

Методы принятия управленческих решений

Выполнила: Вокуева Евдокия
Михайловна, гр. 34д
Проверил: Слабиков Владимир
Сергеевич, к.э.н. , доц.

1. Коллективные методы обсуждения и принятия решений

Главные критерии формирования - компетентность, способность решать творческие задачи, конструктивность мышления и коммуникабельность.

Коллективные формы групповой работы могут быть разными: заседание, совещание, работа в комиссии и т. п.

1.1 «Мозговой штурм»

Основное условие— это создание обстановки, максимально благоприятной для свободного генерирования идей. Запрещается опровергать или критиковать идею, какой бы на первый взгляд фантастической она ни была.

1.2 Метод Дельфы

Многотуровая процедура анкетирования. После каждого тура данные анкетирования дорабатываются, полученные результаты сообщаются экспертам с указанием расположения оценок.

1.3 Кольцевая система принятия решений

проект новшества



передается для обсуждения лицам по списку,
составленному руководителем



проводится совещание



эксперты выбирают свое решение

Вектор предпочтений, который определяют с помощью одного из следующих принципов:

- принципа большинства голосов
- принципа диктатора
- принципа Курно
- принципа Парето
- принципа Эджворта

2. Эвристические методы принятия решений

- совокупность логических приемов и методики выбора оптимальных решений руководителем путем теоретического сравнения альтернатив с учетом накопленного опыта.
- преимущество - принимаются оперативно, недостаток - неформальные методы не гарантируют от выбора ошибочных (неэффективных) решений

Наборы приемов эвристических методов

- Набор 1

- Обобщение задачи;
- Конкретизация задачи;
- Формулирование обратной задачи;
- Включение в другую структуру;
- Критика очевидных решений;
- Поиск привнесённых условий;
- Движение от конца к началу;
- Сближение данных и цели;
- Перекодирование текста в модель;
- Использование сходных задач рассмотрение с различных сторон;
- Анализ условий анализ конфликта;
- Выдвижение любых идей;
- Переструктурирование.

- Набор 2

- Включение в другую структуру;
- Выдвижение противоположных гипотез;
- Перерыв в решении нескольких задач;
- Вживание в образ явлений задачи;
- Регуляция уровня уверенности в себе;
- Движение от общих целей к частным;
- Символическая запись условий;
- Определение области поиска неизвестного;
- Включение в деятельность;
- Введение дополнительных элементов или отношений;
- Деление задачи на части;
- Выделение доминирующих целей;
- Подведение под логические категории;
- Подведение под диалектические категории;
- Резонанс;
- Замена терминов определениями.

3. Количественные методы принятия решений

В их основе лежит научно –практический подход, предполагающий выбор оптимальных решений путём обработки (с помощью ЭВМ) больших массивов информации.

В зависимости от типа математических функций, положенных в основу моделей, различают:

- линейное моделирование
- динамическое программирование
- вероятностные и статистические модели
- теорию игр
- имитационные модели

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!