

Методы принятия управленческих решений

Декомпозиция

Цель декомпозиции такова - если большим процессом сложно управлять, его необходимо разделить на части. Например:

Процесс

Приготовить обед

Подготовить продукты и посуду

Обработать продукты

Сварить борщ

Достать кастрюлю

Налить воду в кастрюлю

Поставить кастрюлю на огонь

.....

операция

Диагностика

Диагностика последние несколько десятков лет используется американскими колледжами, в которых действующие руководители изучают менеджмент.

Цель: оценить различные функции предприятия с точки зрения их полноценной работы и обнаружить те области организации, на которые следует обратить самое пристальное внимание.

Экспертные оценки

Основными целями экспертной оценки являются: анализ менеджмента бизнеса, то есть оценка управленческой составляющей; получение достоверной информации о возможностях бизнеса с тем, чтобы иметь возможность оперировать цифрами при планировании вливания инвестиций; полный контроль активов компании, накопленный за время существования бизнеса.

Экспертная оценка бизнеса в обязательном порядке должна учитывать репутацию компании, популярность бренда, наличие общественных или прочих связей на деловом уровне.

Метод Делфи

Метод Делфи представляет собой метод экспертного оценивания, основными его особенностями является анонимность, многоуровневость и заочность.

В этом процессе принимают две группы людей:

- Первая группа – это эксперты, представляющие свою точку зрения на исследуемую проблему
- Вторая группа – это аналитики, приводящие мнения экспертов к единому знаменателю

Метод неспециалиста

Вопрос решается лицами, которые никогда не занимались данной проблемой, но являются специалистами в смежных областях.

Линейное программирование

Этот метод решает проблему распределения ограниченных ресурсов между конкурирующими видами деятельности с тем, чтобы максимизировать или минимизировать некоторые численные величины, такие как маржинальная прибыль или расходы. В бизнесе он может использоваться в таких областях как планирование производства для максимального увеличения прибыли, подбор комплектующих для минимизации затрат, выбор портфеля инвестиций для максимизации доходности, оптимизация перевозок товаров в целях сокращения расстояний, распределение персонала с целью максимально увеличить эффективность работы и составление графика работ в целях экономии времени.

Имитационное моделирование

Универсальное средство исследования сложных систем, представляющее собой логико-алгоритмическое описание поведения отдельных элементов системы и правил их взаимодействия.

Основой всякой имитационной модели является:

- разработка модели исследуемой системы на основе частных имитационных моделей, объединенных своими взаимодействиями в единое целое;
- выбор информативных характеристик объекта, способов их получения и анализа
- построение модели воздействия внешней среды на систему в виде совокупности имитационных моделей внешних воздействующих факторов
- выбор способа исследования имитационной модели в соответствии с методами планирования имитационных экспериментов

Метод теории вероятности

У мистера Джонса двое детей. При этом старший ребёнок — девочка. Какова вероятность того, что оба ребёнка — девочки?

Старший ребенок	Младший ребенок
Девочка	Девочка
Девочка	Мальчик
Мальчик	Мальчик
мальчик	Девочка

И только 2 из возможных исходов удовлетворяют критерию, указанному в вопросе (это варианты ДД, ДМ). Из-за того, что оба исхода из нового множества элементарных исходов (ДД, ДМ) равновероятны, и только один из исходов содержит двух девочек — ДД, — вероятность того, что оба ребёнка —

девочки равно $1/2$