

Мониторинг эффективности команды



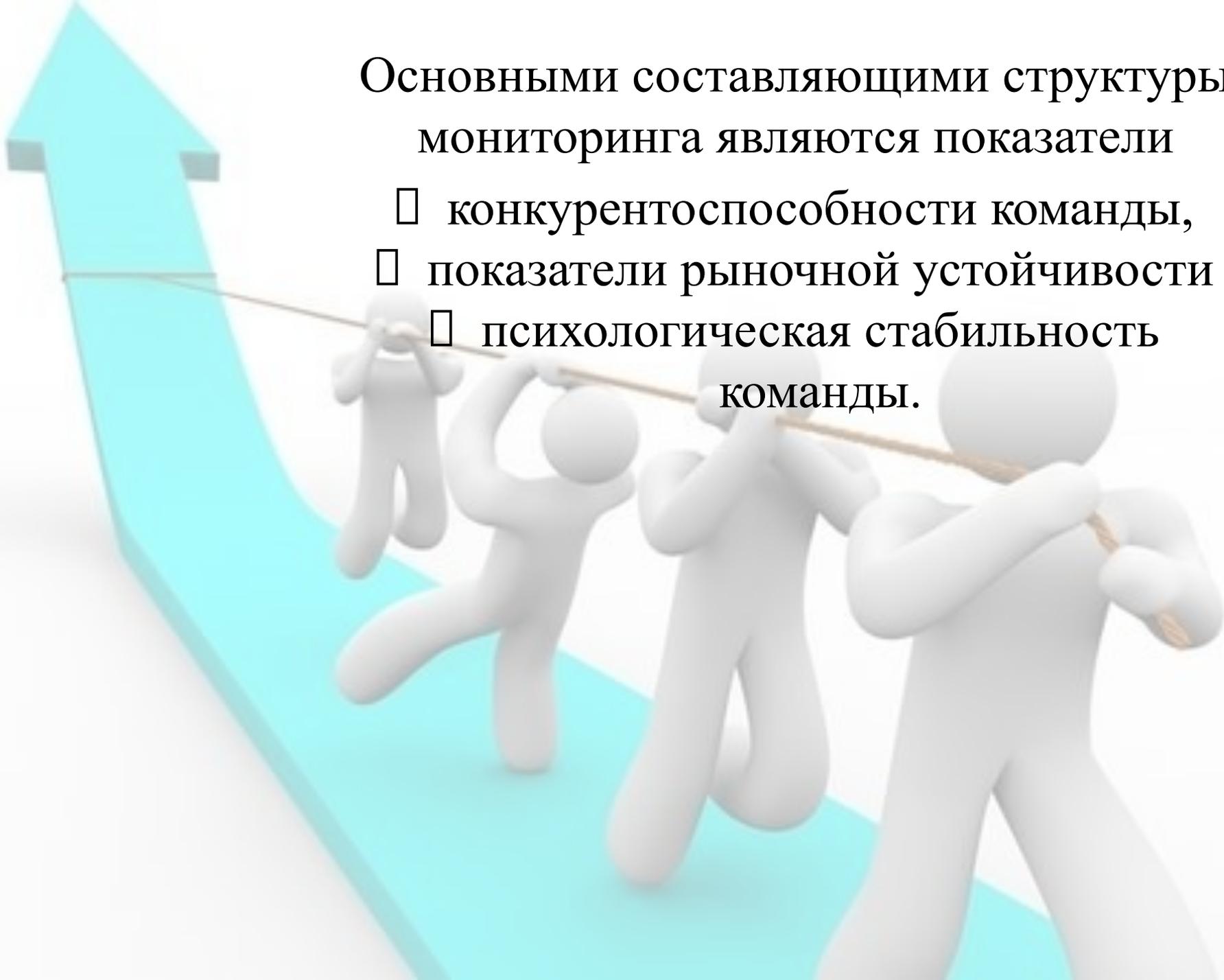
Работу выполнили:
Введенская Анастасия
Гаджикулиев Тимур

**Мониторинг
эффективности деятельности
команд** представляет собой
систему тренинговых,
тестовых и аналитических
мероприятий, обеспечивающих
диагностику состояния
команды, оценку
эффективности и динамики ее
развития на протяжении всего
периода существования
команды.



