

# **Методы урегулирования конфликтов**

**Выполнила: Сотникова  
Анастасия**

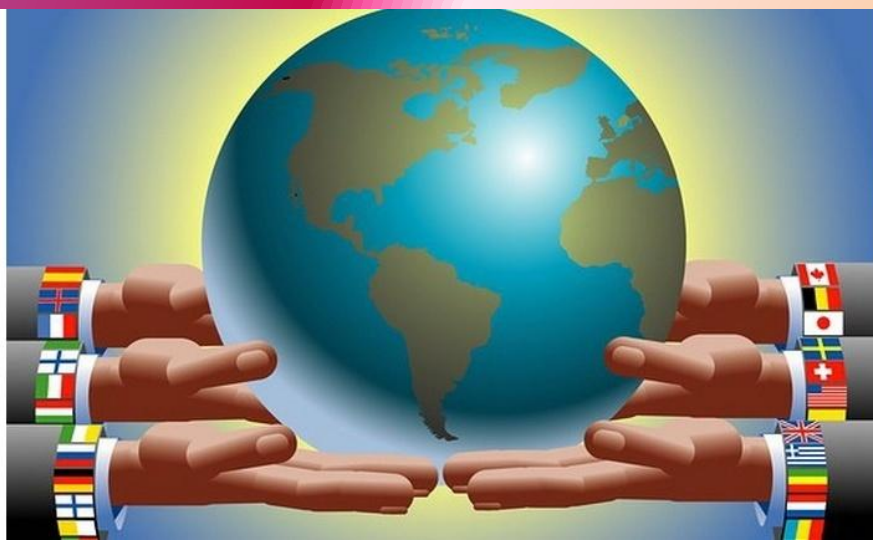
**Социология 1 курс**

**Урегулирование означает недопущение насильственных действий, достижение взаимоприемлемых договоренностей, выполнение которых более выгодно сторонам, чем продолжение конфликтных отношений. Урегулирование конфликтных ситуаций путем переговоров, посредничества, арбитража используется чаще, чем их разрешение. Одним из наиболее примитивных и непродуктивных является метод подавления конфликта, применения силы. Метод заключения перемирия перспективен как тактический прием или как элемент стратегии в разрешении конфликта. В арсенале наработок имеются такие формы перемирия, как временное прекращение огня, отказ от действий по разжиганию вражды через средства массовой информации, отвод от линии соприкосновения участников конфликтующих сторон и др. Недостатком перемирия являются его непрочность, временный характер, отсутствие гарантий обязательств и санкций за их неисполнение. Подобное нередко наблюдалось при урегулировании карабахского конфликта.**



А. А. Громыко подписывает Устав ООН.  
Сан-Франциско. 26 июня 1945 года.

С момента создания Организации Объединенных Наций в 1945 г. в мире произошло более 100 крупных конфликтов, в которых погибло около 20 млн человек. Во многих из этих кризисных ситуаций из-за использования Советом Безопасности (в общей сложности 279 раз) права вето, что являлось наглядным отражением противоречий того периода. По окончании «холодной войны» число обращений к ООН резко возросло. Механизм обеспечения безопасности силами ООН стал одним из основных средств предупреждения и урегулирования конфликтов и сохранения мира





**Процесс урегулирования, естественно, не может не принимать во внимание участников конфликта и их особенности. В итоге, от участников зависит дальнейшее развитие событий; продолжится ли конфликт и потребуются ли принятие более радикальных мер.**

**Главная задача - урегулирования конфликтов – установление мира, прекращение военных действий, открытых столкновений, применения силы. Однако, проблема возникает тогда, когда оппоненты неодинаково видят суть противоречий, а значит, по-разному подходят к вопросу о том, по поводу чего должны вестись переговоры.**



