

# Методы принятия управленческих решений

Выполнила: Вокуева Евдокия  
Михайловна, гр. 34д  
Проверил: Слабиков Владимир  
Сергеевич, к.э.н. , доц.

# 1. Коллективные методы обсуждения и принятия решений

Главные критерии формирования - компетентность, способность решать творческие задачи, конструктивность мышления и коммуникабельность.

Коллективные формы групповой работы могут быть разными: заседание, совещание, работа в комиссии и т. п.

## 1.1 «Мозговой штурм»

Основное условие— это создание обстановки, максимально благоприятной для свободного генерирования идей. Запрещается опровергать или критиковать идею, какой бы на первый взгляд фантастической она ни была.

## 1.2 Метод Дельфы

Многотуровая процедура анкетирования. После каждого тура данные анкетирования дорабатываются, полученные результаты сообщаются экспертам с указанием расположения оценок.

## 1.3 Кольцевая система принятия решений

проект новшества



передается для обсуждения лицам по списку,  
составленному руководителем



проводится совещание



эксперты выбирают свое решение

Вектор предпочтений, который определяют с помощью одного из следующих принципов:

- принципа большинства голосов
- принципа диктатора
- принципа Курно
- принципа Парето
- принципа Эджворта

## 2. Эвристические методы принятия решений

- совокупность логических приемов и методики выбора оптимальных решений руководителем путем теоретического сравнения альтернатив с учетом накопленного опыта.
- преимущество - принимаются оперативно, недостаток - неформальные методы не гарантируют от выбора ошибочных (неэффективных) решений

# Наборы приемов эвристических методов

- Набор 1

- Обобщение задачи;
- Конкретизация задачи;
- Формулирование обратной задачи;
- Включение в другую структуру;
- Критика очевидных решений;
- Поиск привнесённых условий;
- Движение от конца к началу;
- Сближение данных и цели;
- Перекодирование текста в модель;
- Использование сходных задач рассмотрение с различных сторон;
- Анализ условий анализ конфликта;
- Выдвижение любых идей;
- Переструктурирование.



- Набор 2

- Включение в другую структуру;
- Выдвижение противоположных гипотез;
- Перерыв в решении нескольких задач;
- Вживание в образ явлений задачи;
- Регуляция уровня уверенности в себе;
- Движение от общих целей к частным;
- Символическая запись условий;
- Определение области поиска неизвестного;
- Включение в деятельность;
- Введение дополнительных элементов или отношений;
- Деление задачи на части;
- Выделение доминирующих целей;
- Подведение под логические категории;
- Подведение под диалектические категории;
- Резонанс;
- Замена терминов определениями.

### **3. Количественные методы принятия решений**

В их основе лежит научно –практический подход, предполагающий выбор оптимальных решений путём обработки (с помощью ЭВМ) больших массивов информации.

В зависимости от типа математических функций, положенных в основу моделей, различают:

- линейное моделирование
- динамическое программирование
- вероятностные и статистические модели
- теорию игр
- имитационные модели

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**