

# Мониторинг эффективности команды



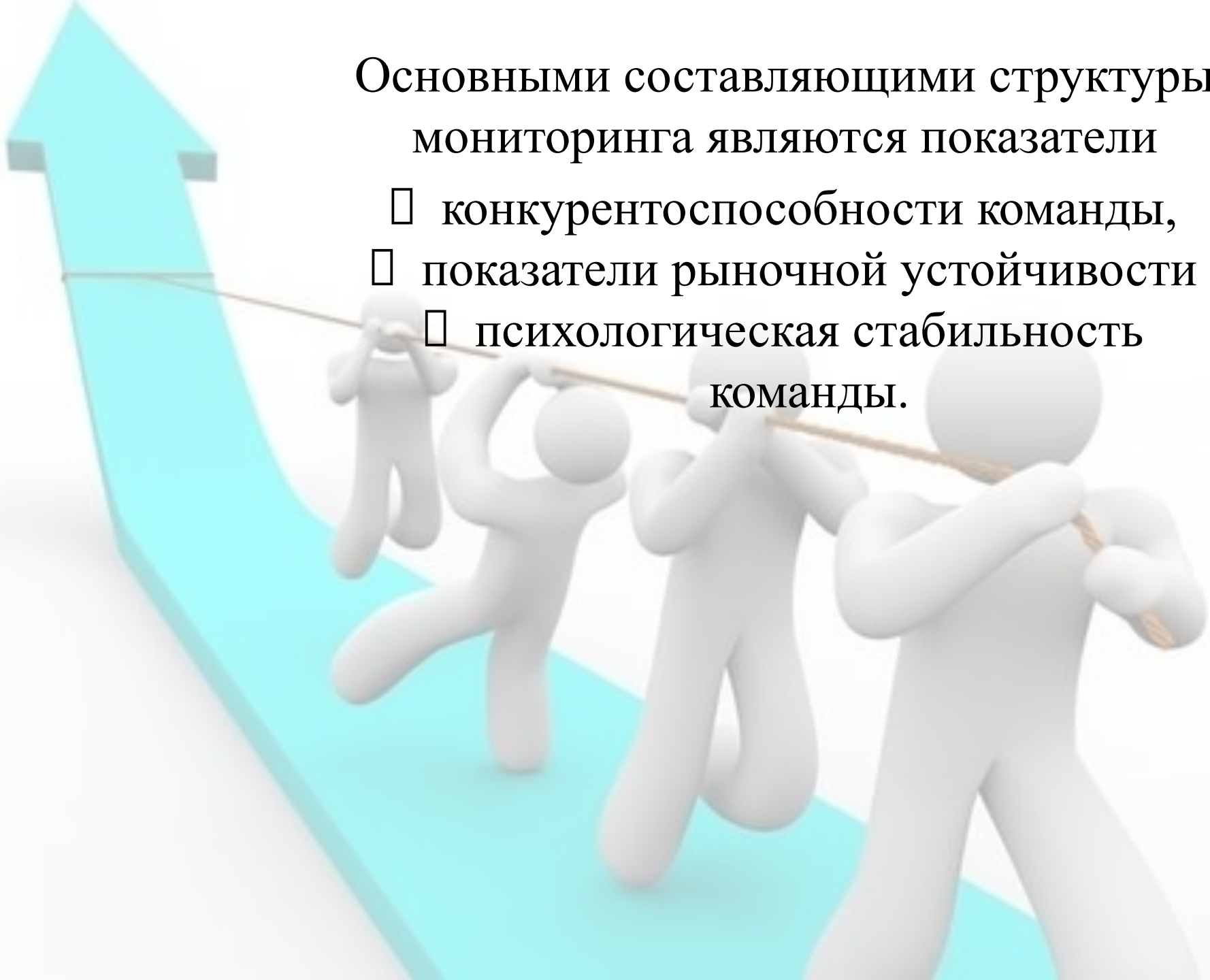
Работу выполнили:  
Введенская Анастасия  
Гаджикулиев Тимур

**Мониторинг  
эффективности деятельности  
команд** представляет собой  
систему тренинговых,  
тестовых и аналитических  
мероприятий, обеспечивающих  
диагностику состояния  
команды, оценку  
эффективности и динамики ее  
развития на протяжении всего  
периода существования  
команды.



