

Модуль

«Этика, право и менеджмент в стоматологии»

Введение в предмет

Кемеровская государственная медицинская академия
Кафедра терапевтической стоматологии и
пропедевтики стоматологических заболеваний

Киселева Елена Александровна
доктор медицинских наук

18. 03. 2013

8 ОСНОВНЫХ категорий

Профессиональной
деятельности
врача-
стоматолога



Основные категории профессиональной деятельности стоматолога

1. Профессионализм

2. Коммуникативные навыки и умение профессионально общаться

**3. База знаний,
управление информацией,
Критическое мышление**

Основные категории профессиональной деятельности стоматолога

4. Сбор клинической информации


5. Диагностика

6. Планирование лечения

Основные категории профессиональной деятельности стоматолога

**7. Достижение и
поддержание
стоматологического
здоровья**

**8. Пропаганда здорового образа
жизни**

- 
- Компетентность современного стоматолога подразумевает, что «дипломированный специалист должен практиковать самостоятельно и безопасно».

«Профиль и компетентность современного европейского стоматолога»

- Реализация проекта подготовки современного стоматолога достигается через организацию учебного плана по «Стоматологии» по принципу модулей
- Единой европейской системы зачета кредитов

Учебный план по стоматологии предполагает

- Прямую связь с европейскими стандартами
- Внедрение доказательной стоматологии и менеджмента
- Наличие элективных курсов
- Работу в клинике в пациентами
- Научно-исследовательскую работу
- Интеграцию обучения

Каждый модуль ориентирован на конкретный ожидаемый результат

**В модуле кредитно-модульного
плана все виды деятельности
измеряются и оцениваются.**

Модуль

**«Этика, право и
менеджмент в стоматологии»**

формирует компетенции

- **4 общекультурные**
- **13 профессиональных**

Компетенция ОК-8

- **способностью и готовностью осуществлять свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдать правила врачебной этики, законы и нормативные правовые акты по работе с конфиденциальной информацией, сохранять врачебную тайну**

Компетенция ПК-4

- **способностью и готовностью анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения врачебных ошибок, осознавая при этом дисциплинарную, административную, гражданско-правовую, уголовную ответственность**

Компетенция ПК-44

- **способностью и готовностью понимать иерархию правления отраслью, структуру организации стоматологической помощи населению и значение стоматологической службы в системе здравоохранения Российской Федерации, роль врача-стоматолога в охране здоровья граждан; нормативную правовую базу деятельности врача-стоматолога**

Компетенция ПК-46

- способностью и готовностью к использованию современных технологий менеджмента и маркетинга в своей профессиональной деятельности, осуществлять анализ качества и эффективности своей работы

Был знание-
ориентированный
подход



Стал студенто-
ориентированный
подход

В условиях новой образовательной парадигмы меняются не только формы организации образовательного процесса, но и функции его субъектов.



● Так, обучающийся принимает большую часть ответственности за результаты обучения, образование рассматривается как средство самореализации и построения личной карьеры.



- **Акценты в оценке роли преподавателя в образовательном процессе смещаются с функций транслятора информации («готового знания») к функциям менеджера образовательного процесса.**



Портрет «идеального врача» глазами пациентов:

- оптимизм,
- выдержка,
- приветливость,
- чувство юмора,
- уверенность в себе,
- доброжелательность,
- спокойные жесты и мимика,
- готовность проявить поддержку,
- размеренность движений, но не медлительность,
- умение найти индивидуальный способ обращения,
- владение фразеологизмами, имеющими поддерживающий смысл,
- умение донести до пациента суть его проблемы и показать варианты ее решения



1 раздел модуля: Этика в стоматологии

Человек - наивысшая ценность на свете.

Поэтому гуманизм в медицине составляет ее этическую основу, ее мораль и служит нравственному развитию личности медицинского работника

- *Этика* - наука о морали и нравственности.
- *Мораль* - одна из форм общественного сознания. Соблюдение нравственных норм обеспечивается силой общественного воздействия, традициями и личной убежденностью человека.
- *Этика медицинского работника* - это часть общей этики, которую можно определить как науку о нравственной ценности поступков и поведения медицинского работника в сфере его деятельности.

- Таким образом, **медицинская деонтология** – это совокупность этических норм и принципов поведения медицинских работников при выполнении своих профессиональных обязанностей




С философских позиций врачебная этика включает:


- **общие вопросы поведения врача;**
- **нравственные правила,
регулирующие взаимоотношения
в медицинском коллективе;**
- **взаимоотношения врача и
пациента в конкретных условиях
специальности.**

Этические проблемы в стоматологии

Все этические проблемы в стоматологии можно разделить на два вида:

- морально-этические;
- профессионально-этические.

- 
- Морально-этическая сфера стоматолога зависит от его (ее) морального облика, формирующегося на основе воспитания в семье и школе.

- 
- Профессионально-этическая сфера стоматолога так или иначе связана с профессиональной деятельностью.

