои помощники справляются не только со своими, но и с моими обязанностями.
- 20. Мне легче избежать конфликта с вышестоящим руководством, чем с подчиненными, которых всегда можно «поставить на место».

- 21. Я всегда добиваюсь выполнения своих распоряжений, даже наперекор обстоятельствам.
- 22. Чтобы лучше понять подчиненных, я стараюсь представить себя на их месте.
- 23. Самое трудное для меня — вмешиваться в ход работы людей, требовать от них дополнительных усилий.
- 24. Меня больше волнуют собственные проблемы, чем проблемы подчиненных.
- 25. Я думаю, что управление людьми должно быть гибким: нельзя использовать ни железную непреклонность, ни панибратство.
- 26. Руководство людьми я представляю себе как мучительное занятие.
- 27. Я стараюсь развивать в коллективе сотрудничество и взаимопомощь.
- 28. Я с благодарностью отношусь к советам и предложениям подчиненных.
- 29. Иногда мне кажется, что в коллективе я лишний человек.
- 30. Эффективность управления достигается тогда, когда подчиненные являются лишь исполнителями решений начальника.
- 31. Лучше всего предоставлять коллективу полную самостоятельность и ни во что не вмешиваться.
- 32. Меня часто упрекают в чрезмерной мягкости к подчиненным.
- 33. Главное в руководстве — умело распределить свои обязанности между помощниками.

Обработка результатов и выводы

- За каждый утвердительный ответ начисляется 1 балл.
- Ключ к расшифровке данных
- О склонности к авторитарному стилю руководства свидетельствуют утвердительные ответы по пунктам: 1, 3, 4, 8, 10, 11, 14, 15, 21, 22, 30.
- О склонности к демократическому стилю руководства свидетельствуют утвердительные ответы по пунктам 2, 5, 6, 12, 13, 18, 19, 24, 25, 27, 28.
- О склонности к либеральному (попустительскому) стилю руководства свидетельствуют утвердительные ответы по пунктам 7, 9, 16, 17, 20, 23, 26, 29, 31, 32, 33.
- Подсчитывается сумма набранных по каждой шкале (по каждому стилю) баллов. Степень выраженности каждого стиля: 0—3 балла — слабая; 4—7 баллов — средняя; 8—11 баллов — высокая.
- Если по всем шкалам оценки низкие, то стиль не сформирован, если высокие — то речь может идти о смешанном стиле управления. Преобладание оценок по одной из шкал на 3 и больше балла свидетельствует о большей склонности к стилю, характеризующему этой шкалой.

Методика «Диагностика уровня эмоционального выгорания»
Вариант методики В. В. Бойко

- Эмоциональное выгорание у профессионалов — один из защитных механизмов, выражающийся в определенном эмоциональном отношении к своей профессиональной деятельности. Оно связано с психической усталостью человека, длительное время выполняющего одну и ту же работу, которая приводит к снижению силы мотива и меньшей эмоциональной реакции на различные рабочие ситуации (т. е. к равнодушию).
- *Инструкция.* Вам предлагается ряд утверждений, по каждому выскажите свое мнение. Если вы согласны с утверждением, поставьте около соответствующего ему номера в бланке для ответов знак «+» («да»), если не согласны — то знак «—» («нет»).

- Текст опросника

- 1. Сегодня я доволен своей профессией не меньше, чем в начале карьеры.
- 2. Я ошибся в выборе профессии или профиля деятельности (занимаю не свое место).
- 3. Когда я чувствую усталость или напряжение, то стараюсь поскорее «свернуть» дело.
- 4. Моя работа притупляет эмоции.
- 5. Я откровенно устал от проблем, с которыми приходится иметь дело на работе.
- 6. Работа приносит мне все меньше удовлетворения.
- 7. Я бы сменил место работы, если бы представилась возможность.
- 8. Из-за усталости или напряжения я уделяю своим делам меньше внимания, чем положено.
- 9. Я спокойно воспринимаю претензии ко мне начальства и коллег по работе.
- 10. Общение с коллегами по работе побуждает меня сторониться людей.
- 11. Мне все труднее устанавливать и поддерживать контакты с коллегами.
- 12. Обстановка на работе мне кажется очень трудной, сложной.
- 13. Бывают дни, когда мое эмоциональное состояние плохо сказывается на результатах работы.
- 14. Я очень переживаю за свою работу.
- 15. Коллегам по работе я уделяю внимания больше, чем получаю от них.
- 16. Я часто радуюсь, видя, что моя работа приносит пользу людям.
- 17. Последнее время меня преследуют неудачи на работе.
- 18. Я обычно проявляю интерес к коллегам и помимо того, что касается дела.
- 19. Я иногда ловлю себя на мысли, что работаю автоматически, без души.
- 20. По работе встречаются настолько неприятные люди, что невольно желаешь им чего-нибудь плохого.

