

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
Учреждение высшего профессионального образования
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет социологии и политологии
Кафедра социальных технологий

МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

Предмет: Основы социального менеджмента

Выполнила:
Студентка группы.2.5
Акопян Диана

Актуальность

Грамотное и эффективное управление социальными системами, в том числе и деятельностью органов внутренних дел во многом зависит от выбора и сочетания соответствующих методов, занимающих центральное место в механизме управления. Именно правильный выбор методов управления, позволит обеспечить сознательное, активное, творческое участие людей в трудовой деятельности, т.е. стимулировать работника к труду путем учета его интересов.

социальные и социально-психологические

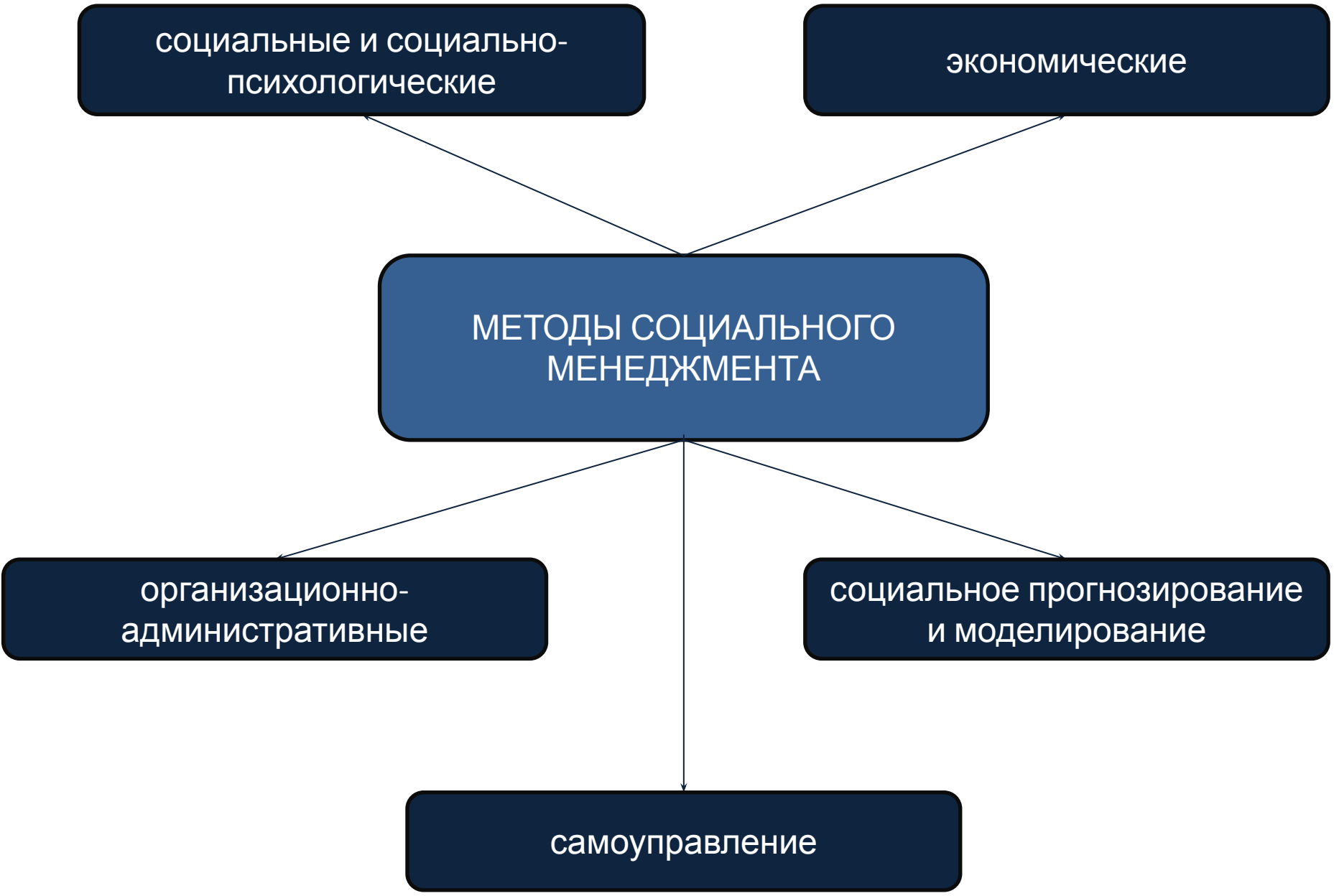
экономические

МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

организационно-административные

социальное прогнозирование и моделирование

самоуправление



Социальные методы

социальное нормирование

- правила внутреннего трудового распорядка
- правила внутрифирменного этикета
- формы дисциплинарного воздействия

социальное регулирование

- договоры
- взаимные обязательства
- системы отбора, распределения и удовлетворения социальных потребностей

моральное стимулирование

поощрение коллективов, групп, отдельных работников, достигших определенных успехов в профессиональной деятельности

Социально-психологические методы

Целями применения является обеспечение растущих социальных потребностей человека, его всестороннее гармоничное развитие и повышение на этой основе трудовой активности личности и эффективной деятельности коллективов.

Социально-психологические методы управления прежде всего отличаются своей мотивационной характеристикой, определяющей направление воздействия.



Экономические методы

Экономическое стимулирование базируется на следующих основных принципах:

- взаимосвязь и согласованность целей экономического стимулирования с целями развития организации
- дифференциация экономического стимулирования, направленная на реализацию необходимых изменений в структуре производства
- сочетание экономического стимулирования с другими методами мотивации
- сочетание экономического стимулирования с экономическими санкциями, предусматривающими материальную ответственность организаций и отдельных работников