классификацию профессионально-этических проблем стоматологии по П.А. Леусу (1997):

- Индивидуальная
- Врачебная
- Коллегиальная
- Бригадная
- Общественная
- Административная
- Коллективная
- Социальная

Конфликтующие стороны

- Индивидуальная
- **Врач в себе**
- Врач знает о допущенной им диагностической ошибке, но пациент и коллеги о ней не знают



Конфликтующие стороны

- **Врачебная**
- **Врач - пациент**
- Допущена ошибка при диагностике стоматологического заболевания, в результате чего возникло осложнение, что стало известно больному от другого врача

Конфликтующие стороны

- Коллегиальная
- **Врач - врач**
- Врач не согласен с материалами разбора случая его диагностической ошибки, представленными на врачебную конференцию его коллегой

Конфликтующие стороны

- Бригадная
- **Врач - младший персонал**
- Несмотря на неоднократные замечания врача, медсестра нарушает режим стерилизационной обработки инструментария

Конфликтующие стороны

- **Общественная**
- **Врач - население**
- Население информировано о том, что врач не использует современные методы лечения

Конфликтующие стороны

- Административная
- **Врач - администрация**
- Руководствуясь интересами пациентов, администрация ставит дежурство в выходной день врачу, имеющему маленького ребенка

Конфликтующие стороны

- Коллективная
- **Врач - коллектив**
- Врач не согласен с решением коллектива об отказе, о выдаче ему рекомендации для получения высшей категории

Конфликтующие стороны

- Социальная
- **Врачебное общество - население**
- Население не поддерживает рекомендации врачебного общества фторировать питьевую воду с целью профилактики кариеса

Согласно О.М. Лесняку (2003), существует **пять моделей построения взаимоотношений врача и пациента**

- **№1 Активно-пассивная**
- Выполняет свою работу без участия пациента
- Основана на представлении, что врач лучше знает, что надо больному. Больной не может участвовать в принятии решений

Модель «врач – пациент»

2

- №2 Покровительственная
- Объясняет пациенту, что необходимо сделать, чтобы помочь ему.
- Выполняет роль наставника
- Больному сообщается лишь та информация, которая, по мнению врача, необходима

Модель «врач – пациент»

3

- №3 Информативная
- Роль компетентного технического эксперта
- Врач доносит до больного всю информацию, а больной сам выбирает

Модель «врач – пациент»

4

- №4 Интерпретивная
- Консультирует больного и помогает ему принять решение.
- Выполняет роль советника
- Предполагается, что больной нуждается лишь в уточнении с помощью врача того, что с ним происходит. Решение будет принимать он сам

Модель «врач – пациент»

5

- №5 Совещательная (договорная)
- Вовлекает пациента в обсуждение, в течение которого помогает ему осознать приоритеты, касающиеся здоровья
- Исходит из представления, что врач может активно влиять на формирование мнения больного и помочь ему принять правильное решение

2 раздел Модуля:

Право в стоматологии

Врачебное право - отрасль законодательства, которая состоит из 3 частей:

- **социально-санитарного,**
- **врачебно-лечебного законодательства**
- **норм, определяющих общественное положение врача.**

Врачебное право регулирует:

- организационные,
- имущественные,
- личные отношения, *возникающие в связи с проведением санитарно-эпидемиологических мероприятий и оказанием лечебно-профилактической помощи гражданам.*

- **К**
законодательству
об охране
здоровья
примыкают
этические нормы
и правила.



Виды ответственности медработников
Отношения, возникающие в сфере
здравоохранения, регулируются многими
отраслями права:

- **Административная ответственность** предусмотрена за нарушение законодательства о труде и правил по охране труда, нарушение санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемических правил и норм.

- В Уголовный Кодекс включена специальная глава о преступлениях против жизни, здоровья, свободы и достоинства личности (гл. 3 УК).
- В уголовное законодательство включены также нормы о принудительных мерах медицинского характера (ст. 58-62 УК), незаконном врачевании (ст. 221 УК).

- **Уголовно-Процессуальный Кодекс** определяет порядок проведения судебно-медицинской экспертизы (ст. 78-82 УПК).
- **Гражданско-правовые нормы** о возмещении вреда, причиненного здоровью граждан (гл. 40 ГК), распространяются и на отношения в области здравоохранения.
- **Закон о защите прав потребителей**

профессиональной ответственности стоматолога

- **Страхование профессиональной ответственности** врачей-стоматологов является одним из важнейших (наряду с сертификацией, стандартизацией и лицензированием профессиональной деятельности врачей) регуляторов допуска врачей к самостоятельной врачебной деятельности.

Роль профессиональных организаций в стоматологии

- Стоматологическая ассоциация Кузбасса;
- Стоматологическая ассоциация России (СТАР);
- ERO-FDI (Европейская стоматологическая организация);
- FDI (Всемирная организация стоматологов)



ERO-FDI

Relation
between dental
practitioners
and universities



3 раздел Модуля:

Менеджмент в стоматологии

Понятию «менеджмент»

можно дать 4 определения.

Менеджмент -

- ЭТО СОВОКУПНОСТЬ ЛЮДЕЙ,
занимающихся
руководством на всех
уровнях управления.

Менеджмент –

- это совокупность принципов, функций и техник, которые применяют люди занятые в управлении. Иными словами – это инструменты управления: определенные теории, система поощрений и наказаний, техническая база.

Менеджмент –

- это наука или учение, в котором обобщается практический опыт управления и вырабатываются принципы рационального управления.

Менеджмент –

- это экономический и социальный институт рыночного общества, который притягивает ресурсы нации и определяет идеалы, ценностные ориентиры и культурные стереотипы.

Менеджмент – это

- **Институт;**
- **Наука;**
- **Люди;**
- **Методы.**



Организационные аспекты!

- **Группа 235**
- **1 занятие по модулю – 27 .03. 2013**
(среда)
- **Время 10.00 – 13.30**
- **Главный корпус КемГМА**
- **Кафедра Физики**

Все другие группы

- С первой недели апреля
- Время по расписанию
- Главный корпус
- Кафедра **Нормальной физиологии**

Подготовка к 1 занятию:

- Тема «Этика и деонтология в стоматологии. История и основные аспекты»

Иметь:

1. Этический кодекс врача-стоматолога,
2. Кодекс профессиональной этики врача Российской Федерации

**Спасибо за
внимание!**