- 21. Успехи в работе вдохновляют меня.
- 22. Ситуация на работе, в которой я оказался, кажется почти безвыходной.
- 23. Я часто работаю через силу.
- 24. В работе с людьми я руководствуюсь принципом: не трать нервы, береги здоровье.
- 25. Иногда я иду на работу с тяжелым чувством: как все надоело, никого бы не видеть и не слышать.
- 26. Иногда мне кажется, что результаты моей работы не стоят тех усилий, которые я затрачиваю.
- 27. Если бы мне повезло с работой, я был бы более счастлив.
- 28. Обычно я тороплю время: скорее бы рабочий день кончился.
- 29. Работая с людьми, я обычно как бы ставлю экран, защищающий от чужих страданий и отрицательных эмоций.
- 30. Моя работа меня очень разочаровала.
- 31. Мои требования к выполняемой работе выше, чем то, чего я достигаю в силу обстоятельств.
- 32. Моя карьера сложилась удачно.
- 33. Если предоставляется возможность, я уделяю работе меньше внимания, но так, чтобы этого никто не заметил.
- 34. Ко всему, что происходит на работе, я утратил интерес.
- 35. Моя работа плохо на меня повлияла — обозлила, притупила эмоции, сделала нервным.

Обработка данных

- Признаки, включенные в тот или иной симптом «выгорания», имеют разное значение при определении его тяжести. Поэтому в процессе разработки теста наибольшую оценку — 10 баллов — получили от компетентных судей те признаки, которые наиболее показательны для симптома.
- Ниже приводится «ключ» к методике — перечисляются симптомы и соответствующие им номера утверждений (признаков). Знак перед номером означает ответ «да» (+) или «нет» (—); в скобках указаны баллы, проставляемые за данный ответ.
- В соответствии с «ключом» определяется сумма баллов для каждого симптома «выгорания», а затем — сумма по всем симптомам, т. е. его итоговый показатель.
- Симптом «Неудовлетворенность собой»: —1(3), + 6(2), + 11(2), —16(10), —21(5), + 26(5), + 31(3).
- Симптом «Загнанность в клетку»: +2(10), +7(5), +12(2), +17(2), + 22(5), + 27(1), —32(5).
- Симптом «Редукция профессиональных обязанностей»: +3(5), +8(5), + 13(2), —18(2), +26(3), +28(3), +33(10).
- Симптом «Эмоциональная отстраненность»: +4(2), +9(3), —14(2), + 19(3), +24(5), +29(5), +34(10).
- Симптом «Личностная отстраненность (деперсонализация)»: +5(5), + 10(3), +15(3), +20(2), +25(5), +30(2), +35 (10).

Выводы

- Сумма баллов по каждому симптому интерпретируется так: 9 и менее баллов — несложившийся симптом, 10—15 баллов — складывающийся симптом, 16 и более баллов — сложившийся симптом.
- Соответственно сумма баллов по всем симптомам, равная 45 и менее, свидетельствует об отсутствии «выгорания», сумма баллов от 50 до 75 — о начинающемся «выгорании», сумма 80 баллов и выше — об имеющемся «выгорании».

Методика «Мотивация обучения в вузе» (предложена Т. И. Ильиной)

- *Инструкция.* Отметьте ваше согласие знаком «+» или несогласие знаком «-» с нижеследующими утверждениями.

Текст опросника

- 1. Лучшая атмосфера на занятии — атмосфера свободных высказываний.
- 2. Обычно я работаю с большим напряжением.
- 3. У меня редко бывают головные боли после пережитых волнений и неприятностей.
- 4. Я самостоятельно изучаю ряд предметов, по моему мнению, необходимых для моей будущей профессии.
- 5. Какое из присущих вам качеств вы выше всего цените? Напишите ответ рядом.
- 6. Я считаю, что жизнь нужно посвятить выбранной профессии.
- 7. Я испытываю удовольствие от рассмотрения на занятии трудных проблем.
- 8. Я не вижу смысла в большинстве работ, которые мы делаем в вузе.
- 9. Большое удовлетворение мне дает рассказ знакомым о моей будущей профессии.
- 10. Я весьма средний студент, никогда не буду вполне хорошим, а поэтому нет смысла прилагать усилия, чтобы стать лучше.
- 11. Я считаю, что в наше время не обязательно иметь высшее образование.
- 12. Я твердо уверен в правильности выбора профессии.
- 13. От каких из присущих вам качеств вы хотели бы избавиться? Напишите ответ рядом.
- 14. При удобном случае я использую на экзаменах подсобные материалы (конспекты, шпаргалки, записи, формулы).
- 15. Мое замечательное время жизни — студенческие годы.

