

Методы развития отдельных элементов компетенции

Элемент	Оптимальный метод
Алгоритм эффективной деятельности	Консалтинг
Теоретические знания	Интерактивная лекция, семинар, изучение специальной литературы
Установки	Коучинг
Умения и навыки	Тренинг
Личностные качества	Тренинг
Опыт	Деловая имитационная игра
Методика саморазвития	Консалтинг
Методика внедрения	Консалтинг

Психологические тренинги

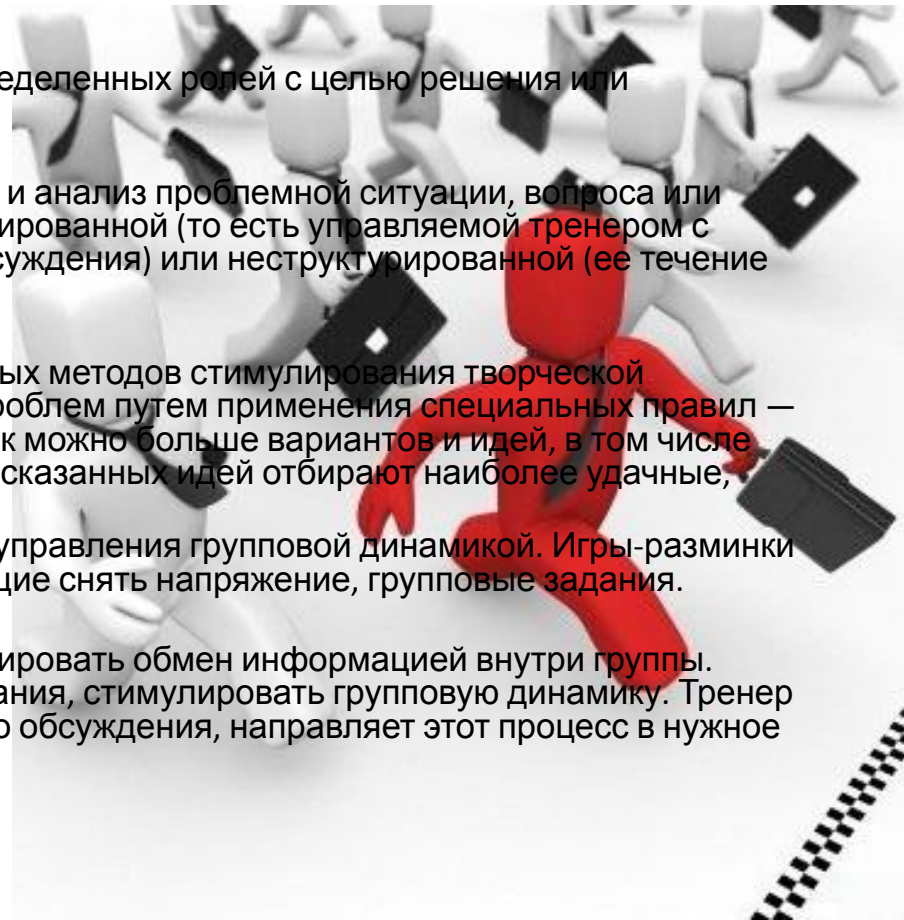
Тренинг (от англ. train — тренировать, тренироваться) - один из ведущих методов практической психологии, опирающийся на ряд психотерапевтических, и психокоррекционных методов, а также на активные методы обучения.

Впервые тренинговые занятия, направленные на повышение компетентности в общении, были проведены учениками К.Левина в Бетеле (США) и получили название Т-групп



