



Модели коммуникативной компетенции.

*Воробьева Наталья Владимировна
Воспитатель
МАДОУ д/с №30 «Ладушки»
п. Софрино*





Коммуникативная компетентность,

Является сложным интегративным, целостным психическим образованием, определяющим успешность в социальной и профессиональной среде. В структуре коммуникативной компетентности можно выделить три составляющие: понятийную, включающую в себя знания об эффективном общении; *операциональную*, включающую в себя коммуникативные умения, адекватные конкретным коммуникативным ситуациям; *мотивационно-личностную*, содержащую позиции и качества, необходимые для осуществления эффективного общения.





Модель коммуникативной компетентности состоит из следующих компонентов:

1. Мотивационный аспект (готовность к проявлению компетентности);
2. Когнитивный аспект (владение знанием содержания компетентности);
3. Поведенческий аспект (опыт проявления компетентности в различных стандартных и нестандартных ситуациях);
4. Ценностно-смысловой аспект (отношение к содержанию компетентности и объекту ее приложения);
5. Эмоционально-волевой аспект (эмоционально-волевая регуляция процесса и результата проявления компетентности).

Также модель коммуникативной компетенции можно представить в следующей таблице:



Структурная модель коммуникативной компетентности педагога

Составляющие Аспекты	Понятийная составляющая	Операциональная составляющая	Мотивационно- личностная составляющая
Когнитивный	<ul style="list-style-type: none"> - знания о техниках эффективного общения; - осознание возможных реакций партнера; - анализ конкретной ситуации общения 	<ul style="list-style-type: none"> - умение применять знания о техниках эффективного общения; - умение предвидеть реакции партнеров на ситуацию взаимодействия; - учет позиции партнера 	<ul style="list-style-type: none"> - диалогическая направленность в общении; - склонность к конструктивному разрешению конфликтной ситуации (склонность к сотрудничеству);
Аффективный	<ul style="list-style-type: none"> - осознание собственных чувств и эмоциональных переживаний в ситуации общения; - понимание эмоционального состояния партнера 	<ul style="list-style-type: none"> - умение управлять собственным эмоциональным состоянием, контролировать эмоции; - сочувствие, сопереживание партнеру; 	<ul style="list-style-type: none"> -эмпатичность (способность к эмпатии); - способность к децентрации; - развитая рефлексивность; - прогностические способности;
Поведенческий	<ul style="list-style-type: none"> - выстраивание общения на основе знаний о возрастных, индивидуальных, эмоциональных особенностях партнера; - выбор оптимального ситуации стиля общения 	<ul style="list-style-type: none"> - взаимодействие на основе сотрудничества; - умение встать на сторону партнера; - умения компетентного разрешения конфликтов 	<ul style="list-style-type: none"> - высокий уровень коммуникативной толерантности



Анализируя структурную модель коммуникативной компетентности можно сделать вывод:

Педагог, не обладающий достаточным уровнем коммуникативной компетентности, не способен реализовать лично-ориентированные образовательные технологии, не готов гибко управлять процессом в ходе обучения и воспитания, содействовать взаимопониманию, применять коммуникативные технологии. Наблюдается зависимость от коммуникативной компетентности морально-психологического климата, демократизма и гуманизма общения, эффективности общения с точки зрения решения проблем, результативности установления контактов, удовлетворенности педагога и воспитанников своим трудом.





Следовательно, **эффективность профессиональной деятельности педагогов зависит** от большого количества факторов. Среди них особое место занимает коммуникативная компетентность.

Коммуникативная компетентность составляет ядро профессионализма педагога. Это способность выслушивать и принимать во внимание мнения других людей, участвовать в дискуссии и защищать свою точку зрения, выступать на публике, устанавливать и поддерживать контакты, принимать решения, вести переговоры, работать в команде и сотрудничать.

Развитие коммуникативной компетентности педагога необходимо в устном и письменном общении, порождении и восприятии текста, деловой переписке, делопроизводстве, иноязычном общении и решении коммуникативных задач. Педагог, обладающий коммуникативной компетентностью, умеет вступать в коммуникацию, непринужденно общаться, достигать желаемых результатов в общении с людьми, избегая при этом нежелательных эффектов. Такой педагог владеет коллективной профессиональной деятельностью и приемами профессионального общения.





А своевременное определение понятия модели коммуникативной компетентности, содержания ее составляющих – это первые шаги на пути решения проблемы формирования и развития компетентности педагогов профессионалов, в частности, педагогической направленности. Как подчеркивает Ю.Г.Татур, компетентность, по сути, потенциальна, она проявляется в деятельности и имеет особенность развиваться в деятельности. Именно в процессе профессионального обучения есть возможность целенаправленного и планомерного развития коммуникативной компетентности педагога специалиста.