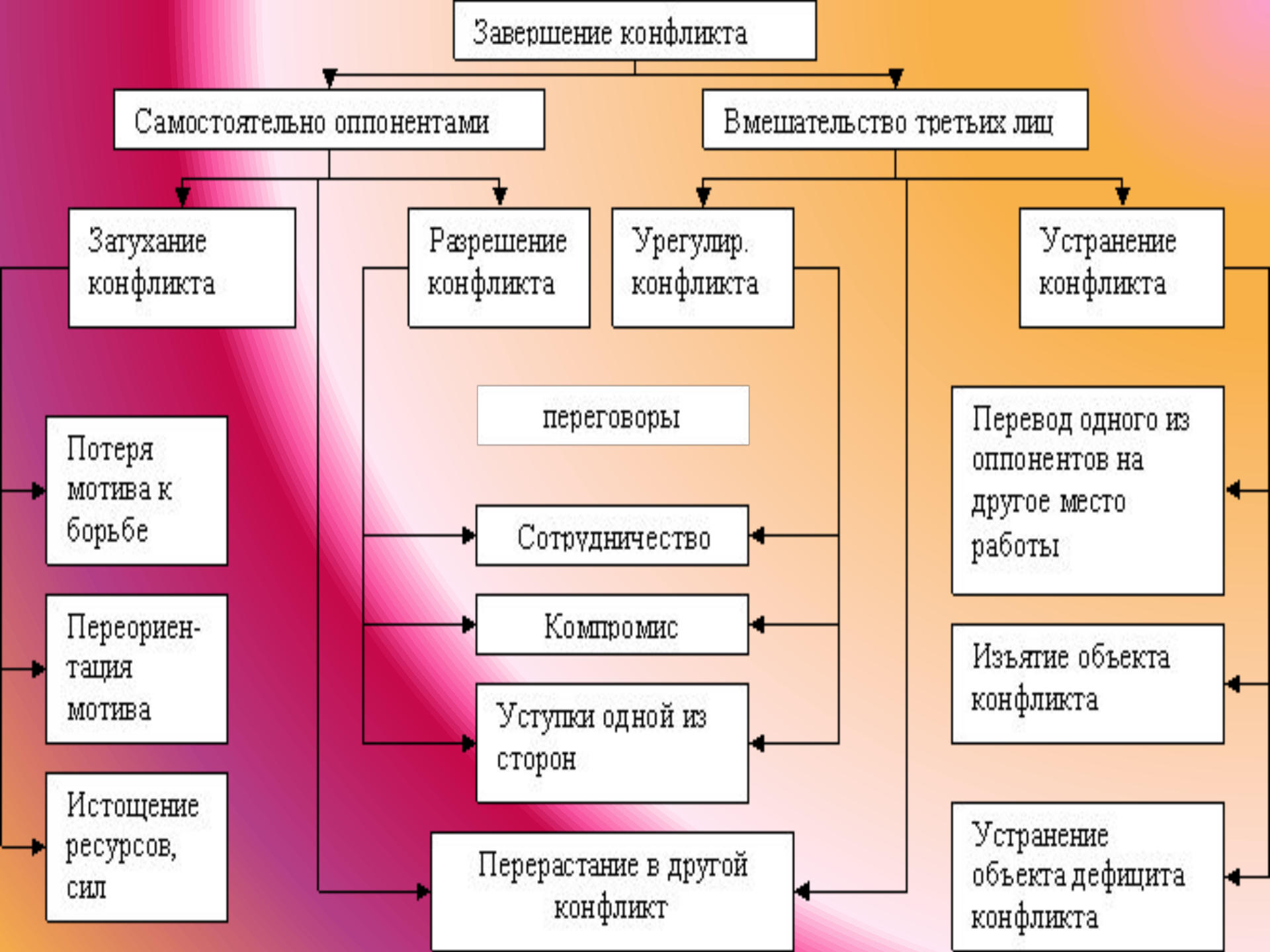
# Пирамида конфликта

Наращение  
конфликта

Разрешение  
конфликта



Этапы эскалации и разрешения конфликта



Завершение конфликта

Самостоятельно оппонентами

Вмешательство третьих лиц

Затухание конфликта

Разрешение конфликта

Урегулир. конфликта

Устранение конфликта

Потеря мотива к борьбе

Переориентация мотива

Истощение ресурсов, сил

переговоры

Сотрудничество

Компромисс

Уступки одной из сторон

Перерастание в другой конфликт

Перевод одного из оппонентов на другое место работы

Изъятие объекта конфликта

Устранение объекта дефицита конфликта

Например, осенью 1994 г. при обсуждении возможности переговоров для урегулирования чеченского конфликта, центральные власти России вели речь о вопросах рассмотрения на переговорах разоружения незаконных формирований на территории субъекта Российской Федерации - Чечни. Представители же Грозного настаивали на том, что речь на переговорах может вестись только о невмешательстве России в дела суверенного государства, каковым, по их мнению, являлась Чечня. Таким образом, затяжного конфликта можно было избежать, оставив лишь тему переговоров открытой для обсуждения. Здесь видно, что суть урегулирования как раз и заключается в том, чтобы если не изменить ситуацию, то изменить отношение к ней и