Организационно- административные методы

Организационно-административное воздействие осуществляется в следующих основных видах:

- прямое административное указание, которое имеет обязательный характер, адресуется конкретным управляемым объектам или лицам, воздействует на конкретно сложившуюся ситуацию
- установление правил, регулирующих деятельность подчиненных (нормативное регулирование), выработка стандартных процедур административного воздействия
- разработка и внедрение рекомендаций по организации и совершенствованию тех или иных процессов, подвергаемых организационно-административному воздействию

Методы самоуправления

Самоуправление предстает как процесс превращения человека, трудового коллектива из объекта управленческой деятельности в ее субъект. Это особый вариант организации управления, когда каждый из них сам решает вопросы в пределах отведенных полномочий, распределения ресурсов, трудовых функций и совместного заработка.

Методы социального прогнозирования и моделирования

Моделирование и прогнозирование социальных систем — тесно связанные между собой виды деятельности. В известном смысле прогноз можно рассматривать как модель будущего. С другой стороны, модель какой-либо системы неминуемо повышает свою познавательную и управленческую роль, если базируется на перспективных изменениях в ней, а значит, на прогностической информации. Метод моделирования широко используется в прогностической деятельности.

Методика комплексной мотивации

приемы мотивации работников:

- постановка перед работником четких и достижимых целей
- модификация поведения
- переподготовка

приемы мотивирования работы:

- усовершенствование рабочих мест и расширение сферы деятельности работников
- гибкий график работы
- телекоммуникации и домашние офисы
 - сокращение рабочего времени и деление функциональной нагрузки как способ минимизировать число увольнений

приемы мотивирования организационной деятельности:

- расширение полномочий сотрудников
- участие в достижении целей

Все методы, на мой взгляд, очень важны и взаимосвязаны между собой. И именно, применяя их в совокупности можно добиться успеха в управленческой деятельности.

Список литературы

- Социальный менеджмент - Афонин Ю. А., Жабин А.П., Панкратов А.С.
- Основы социального управления - В.Н. Иванов