

# ПОРТФОЛИО

слушателя курсов «Мониторинг качества дошкольного образования»

Организатор курсов: Нижегородский государственный гуманитарный университет.

Лектор: Гончарова Е.В., доктор пед. наук, профессор.

Подготовила: старший воспитатель  
МАДОУ ДСКВ №1 «Сказка» С.В. Чернухина

# ТЕСТ

## *Есть ли у Вас чувство юмора?*

- ❖ *Любите ли вы смеяться?*
- ❖ *Умеете ли вы с юмором выходить из неприятных ситуаций?*
- ❖ *Согласны ли вы с мнением, что брак самая смешная вещь в мире?*
- ❖ *Смеётесь ли вы наедине с самим собой, когда читаете или смотрите по телевизору что-нибудь смешное?*
- ❖ *Если вы заметили, что вас обманывают, можете ли вы не показать вида?*
- ❖ *Рассказывают ли ваши родные, друзья анекдоты весёлые истории?*
- ❖ *Если вы находитесь в компании, то хотите ли вы выглядеть самым остроумным, быть центром внимания.*
- ❖ *Когда вы в плохом настроении, Вас не раздражает смех окружающих. Из всех жанров вы предпочитаете комедию.*
- ❖ *Считаете ли вы себя человеком с чувством юмора?*

*Если вы утвердительно ответили на 6 и более вопросов, то у вас с чувством юмора все в порядке.*

*Если же у вас 5 и менее ответов - у вас проблемы.*

***«Мониторинг  
удовлетворенности родителей и  
социума образовательной  
деятельностью ДОУ»***

# *ЦЕЛЬ МОНИТОРИНГА*

***□ изучение удовлетворённости родителей и социума качеством образовательных услуг в дошкольном учреждении***

# **ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА**

- подобрать диагностический инструментарий, для определения удовлетворённости родителей и окружающего социума услугами ДОУ;***
- определить степень удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг;***
- разработать рекомендации по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.***

# *УЧАСТНИКИ МОНИТОРИНГА*

*Педагогический  
коллектив ДОУ*

*Родители*

*Школа*

# ФУНКЦИИ МОНИТОРИНГА

**Гностическая** – накопление, обобщение, анализ, структуризация данных о качестве работы педагогов ДОУ с родителями, школой и другими организациями;

**Контрольно-оценочная** – выявление и преодоление различного рода проблем, возникающих в области принятия единых целей и задач воспитания дошкольников;

**Коррекционная** – своевременное внесение поправок в процесс качественной работы дошкольного учреждения;

**Координационная** – взаимное ориентирование и согласованность действий при организации воспитательно-образовательного процесса с участниками педагогического процесса (воспитателями, родителями, школой).

# ПРИНЦИПЫ МОНИТОРИНГА

***Принцип непрерывности*** - проводить мониторинг согласно утвержденному плану, обязателен учёт того, что уже было сделано ранее и что предстоит сделать в рамках проводимой работы;

***Принцип научности*** - применение системы научных форм, методов и средств получения педагогической информации;

***Принцип диагностика - прогностической направленности*** – получение информации, которая позволит не только узнать, распознать и понять отслеживаемые процессы, но и создаст условия для самоанализа своей деятельности всеми субъектами процесса ;

***Принцип социально-нормативной обусловленности*** - информация должна отражать уровень и качество реализации требований Государственных образовательных стандартов.



# *ИНФОРМАЦИОННЫЙ ФОНД МАНИТОРИНГА*

*Анкетирование*

*Тестирование*

*Фиксационные  
карты*

# ЭТАПЫ МОНИТОРИНГА

**1**

*Подготовительный -  
подбор  
диагностического  
инструментария,  
обоснование сроков  
проведения  
мониторинговой  
деятельности*

**2**

*Диагностика-  
моделирующий - сбор  
фактического  
материала с  
помощью ранее  
подобранных и  
разработанных  
методик*

**3**

*Формирующий -  
обработка и обобщение  
полученной  
информации, оценка  
динамики достижений,  
выявление позитивного  
проблемных зон в  
деятельности ДОУ*

**4**

*Диагностика -  
корректирующий -  
прогнозирование  
дальнейших тенденций  
развития ДОУ,  
определения перспектив  
развития*

**5**

*Итогово - обобщающий  
содержательно-технологические  
разработки конкретных мер по  
повышению качества работы  
(индивидуальные карты, программы  
коррекции, рекомендации*

# **ИНФОРМАЦИОННО – МЕТАДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОНИТОРИНГА ВКЛЮЧАЕТ:**

*Диагностический инструментарий , а также пояснительные материалы и приложения для осуществления процесса сбора, обработки и обобщения полученных данных с последующим их отражением в виде схем, таблиц, фиксационных карт, гистограмм. Используются низко формализованные (наблюдение, беседа) и высоко формализованные (тесты), методы, обеспечивающие объективность и точность получаемых данных тематический контроль, оперативный.*