м нахождение мирнос  
о решения





К примеру, в том же чеченском конфликте, сначала говорили пушки, а уже потом дипломаты. Возможен и еще один подход к конфликту с использованием односторонних действий - игнорирование конфликтной ситуации. Его результатом является бездействие. Развитие событий в этом случае пускается на самотек. Такой подход не менее опасен. Здесь также стоит привести слова Г. Киссинджера, который в интервью журналу "Таймс" заметил однажды, что если избегать решения проблем, то это вызывает кризис, а неуправляемый кризис может обернуться катаклизмом. Яркий пример этого - история СССР конца 50-х - начала 80-х годов, когда национальные, экономические, социальные противоречия руководством не принимались всерьез. В результате в конце 80-90-х годов это вылилось во множество конфликтов по всей стране. Отчасти, игнорирование противоречий было перенесено и на международную сферу - в отношении с социалистическими государствами, а также с некоторыми странами третьего мира. Противоречия и проблемы не решались, накапливались годами и в итоге довольно резко и болезненно дали знать о себе

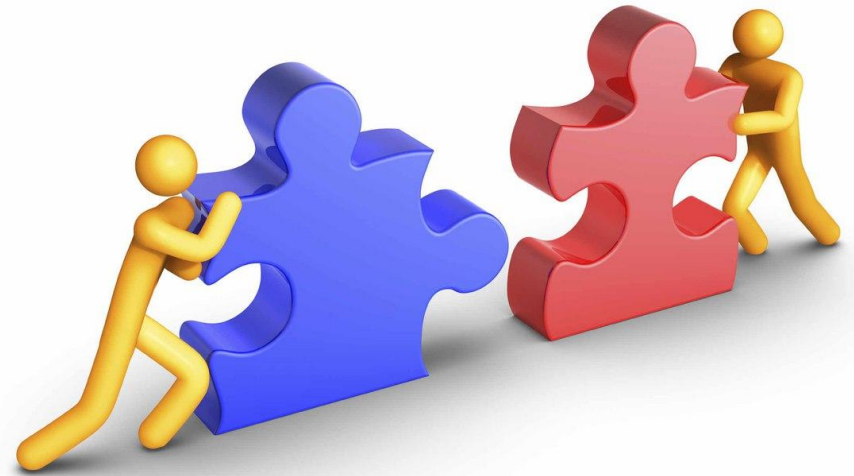


**Наконец, последний вариант односторонних методов в урегулировании конфликта - это обращение участника конфликта в правовые инстанции. Исключение здесь составляет Международный Суд, который является одним из главных органов ООН. Международный Суд может рассматривать спор лишь при обоюдном согласии на это участвующих сторон. В подобных ситуациях, естественно, нельзя говорить об односторонних шагах, хотя и совместными в полном смысле этого слова они не являются. Совместное**

