

# Экзаменационная работа

## По

### предмету: «Психология общения»

студентки группы 144 з6  
по специальности: «Дошкольное образование»  
Кашиной Елены Владимировны

## Межличностные отношения



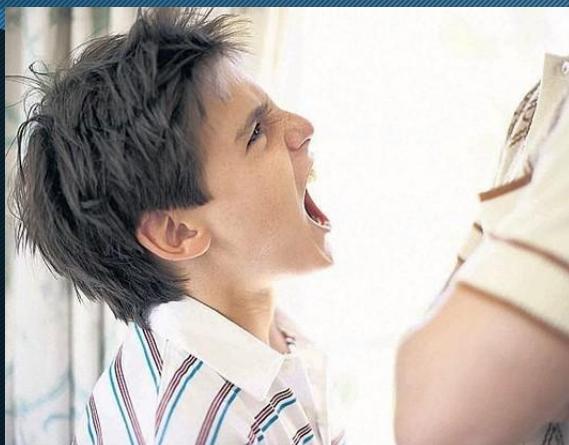
**Отношения с другими людьми зарождаются и наиболее интенсивно развиваются в детском возрасте. Опыт этих первых отношений является фундаментом для дальнейшего развития личности ребенка и во многом определяет особенности его отношения к себе, к другим, к миру в целом. Далеко не всегда этот опыт складывается удачно.**

**Очень важно вовремя определить проблемные формы межличностных отношений, чтобы помочь ребенку преодолеть их. Такая помощь должна основываться на понимании причин, лежащих в основе проблемных межличностных отношений**



**Причины могут быть разные. Перечислим кратко самые распространенные:**

- **психологические особенности (агрессивность, обидчивость, застенчивость, демонстративность;**
- **отрицательные черты характера; другие особенности)**
- **различные представления о нормах поведения;**
- различные неврологические причины (предрасположенность к неврозам, гиперактивность и др.);**
- влияние родительских установок, стилей воспитания;**
- позиции учителей и воспитателей;**
- влияние социального контекста (современных реалий) на изменение представлений о нормах поведения и ценностях.**



Наиболее типичные психологические причины, приводящие к конфликтным отношениям со сверстниками:

## Повышенная агрессивность



В основе агрессивности может лежать различная мотивационная направленность: для привлечения внимания сверстников; для достижения конкретной цели – нужного предмета или ведущей роли в игре, лидирующей позиции и др. При достижении желанной цели их агрессивные действия прекращаются.

На примере, мальчик толкает девочку в бассейн и смеется над ее слезами, или девочка прячет тапочки своей подруги и с удовольствием наблюдает за ее переживаниями. Физическая боль или унижение сверстника вызывает у этих детей удовлетворение, агрессия выступает при этом как самоцель. Чувство вины или раскаяния при этом совершенно отсутствует. На упреки и осуждения взрослых они отвечают: Ну и что! И пусть ему больно! Что хочу, то и делаю.



# Обидчивость

Для проявления обиды характерна подчеркнутая демонстрация своей обиженности. Обиженный всем своим поведением показывает обидчику, что он виноват и ему следует просить прощения или как-то исправиться. Он отворачивается, перестает разговаривать, демонстративно показывает свои страдания. Обидчивые подростки воспринимают успехи других как собственное унижение и игнорирование себя, а потому переживают и демонстрируют обиду. При этом обвинение других и оправдание себя является для них самостоятельной задачей, более важной и привлекательной, чем разрешение конфликта.



На какие ситуации возникает болезненная реакция таких подростков? Например, когда хвалят или восхищаются работой другого. Восхищение работой другого оказывается для обидчивого подростка столь невыносимым, что он вообще дальше ничего не хочет делать. Может проявлять сильные отрицательные эмоции: подавленность, беспомощность, он может даже заплакать.