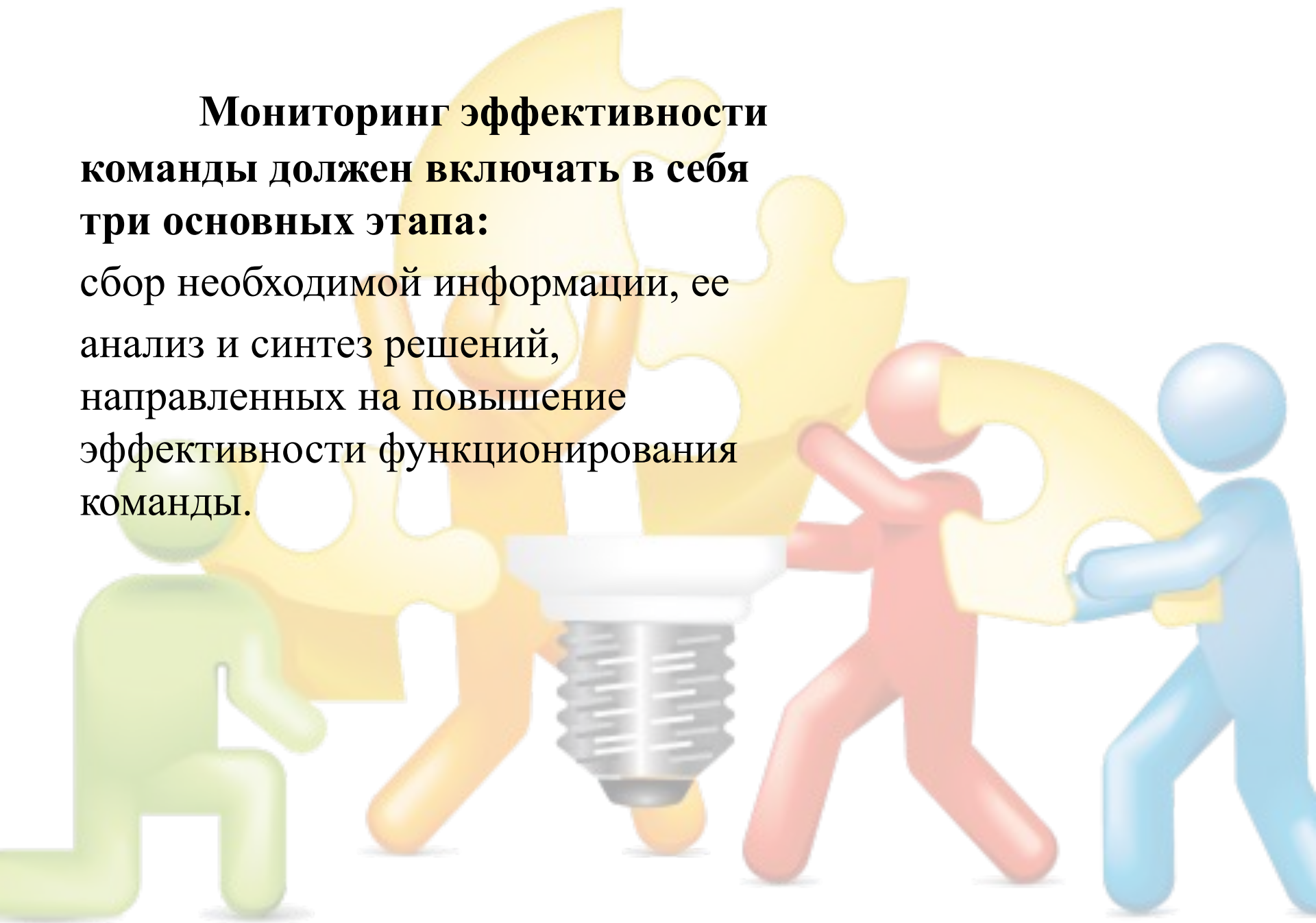
Основными составляющими структуры мониторинга являются показатели

- конкурентоспособности команды,
- показатели рыночной устойчивости
- психологическая стабильность команды.



**Мониторинг эффективности  
команды должен включать в себя  
три основных этапа:**

сбор необходимой информации, ее  
анализ и синтез решений,  
направленных на повышение  
эффективности функционирования  
команды.



## Параметры мониторинга

Цели

Требования

Типология

- Диагностика для разработки стратегии;
- Отслеживание успешности реализации стратегии;
- Профилактические наблюдения;
- Вовлеченность членов команды.

- Критерии оценки;
- Простота и неформальность.

- Эффективность лидера;
- Эффективность каждого члена команды;
- Эффективность команды в целом;
- Профилактический контроль.



## **Уровень коммуникативной компетентности включает:**

- характеристику поведения во время групповых дискуссий,
- культуру межличностной коммуникации,
- умение выстраивать конструктивный конфликт

## **Креативность члена команды проявляется в**

- способности находить нестандартные решения,
- способности гибко реагировать на изменения внешней среды,
- проявлять конструктивную инициативу.

# **Эффективность команды определяется тремя основными показателями:**

- уровнем эффективности межличностного взаимодействия;
- уровнем согласованности действий в работе на общий результат;
- результативностью.