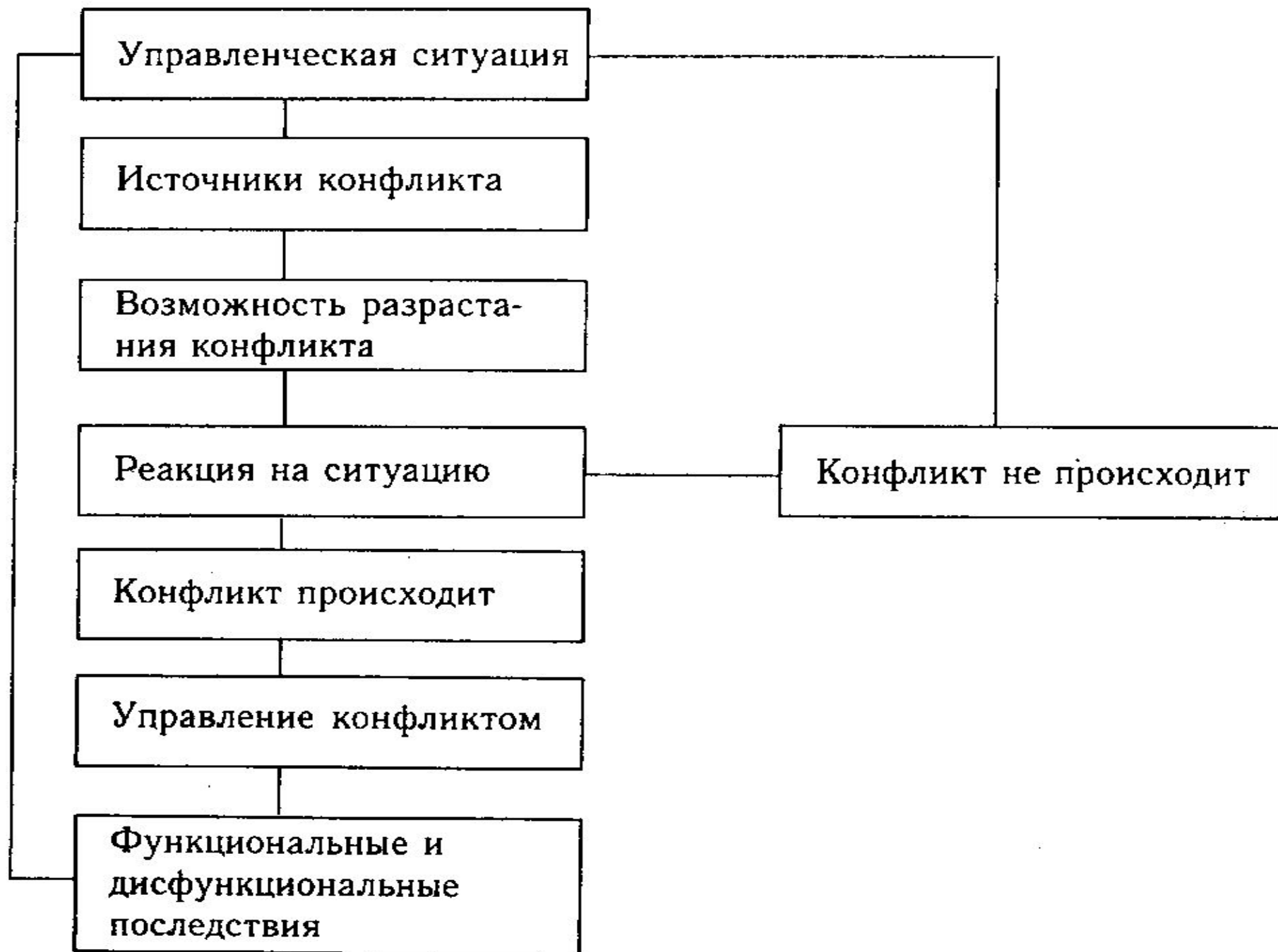


**Можно выделить типичные ошибки в области урегулирования конфликтов:**

- 1) запаздывание в принятии необходимых мер;**
- 2) попытка разрешить конфликт без выяснения его истинных причин;**
- 3) использование только силы, карательных мер по урегулированию конфликта или, наоборот, только дипломатических переговоров;**
- 4) шаблонное**



