

Модель SCORE

Кузин АЮ

Макромодели коучинга



Аббревиатура SCORE соединяет в себе следующие слова:
Symptom (актуальное состояние), Cause (причина), Outcome (желаемое состояние), Resource(ресурс) и Effect (эффект)



(-) (+)	Symptoms	симптомы	Настоящее
(-)	Causes	причины	Прошлое
(+)	Outcome	результаты	Будущее
(+)	Resources	ресурсы	Настоящее, прошлое, будущее
(-) (+)	Effects	эффекты	Будущее будущего



Симптомы (symptoms)

Наиболее заметные проявления проблемы

Хорошее введение в разбор проблемной ситуации

Вопросы:

- Какова текущая ситуация?
- Что происходит/есть сейчас?
- Что хотите изменить?
- Что происходит, когда...?
- Что пошло не так?
- Опишите ситуацию....



Причины (causes)

Основные элементы отвечающие за появление симптомов

Исследование причинно-следственных связей

Понимание повышает осознанность

Вопросы:

- Почему у вас нет того, что вы хотите?
- Что послужило причиной сегодняшнего положения дел?
- Что не дает вам?
- Что произойдет, если ... получите ЖС?
- Что произойдет, если ...не получите ЖС?
- Вторичные выгоды: Что вы получаете от того, что это не происходит?
- Что вы потеряете, если это произойдет?
- Как еще причины вы можете выделить?



Результаты (outcome)

Конкретные достижения которые должны прийти на смену симптомам

Осознание желаемого

Вопросы:

- Что вы хотите?
- Что конкретно будет являться результатом?
- Как узнаете?
- Опишите картину.
- Как должно быть?
- Почему именно так?



Ресурсы (recourses)

Основные элементы ответственные за устранение проблемы и создание желаемого результата.

Можно использовать мозговой штурм

Вопросы:

- Что вам нужно для достижения цели?
- Что могло бы вам помочь перейти к быстрым изменениям?
- Чего вам не хватало для получения результата?
- **Что/кто может помочь? Каким образом?**
- Что вам нужно для достижения цели?
- Что могло бы вам помочь перейти к быстрым изменениям?
- Чего вам не хватало для получения результата?



Эффекты (effects)

Более долговременные следствия
достижения результата

Диалог о будущих позитивных
изменениях

Вопросы:

- Что произойдет после достижения цели?
- Что вам это даст?
- Как полученные изменения отразятся на вашей жизни и на жизни ваших близких?
- Какие более далекие последствия вы можете предположить?
- Кто и что приобретет?
- На кого/как это повлияет на ваши будущие достижения?