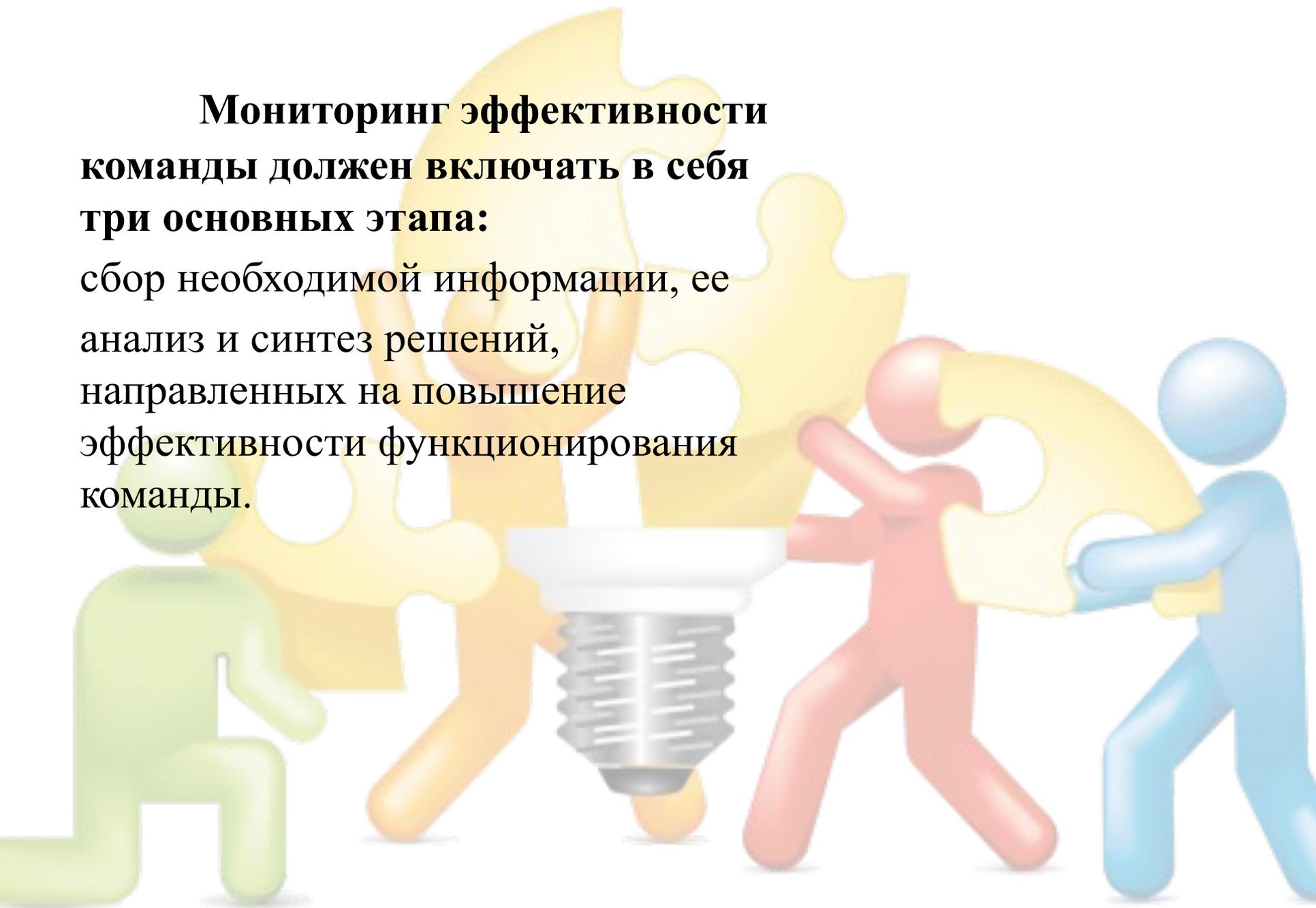
Основными составляющими структуры мониторинга являются показатели

- конкурентоспособности команды,
- показатели рыночной устойчивости
- психологическая стабильность команды.



**Мониторинг эффективности
команды должен включать в себя
три основных этапа:**

сбор необходимой информации, ее
анализ и синтез решений,
направленных на повышение
эффективности функционирования
команды.



Параметры мониторинга

Цели

Требования

Типология

- Диагностика для разработки стратегии;
- Отслеживание успешности реализации стратегии;
- Профилактические наблюдения;
- Вовлеченность членов команды.

- Критерии оценки;
- Простота и неформальность.

- Эффективность лидера;
- Эффективность каждого члена команды;
- Эффективность команды в целом;
- Профилактический контроль.



Уровень коммуникативной компетентности включает:

- характеристику поведения во время групповых дискуссий,
- культуру межличностной коммуникации,
- умение выстраивать конструктивный конфликт

Креативность члена команды проявляется в

- способности находить нестандартные решения,
- способности гибко реагировать на изменения внешней среды,
- проявлять конструктивную инициативу.

Эффективность команды определяется тремя основными показателями:

- **уровнем эффективности межличностного взаимодействия;**
- **уровнем согласованности действий в работе на общий результат;**
- **результативностью.**