# Модель конфликта



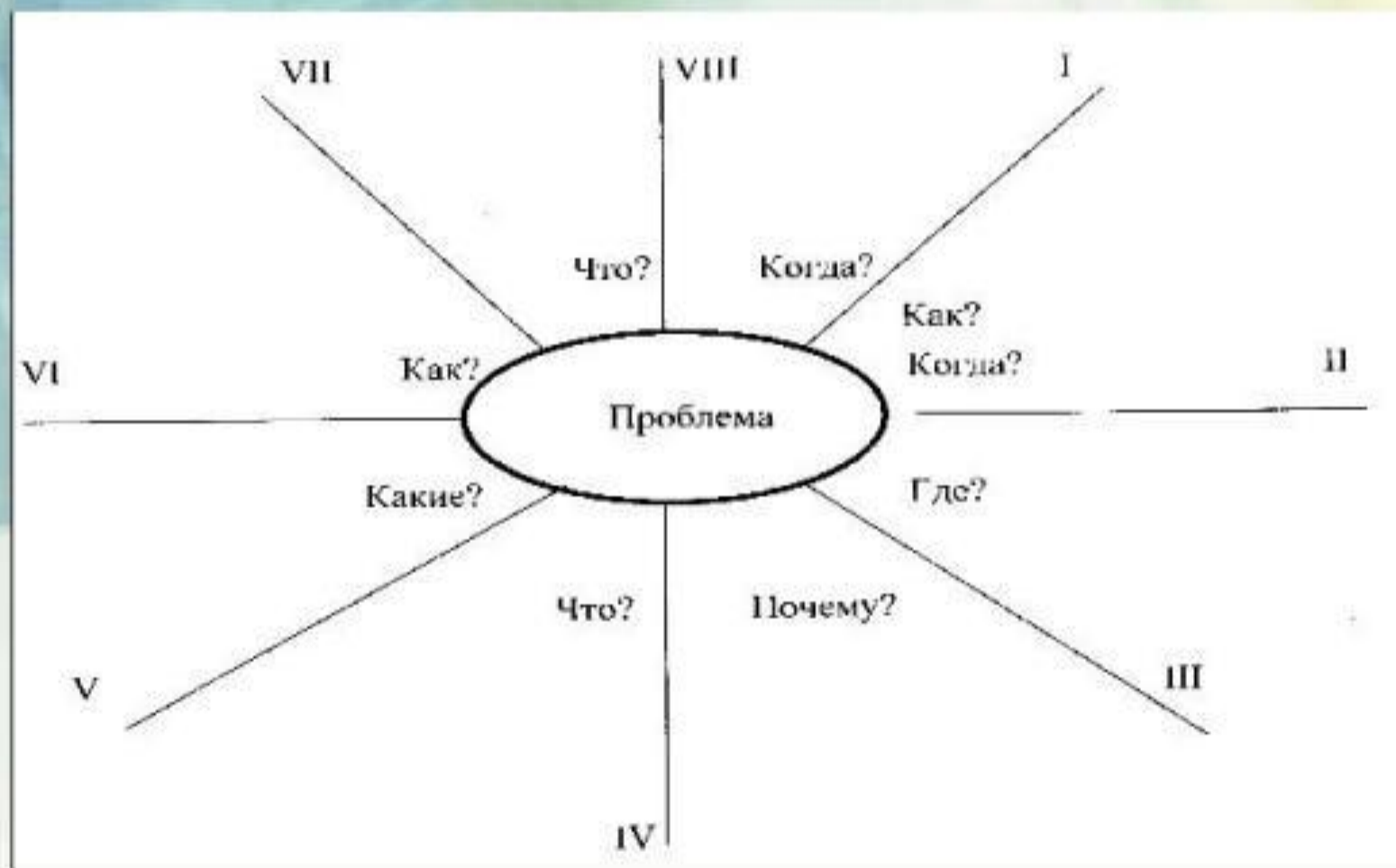
**Термин «разрешение конфликтов» обычно употребляется в двух значениях: во-первых, при разрешении конфликта самими его участниками; во-вторых, при объективном разрешении конфликта, основанном на установлении и нейтрализации его причин и недопущении открытых столкновений сторон.**

**Деятельность по разрешению конфликтов включает в себя:**

**1) анализ и выявление причин конфликта и его участников (Х. Корнеулис, Ш.Фейр называют этот процесс **картографией конфликта**);**

**2) принятие решения о вмешательстве в конфликт с учетом его исхода:**

# Картография конфликта



**Открытые межнациональные конфликты в Южной Осетии, Приднестровье, между Грузией и Абхазией, в Таджикистане явились тяжким последствием распада СССР. Особенностью южноосетинской, грузино-абхазской и приднестровской моделей миротворческого процесса стало участие в качестве нейтральной силы российского воинского контингента. Обязательными элементами осуществляемого таким образом урегулирования конфликтов являются: образование совместных наблюдательных комиссий, постов наблюдения, отвод участвующих в конфликте вооруженных формирований, создание зоны разделения и зон ответственности миротворческих сил и т.д.**



**Обязательными элементами осуществляемого таким образом урегулирования конфликтов являются: образование совместных наблюдательных комиссий, постов наблюдения, отвод участвующих в конфликте вооруженных формирований, создание зоны разделения и зон ответственности миротворческих сил, организация работы совместного пресс-центра для объективного информирования общественности о происходящих событиях. Важнейшее условие поступательности и необратимости процесса урегулирования - интенсивно проводимая, постоянная переговорная работа по**



**В целом же необходимо иметь в виду, что процесс урегулирования конфликтов почти никогда не идет гладко: периоды успешного продвижения к согласию могут сменяться этапами застоя, а то и регресса. Успешное завершение этого процесса во многом зависит от знаний, умений, квалификации как непосредственных участников конфликта, так и представителей государственных структур, в обязанности которых входит предотвращение насильственных действий в конфликтных ситуациях.**