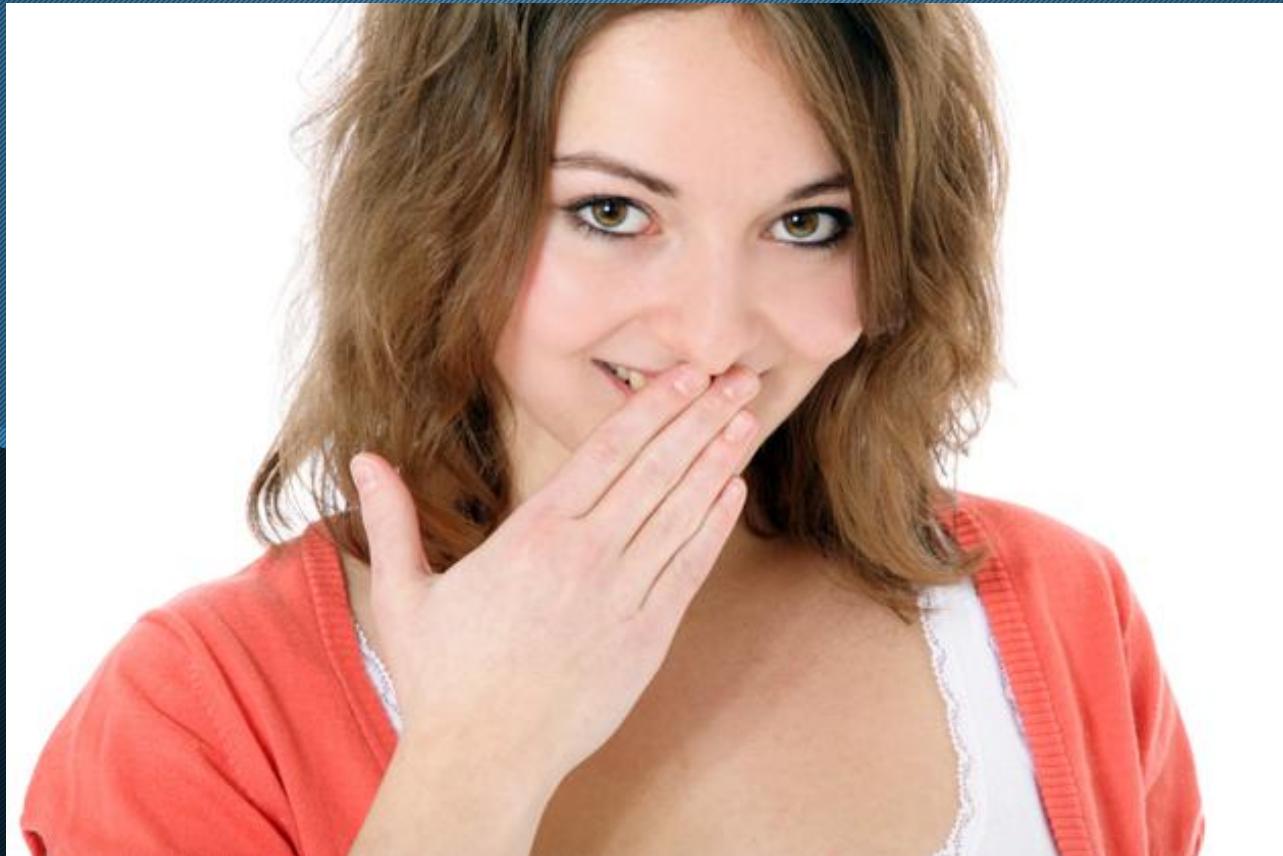
## Застенчивость

Среди трудностей межличностного общения такие как: проблема познакомиться с новыми людьми, трудности в выражении своего мнения, излишняя сдержанность, скованность в присутствии других и пр. Причинами этих психологических особенностей могут быть излишняя строгость родителей, недостаточное внимание к личности ребенка, слабая эмоциональная поддержка, приводящие к формированию ощущения своей мало ценности, обостренному восприятию оценки.



Застенчивый подросток с одной стороны доброжелательно относится к другим, а с другой - не решается проявлять себя, так как сомневается в положительном отношении к себе других людей, особенно незнакомых.

Но в ситуациях, когда подросток перестает ждать оценки окружающих, он становится таким же общительным, как и его незастенчивые ровесники.



## Демонстративность

Активны в общении, но не испытывают реального интереса к партнеру. Стремятся обесценить достижения другого. Говорят только о себе, используют все средства привлечения внимания к себе. Если отношения с группой не складываются, применяют негативную тактику поведения: проявляют агрессию, жалуются, провоцируют скандалы и ссоры.



Не насыщаемая потребность в похвале, в превосходстве над другими становится главным мотивом всех действий и поступков.



## Другие психологические и непсихологические причины

Трудности в межличностном общении могут также вызываться различными отрицательными чертами личности и характера, например это может быть жадность, хвастовство, высокомерие, ябедничество, грубость, назойливость, лживость, завистливость, подлость и т.д. Подросток может иметь трудности также по причинам внешних особенностей и дефектов, медлительности; либо если у него комплекс неполноценности - если это есть в его Я-концепции (то есть в представлении о себе), то это притягивает «агрессоров»; либо если подросток очень инаковыи, очень сильно отличающийся от других, - в этом случае ему могут объявить бойкот, даже при отсутствии отрицательных черт (как было с главной героиней известного фильма «Чучело»).

