

МЕТОДЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Работу выполнили: Сычева Ю.

Павлик В.

- ▣ I. Этап. Теоретический метод беседы

- ▣ Метод беседы -- психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в ведении тематически направленного диалога между психологом и респондентом с целью получения сведений от последнего.

- **Общие сведения**
- В психологической беседе происходит прямое взаимодействие психолога и респондента в форме устного обмена информацией. Метод беседы широко применяется в психотерапии. Его также используют в качестве самостоятельного метода в консультативной, политической, юридической психологии.
- В процессе беседы психолог, будучи исследователем, направляет, скрытно или явно, разговор, в ходе которого задаёт опрашиваемому человеку вопросы.
- Существует два вида беседы:
- · Управляемая
- · Неуправляемая

Виды беседы

- Беседы различаются в зависимости от преследуемой психологической задачи.
- Выделяют следующие виды:
 - · Терапевтическая беседа
 - · Экспериментальная беседа (с целью проверки экспериментальных гипотез)
 - · Автобиографическая беседа
 - · Сбор субъективного анамнеза (сбор информации о личности субъекта)
 - · Сбор объективного анамнеза (сбор информации о знакомых субъекта)
 - · Телефонная беседа
 - · Интервью относят как и к методу беседы, так и к методу опроса.

Выделяют два стиля ведения беседы, причём в её ходе один может сменять другой в зависимости от контекста.

- ▣ Рефлексивное слушание - стиль ведения беседы, в котором предполагается активное речевое взаимодействие психолога и респондента.
- ▣ Нерефлексивное слушание -- стиль ведения беседы, в котором используется лишь необходимый с точки зрения целесообразности минимум слов и техник невербальной коммуникации со стороны психолога.
- ▣ Нерефлексивное слушание применяется в тех случаях, когда существует необходимость дать субъекту выговориться.

II. Этап. Исследовательский

- **Эмоции**
- Учение об эмоциях или чувствах, представляют собой самую неразобранную главу в прежней психологии. Эту сторону поведения человека оказалось труднее описать, классифицировать и связать какими-нибудь законами, чем все остальные. Тем не менее и в прежней психологии были высказаны совершенно справедливые взгляды на природу эмоциональных реакции.
- Первыми удалось это установить Джемсу и Ланге, из которых первый обратил внимание на широкие телесные изменения, сопровождающие чувства, а второй - на те сосудодвигательные изменения, которыми они сопровождаются. Независимо друг от друга оба исследователя пришли к выводу, что обычное представление о чувствах является плодом глубокого заблуждения и в действительности эмоции протекают совершенно не таким порядком, как это представляют себе.

Биологическая природа эмоций.

- Что эмоции возникают на основе инстинктов и представляют собой близкие ответвления последних - не трудно заметить. Это дает повод некоторым исследователям рассматривать инстинктивно-эмоциональное поведение как одно целое. Особенно ясен инстинктивный корень эмоций в наиболее примитивных, элементарных, так называемых низших чувствованиях. Здесь некоторые исследователи одни и те же реакции относят то к инстинктам, то к эмоциям. Рассмотрим в качестве примера две элементарные эмоции - гнев и страх в их возможном биологическом значении. Легко заметить, что все телесные изменения, сопровождаемые страхом имеют биологически объяснимое происхождение.

- ▣ Мимические реакции страха сводятся обычно к расширению и подготовке воспринимающих органов, цель которых заключается в настораживании, чрезвычайно встревоженном уловлении малейших изменений среды. Широко раскрытые глаза, раздувающиеся ноздри, наставленные уши - все это означает настороженное отношение к миру, внимательное прислушивание к опасности. Далее идет напряженная, как бы подготовленная для действия группа мышц, как бы мобилизованная для совершения скачка, убегания и т.п. Дрожь, столь обычная при человеческом страхе, представляет собой не что иное, как быстрое сокращение мышц, как бы приспособление к необычайно быстрому бегу. У животных дрожь при страхе непосредственно переходит в бег. Такой же смысл и значение убегания от опасности представляют и соматические реакции нашего тела.

Психологическая природа ЭМОЦИЙ.

- Из простого наблюдения мы знаем, как эмоции усложняют и разнообразят поведение и насколько эмоционально одаренный, тонкий и воспитанный человек стоит в этом отношении выше невоспитанного. Другими словами, даже повседневное наблюдение указывает на какой-то новый смысл, который вносится в поведение наличием эмоций. Эмоционально окрашенное поведение приобретает совершенно другой характер в отличие от бесцветного. Те же самые слова, произнесенные с чувством, действуют на нас иначе, чем сухо произнесенные.

III. Этап. Практический

- Наблюдение, это изучение мира на уровне познания чувственного, целенаправленное и осознанное. Это восприятие некоего процесса с целью выявления его инвариантных (неизменных) признаков без активного включения в сам процесс. В наблюдении проявляются личностные особенности восприятия, установки, направленность личности.
- Невмешательство - важная характеристика метода, определяющая его достоинство и недостатки.
- Достоинства - в частности то, что, объект наблюдения, как правило, не ощущает себя таковым - не знает о наблюдении и в естественной ситуации ведет себя естественно

- ▣ **Недостаток** метода наблюдения - значительная трудоемкость. Поскольку исследователя интересует не всякое проявление поведения, но лишь связанное с конкретной задачей, он вынужден выжидать интересующих его форм поведения или психических состояний. Кроме того, для надежности выводов нужно убедиться в типичности некоего свойства, что вынуждает проводить длительные или повторные наблюдения, а так же применять другие методы.
- ▣ **Невключенное наблюдение** - тип наблюдения, при котором исследователь получает информацию об изучаемой группе, не включаясь в ход событий и не становясь членом этой группы. Невключенное наблюдение предназначено для фиксации актов обычного и открытого поведения.

IV. Этап. Диагностический

Рокич Мендель/Мильтон (1918- 1988)

Американский психолог польского происхождения.

Разработанная М. Рокичем методика, основана на прямом ранжировании списка ценностей. М. Рокич различает два класса ценностей:

- ▣ Терминальные - убеждения в том, что конечная цель индивидуального существования стоит того, чтобы к ней стремиться.
- ▣ Стимульный материал представлен набором из 18 ценностей.
- ▣ Достоинством методики является универсальность, удобство и экономичность в проведении обследования и обработке результатов, гибкость - возможность варьировать как стимульный материал (списки ценностей), так и инструкции. Существенным ее недостатком является влияние социальной желательности, возможность неискренности. Поэтому особую роль в данном случае играет мотивация диагностики, добровольный характер тестирования и наличие контакта между психологом и испытуемым
- ▣ V. Этап. Аналитический
- ▣ VI. Этап. Творческий (к примеру разгадывание кроссворда)