- 16. У меня чрезвычайно беспокойный и прерывистый сон.
- 17. Я считаю, что для полного овладения профессией все учебные дисциплины нужно изучать одинаково глубоко.
- 18. При возможности я поступил бы в другой вуз.
- 19. Я обычно вначале берусь за более легкие задачи, а более трудные оставляю на конец.
- 20. Для меня было трудно при выборе профессии остановиться на одной из них.
- 21. Я могу спокойно спать после любых неприятностей.
- 22. Я твердо уверен, что моя профессия даст мне моральное удовлетворение и материальный достаток в жизни.
- 23. Мне кажется, что мои друзья способны учиться лучше, чем я.
- 24. Для меня очень важно иметь диплом о высшем образовании.
- 25. Из неких практических соображений для меня это самый удобный вуз.
- 26. У меня достаточно силы воли, чтобы учиться без напоминания администрации.
- 27. Жизнь для меня почти всегда связана с необычайным напряжением.
- 28. Экзамены нужно сдавать, тратя минимум усилий.
- 29. Есть много вузов, в которых я мог бы учиться с неменьшим интересом.
- 30. Какое из присущих вам качеств больше всего мешает учиться? Напишите ответ рядом.

- 31. Я очень увлекающийся человек, но все мои увлечения так или иначе связаны с будущей работой.
- 32. Беспокойство об экзамене или работе, которая не выполнена в срок, часто мешает мне спать.
- 33. Высокая зарплата после окончания вуза для меня не главное.
- 34. Мне нужно быть в хорошем расположении духа, чтобы поддержать общее решение группы.
- 35. Я вынужден был поступить в вуз, чтобы занять желаемое положение в обществе, избежать службы в армии.
- 36. Я учу материал, чтобы стать профессионалом, а не для экзамена.
- 37. Мои родители хорошие профессионалы, и я хочу быть на них похожим.
- 38. Для продвижения по службе мне необходимо иметь высшее образование.
- 39. Какое из ваших качеств помогает вам учиться? Напишите ответ рядом.
- 40. Мне очень трудно заставить себя изучать как следует дисциплины, прямо не относящиеся к моей будущей специальности.
- 41. Меня весьма тревожат возможные неудачи.
- 42. Лучше всего я занимаюсь, когда меня периодически стимулируют, подстегивают.
- 43. Мой выбор данного вуза окончателен.
- 44. Мои друзья имеют высшее образование, и я не хочу отстать от них.
- 45. Чтобы убедить в чем-либо группу, мне приходится самому работать очень интенсивно.
- 46. У меня обычно ровное и хорошее настроение.
- 47. Меня привлекает удобство, чистота, легкость будущей профессии.
- 48. До поступления в вуз я давно интересовался этой профессией, много читал о ней.
- 49. Профессия, которую я получаю, самая важная и перспективная.
- 50. Мои знания об этой профессии были достаточны для уверенного выбора данного вуза.

Обработка результатов. Ключ к опроснику

- Шкала «приобретение знаний»: за согласие («+») с утверждением по п. 4 проставляется 3,6 балла; по п. 17 — 3,6 балла; по п. 26 — 2,4 балла; за несогласие («-») с утверждением по п. 28 — 1,2 балла; по п. 42 — 1,8 балла. Максимум — 12,6 балла.
- Шкала «овладение профессией»: за согласие по п. 9 — 1 балл; по п. 31 — 2 балла; по п. 33 — 2 балла, по п. 43 — 3 балла; по п. 48 — 1 балл и по п. 49 — 1 балл. Максимум — 10 баллов.
- Шкала «получение диплома»: за несогласие по п. 11 — 3,5 балла; за согласие по п. 24 — 2,5 балла; по п. 35 — 1,5 балла; по п. 38 — 1,5 балла и по п. 44 — 1 балл. Максимум — 10 баллов.
- Вопросы по п. 5, 13, 30, 39 являются нейтральными к целям опросника и в обработку не включаются.
- Преобладание мотивов по первым двум шкалам свидетельствует об адекватном выборе студентом профессии и удовлетворенности ею.