Методы тренинга

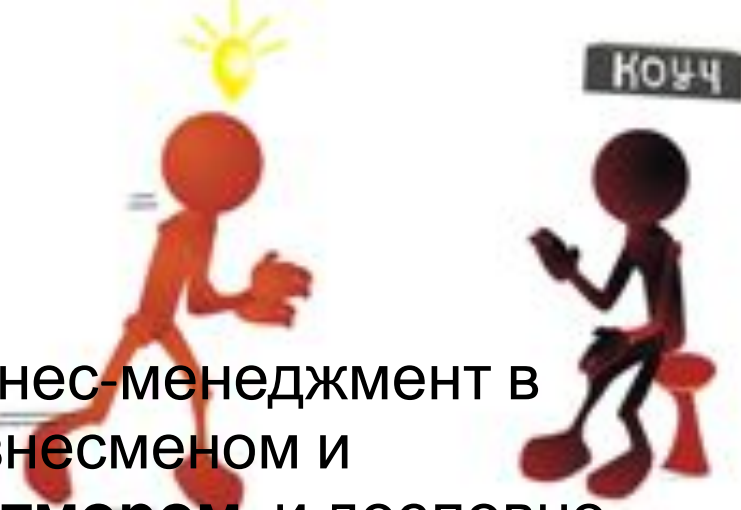
- **Кейс** — проблемная ситуация, требующая ответа и нахождения решения. Решение кейса может происходить как индивидуально, так и в составе группы. Основная задача кейса научиться анализировать информацию, выявлять основные проблемы и пути решения, формировать программу действий.
-
- **Деловая игра** — имитация различных аспектов профессиональной деятельности, социального взаимодействия.
-
- **Ролевая игра** — это исполнение участниками определенных ролей с целью решения или проработки определенной ситуации.
-
- **Групповая дискуссия** — совместное обсуждение и анализ проблемной ситуации, вопроса или задачи. Групповая дискуссия может быть структурированной (то есть управляемой тренером с помощью поставленных вопросов или тем для обсуждения) или неструктурированной (ее течение зависит от участников группового обсуждения).
-
- **Мозговой штурм** — один из наиболее эффективных методов стимулирования творческой активности. Позволяет найти решение сложных проблем путем применения специальных правил — сначала участникам предлагается высказывать как можно больше вариантов и идей, в том числе самых фантастических. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике.
- **Игры-разминки** - инструмент, используемый для управления групповой динамикой. Игры-разминки представляют собой расслабляющие и позволяющие снять напряжение, групповые задания.
-
- **Фасилитация** - инструмент, позволяющий стимулировать обмен информацией внутри группы. Фасилитация позволяет ускорить процессы осознания, стимулировать групповую динамику. Тренер в ходе фасилитации помогает процессу группового обсуждения, направляет этот процесс в нужное русло.



Примеры тренинга

- Ролевая игра "Съемки фильма" Отработка простых менеджерских функций.

Коучинг



- Данный термин был введен в бизнес-менеджмент в начале 90-х годов английским бизнесменом и консультантом сэром **Джоном Уитмором**, и дословно на русский язык его можно перевести как "**наставлять, подготавливать, тренировать**".
- **Коучинг** — это искусство содействовать повышению результативности, обучению и развитию другого человека. (Майлз Дауни (англ. Myles Downey), «Эффективный Коучинг»)
- **Коучинг** — это система реализации совместного социального, личностного и творческого потенциала участников процесса развития с целью получения максимально возможного эффективного результата.

Виды коучинга

- 1. Карьерный
- 2. Бизнес-коучинг
- 3. Коучинг личной эффективности
- 4. Лайф-коучинг



техника «Колесо жизненного баланса»

- **В коучинге широко применяется техника «Колесо жизненного баланса»**, которая позволяет посмотреть на жизнь с высоты птичьего полета, определить те сферы жизни, где назрели изменения, те области, которые требуют проработки.
Эта техника может быть использована руководителем для определения своего уровня развития управленческих и лидерских компетенций в рамках самокоучинга.
- Для этого оцените по 10-бальной шкале свою удовлетворенность следующими способностями.
- Умение подбирать персонал и организовывать людей
- Планировать и рассчитывать бюджет
- Задавать направление
- Организовывать команду
- Контролировать выполнение заданий и решать проблемы
- Вдохновлять людей и повышать их мотивацию
- Устанавливать стабильность и порядок
- Создавать положительное отношение к переменам
- Умение управлять временем

