

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
-----  
СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АЭРОКОСМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ АКАДЕМИКА М. Ф. РЕШЕТНЕВА

НАУЧНО-ИННОВАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ

***«СОЗДАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ СТРУКТУРНОГО  
ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ВУЗА»***

Выполнили: студенты гр. М-91  
Лишутина О.А.,

Парамонова А.А.

Сидорова Л.Н.

Сученкова В.С.

Ювкина А.В.

Студенты гр. Л -91

Белова В. В.

Головина Ю.А.

Студенты гр. М – 81

Галушкова Е.А.

Савина Е.И.

Руководитель проекта  
канд. экон. наук, доцент Кукарцев А.В.



## *Болонский процесс*

---

**Главная цель** - расширение доступа к высшему образованию, дальнейшее повышение качества и привлекательности европейского высшего образования, расширение мобильности студентов и преподавателей, а также обеспечение успешного трудоустройства выпускников вузов за счет того, что все академические степени и другие квалификации должны быть ориентированы на рынок труда



**Объект исследования** –  
ФБГОУ Сибирский  
государственный  
аэрокосмический  
университет имени  
академика М. Ф.  
Решетнева.

**Предмет исследования** –  
деятельность кафедры  
«Менеджмент» инженерно-  
экономического факультета  
СибГАУ.



**Целью** проекта является разработка оптимального набора функций для сотрудников кафедры «Менеджмент» инженерно-экономического факультета СибГАУ.



# Кафедра «Менеджмент»



# Процессный подход

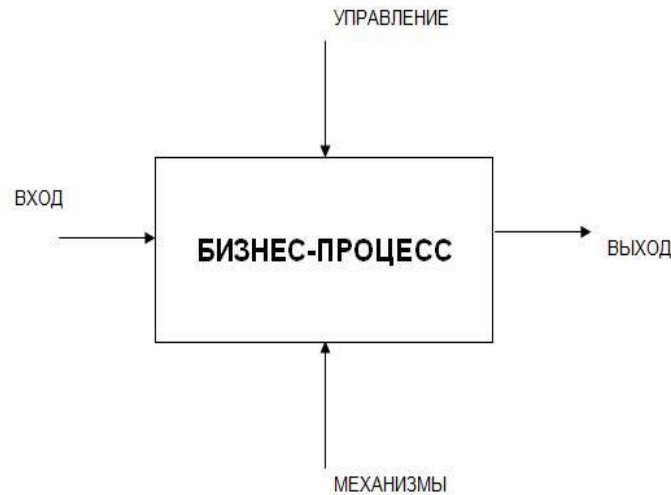
---

- **Процессный подход в управлении** - подход, определяющий рассмотрение деятельности любой компании как сети бизнес-процессов, связанных с целями и миссией этой компании.
- Согласно стандарту ИСО 9001:2000, процессным подходом может считаться систематическая идентификация и менеджмент применяемых организацией процессов и, прежде всего, обеспечения их взаимодействия.



# Основные определения

---



**Бизнес-процесс** - устойчивая, целенаправленная, повторяющаяся в определенной последовательности совокупность горизонтально и вертикально взаимосвязанных функций организации, которая по заданной технологии в установленный период времени преобразует ресурсы в готовые продукты или услуги, представляющие ценность для потребителя

---



---

---



*Деятельность по реализации функций управления при проектировании матрицы РАЗУ заключается в следующем:*

- ответственность за решение той или иной задачи управления проектом;
- содержание деятельности исполнителя по реализации задачи;
- содержание деятельности исполнителя по подготовке и техническому обслуживанию реализации задачи.





## *Матрица РАЗУ реальная модель*

№	Функция	Зав. кафедрой	Секретарь	ППС			
				Ассистент	Ст. преподаватель	Доцент	Профессор
1	<b>Документооборот</b>	ЯКАТ	РТКОЯС				
	Контроль качества подготовленного документа	ЯКА	РКТО				
	Обеспечение выполнения машинописных и копировальных работ	КА	ЯТО				
	Учет и регистрация входящих документов	К	ЯСОТ			С	
	Работа по документационному управлению	КА	ЯСОТ			Т	
	Выполнение требований, отвечающим нормативным актам, в делопроизводстве и защита конфиденциальности информации	ТКА	Т			Т	
2	<b>Осуществление связи с другими кафедрами, преподавателями по текущей работе</b>	КС	РПОХКТ			Т	
	Доведение текущей информации до сотрудников	К	ЯТС				

# *Матрица попарных сравнений символов*

Символ	Я	!	Р	П	О	К	Т	А	М	С	Х	Сумма	Значи- мость
Я	1	1	0	0	1	1	1	2	1	2	1	11	9,09
!	1	1	1	0	0	1	0	2	2	2	0	10	8,26
Р	2	1	1	0	0	0	0	2	1	2	0	9	7,44
П	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	18	14,88
О	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	15	12,4
К	1	1	2	0	0	1	1	2	1	2	1	12	9,92
Т	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	16	13,22
А	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	4	3,31
М	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	7	5,79
С	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3	2,48
Х	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	16	13,22
Сумма	11	12	13	4	7	10	6	18	15	19	6	121	100

## Итоговая матрица трудоемкости функций и задач реальной модели

№	Зав. кафедрой	Секретарь	ППС	Доля	Сумма
1	168,22	258,20		4,73	426,43
2	22,01	126,17	23,47	1,78	171,65
3	41,08	102,69		4,14	143,77
4	133,50	89,00	89,00	4,14	311,51
5	554,55	236,20	883,17	12,43	1673,92
6	184,85	219,08	410,78	8,28	814,71
7	119,81		114,92	2,96	234,73
8	564,82	164,31	862,63	12,43	1591,76
9	770,21	164,31	883,17	12,43	1817,69
10	554,55	109,54	246,47	8,28	910,56
11	831,83		831,83	12,43	1663,65
12	237,66			3,55	237,66
13	1068,02	349,16	164,31	12,43	1581,50
<b>Итого</b>	<b>5251,11</b>	<b>1818,67</b>	<b>4509,76</b>	<b>100,00</b>	<b>11579,54</b>

## Итоговая матрица трудоемкости функций и задач идеальной модели

№	Зав. кафедрой	Секретарь	ППС	Доля	Сумма
1	44,63	109,09	31,40	2,00	185,12
2		138,84		4,00	138,84
3	161,16	107,44	107,44	5,00	376,03
4	439,67	323,97	856,20	14,00	1619,83
5	312,40	185,12	694,21	14,00	1191,74
6	497,52	185,12	879,34	14,00	1561,98
7	370,25	543,80	856,20	14,00	1770,25
8	937,19	185,12	798,35	14,00	1920,66
9	728,93	358,68	798,35	14,00	1885,95
10	429,75	206,61	66,12	5,00	702,48
<b>Итог</b>	<b>3921,49</b>	<b>2343,80</b>	<b>5087,60</b>	<b>100,00</b>	<b>11352,89</b>



*В результате выполнения проекта получены  
следующие результаты:*

---

- с помощью матрицы разделения административных задач управления (метод РАЗУ) исследована трудоемкость функций и задач сотрудников кафедры, проведен расчет нагрузки штатных сотрудников кафедры;
  - разработана идеальная модель с учетом результатов интервью сотрудников кафедры и расчетов матрицы РАЗУ;
  - разработан ряд мероприятий по совершенствованию работы сотрудников кафедры «Менеджмент».
- 



---

**Спасибо за внимание!**

---