# КАЧЕСТВО И ПОКАЗАТЕЛИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ И ШКОЛЫ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОУ

<b>Критерий качества образования</b>	<b>Показатели удовлетворённости</b>	
	<b>Положительная оценка респондентов</b>	<b>Отрицательная оценка респондентов</b>
<b>Родители</b>		
<b>Психологический климат</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Преобладание положительных эмоций от нахождения в детском саду (гордость за ребёнка, спокойствие).</li><li>2. Наличие условий для развития ребёнка и укрепления физического и психического здоровья.</li><li>3. Достаточная информированность о деятельности дошкольного учреждения.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Частые жалобы ребёнка на недомогание и плохое самочувствие.</li><li>2. Отсутствие контактов с педагогами у каждого пятого родителя.</li><li>3. Не систематична работа по адаптации детей.</li><li>4. Отсутствие информации о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках в еде и т. д.</li></ol>

	<p><i>4. Проводится специальная работа по адаптации детей.</i></p> <p><i>5. Своевременное информирование родителей о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках в еде и т. д.</i></p>	
<p><b><i>Профессиональная подготовка педагогов</i></b></p>	<p><i>1.Наличие большого авторитета у некоторых воспитателей.</i></p> <p><i>2.Доброжелательное отношение педагогов к ребёнку.</i></p> <p><i>3. В большинстве случаев учителя прислушиваются к мнению родителей и учитывают его.</i></p>	<p><i>1. Не всегда объективно и справедливо происходит оценивание достигнутых ребёнком результатов.</i></p> <p><i>2. Недостаточно учитываются индивидуальные особенности детей.</i></p>
<p><b><i>Качество знаний воспитанников</i></b></p>	<p><i>1. Подбор необходимых методов обучения и воспитательного взаимодействия.</i></p> <p><i>2.Включение качества знаний в число базовых критериев качества дошкольного образования.</i></p>	<p><i>1.Неудовлетворенность качеством знаний ребёнка.</i></p>

<p><b>Качество материально-технической и учебно-методической базы детского сада</b></p>	<p>1. Дошкольное учреждение оснащено необходимым оборудованием в соответствии с ФГТ.</p>	<p>1 Дошкольное учреждение не достаточно оснащено необходимым оборудованием в соответствии с ФГТ.</p>
<p><b>Школа</b></p>		
<p><b>Взаимодействие с педагогами</b></p>	<p>1. Ознакомление педагогов ДОУ с требованиями ФГОС к выпускнику.  2. Совместное обсуждение критериев “портрета выпускника”), поиск путей их разрешения.  3. Изучение и обмен образовательных технологий, используемых педагогами ДОУ и школы.  4. Заключение договоров о совместном сотрудничестве.</p>	<p>1. Недостаточна я осведомлённость педагогов ДОУ с требованиями ФГОС к выпускнику.  2. Отсутствие поиск путей их разрешения проблемы.  3. Отсутствие заключённых договоров о совместном сотрудничестве.</p>
<p><b>Работа с детьми</b></p>	<p>1. Знакомство детей со школой, учителями, организация совместных мероприятий</p>	<p>1. Отсутствие совместных мероприятий в течение года.</p>

## ***Работа с родителями***

- 1. Получение информации, необходимой для подготовки детей к школе.***
- 2. Консультирование родителей по вопросам своевременного развития детей для успешного обучения в школе.***

***1. Отсутствие информации у ДОУ необходимой для подготовки детей к школе.***



# *Проблема мониторинга*

- 1. Общая проблема для всех способов – определение оптимальных критериев и показателей. Единого, универсального, абсолютного критерия оценки качества образовательной работы ДОУ не существует.*
- 2. На определенных этапах мониторинг, диагностика и экспертиза дополняют друг друга. Это дает возможность получить разносторонние сведения о качестве образовательной деятельности в ДОУ, а также отразить динамику развития воспитательно-образовательного процесса в ходе организации сотрудничества с родителями. Рабочие механизмы постоянно меняются, дополняются, корректируются.*



**Критерии и показатели оценки качества дошкольного образования на уровне дошкольного образовательного учреждения.**  
**Приложение № 3 к приказу отдела образования от 11.02.2011 г. № 62**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Показатель, максимальный балл по критерию</b>
1.	<b>Удовлетворённость родителей (законных представителей качеством образовательных услуг</b>	<b>1. Отсутствие обоснованных подтвержденных обращений граждан в органы государственной власти, местного самоуправления, общественные организации СМИ по фактам нарушений прав граждан в данном ДОУ (последние 3 года) .</b> <b>2. Наличие позитивных отзывов о деятельности данного учреждения.</b> <b>3. Родители удовлетворены качеством образовательных услуг дошкольного образовательного учреждения.</b> <b>Баллы выставляются от 0 до 3.</b>

*Спасибо за внимание*