Примеры коучинга

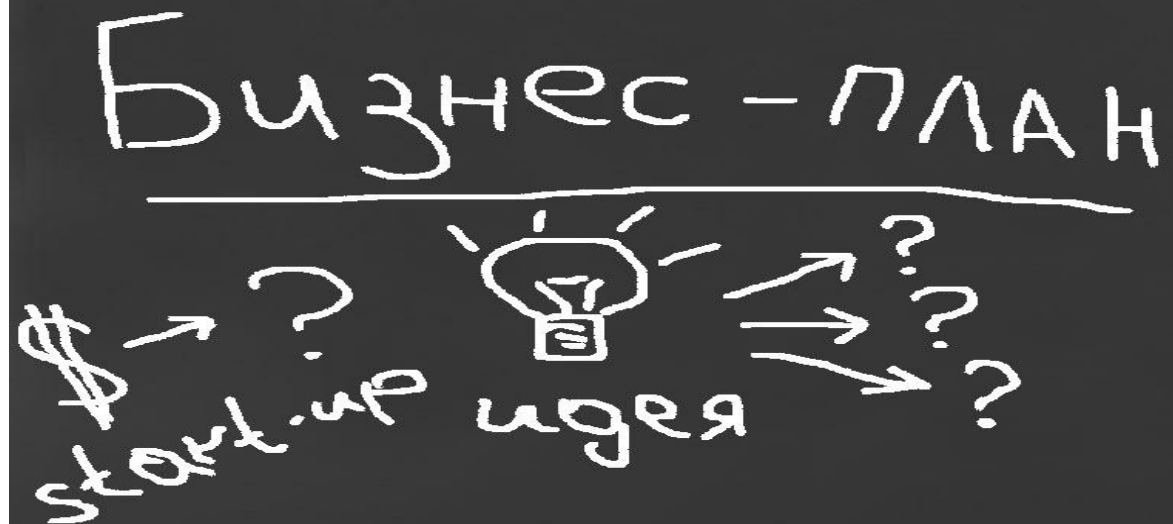
- Упражнение "Самоанализ" Самоанализ личных качеств, умений и привычек, помогающих и мешающих работе.
- Упражнение "Автобиография" Предоставление возможности ощутить каким образом наше прошлое повлияло на наше настоящее, и как это влияние продолжает сказываться до сих пор, чтобы освободиться от него и от тех стереотипов поведения, которые уже не соответствуют нашим сегодняшним интересам.
- Техника "Цель-Средство-Результат-Пустое"

Консалтинг

- Консалтинг. Если дословно переводить с английского, то получится — консультирование. В широком смысле это действительно так, но применительно к бизнесу под этим термином понимается деятельность по оказанию профессиональных услуг для компаний. Спектр оказываемых услуг очень широк. В настоящее время можно говорить о тенденции называть консалтингом любую деятельность, связанную с бизнес-консультированием.
- Консалтинг – ► это подвид интеллектуальной деятельности, в задачи которого входят и анализ маркетингового положения, и вывод возможных вариантов развития бизнеса, и даже расчет, а какие технологии могут пригодиться для решения проблем клиента ◀.
- Цель консалтинга — помочь менеджменту в достижении заявленных целей. Консалтинговые компании специализируются по отдельным направлениям деятельности (например, финансовом, организационном, стратегическом). Основная задача консалтинга заключается в анализе, обосновании перспектив развития и использования научно-технических и организационно-экономических инноваций с учетом предметной области и проблем клиента.

Различают несколько видов консалтинга:

- По методу:
- - Экспертный консалтинг - форма пассивного консалтинга, когда на сформулированную клиентом задачу, консультант самостоятельно, опираясь на собственные опыт и знания, а также прибегая в случае необходимости к внешним источникам, дает готовое (зачастую типовое) решение. В большинстве случаев протекает в форме вопрос-ответ. Помимо разработки решения может вклю



- - Процессный консалтинг - (консалтинг в области бизнес-процессов) это комплекс услуг по построению эффективной системы управления компанией на основе бизнес-процессов. Основная задача процессного консалтинга - обеспечить согласованное взаимодействие систем управления, исполнения и контроля, нацеленное на достижение стратегических целей компании.
- - Обучающий консалтинг - Обучающий консалтинг - корпоративное обучение по индивидуально разработанным программам, адаптированное для конкретного предприятия, с учетом его специфики, направлений и масштабов деятельности, ориентированное на выявление и решение проблем компании. Цель: Повышение квалификации специалистов предприятия в области логистики, менеджмента и управленческого учета;

Спасибо за внимание!

