

# МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

---

Выполнила: студентка иняза  
гр.

3 курса фр.

Колочкова Т.В.

Проверила:

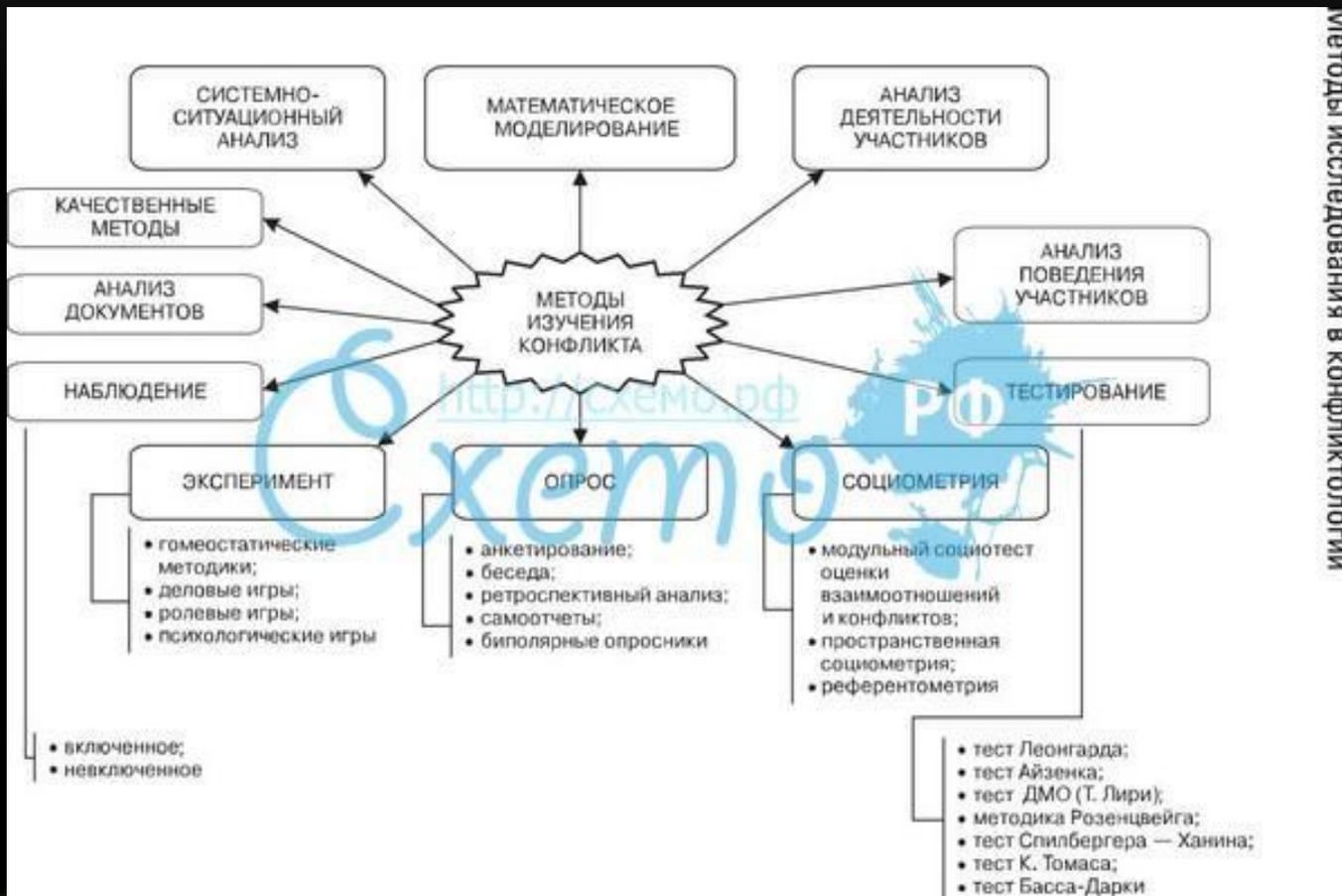
Миронова Т.И.

# МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТА

- совокупность способов и приемов изучения конфликтов, конфликтных ситуаций и конфликтного поведения личности (группы).



# ТАБЛИЦА МЕТОДОВ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТОВ



# СИСТЕМНО-СИТУАЦИОННЫЙ АНАЛИЗ – ИЗУЧЕНИЕ КОНФЛИКТОВ ПО ЕДИНИЦАМ

- . В ходе изучения устанавливаются все основные и второстепенные участники конфликта. Определяются пространственные границы конфликтного взаимодействия. Выделяются фазы в развитии конфликта, в течение которых характер взаимодействия основных его участников качественно не изменяется.

# МАТЕМАТИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ

- позволяет перейти от простого накопления и анализа фактов к прогнозированию и оценке событий в реальном масштабе времени развития.

# ЭКСПЕРИМЕНТ

- основывается на моделировании конфликтных ситуаций, преимущественно в лабораторных условиях, и фиксации реакции человека на эти ситуации.

## ОПРОС

- распространен в изучении конфликтов и включает разнообразные шкалы диагностики наличия конфликта и степени его выраженности, тестовые процедуры, выявляющие избираемые стратегии поведения в конфликтах.

# СОЦИОМЕТРИЯ

- социально-психологический тест для оценки межличностных эмоциональных связей в группе, в конфликтологии применяется для выявления напряженных взаимоотношений в малой группе. Социометрия основывается на определении каждым членом группы своего отношения к окружающим по предложенным критериям.

## НАБЛЮДЕНИЕ

- сбор первичной информации об изучаемом объекте путем целенаправленного, организованного, непосредственного восприятия и фиксирования конфликтных событий  
наблюдение обладает рядом достоинств

## АНАЛИЗ ДОКУМЕНТОВ

- исследование информации зафиксированной в рукописном или печатном тесте (трудовые договора, договора между организациями, должностные инструкции, конкретные приказы и распоряжения, объяснительные записки, доклады и т.п. в зависимости от ситуации), на компьютерной дискете, киноплёнке и др.

# ТЕСТИРОВАНИЕ

- Специалисты используют ряд апробированных тестов, которые фиксируют выраженность качеств, свойств и состояний, указывающих на повышенную конфликтность личности.

# КАЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ

- ориентированные на схватывание индивидуально-специфичного, уникального, максимально приближенного к условиям проявления в реальной жизни.