



Мониторинг точек питания

Докладчик: председатель Совета Р.
К.Назарова

I этап

В опросе в формате свободного интервью приняли участие представители из числа работников 12 основных точек питания:

1. Пиццерия МИИТ
2. Эдиссон экспресс (1 этаж ИУИТ)
3. Эдиссон экспресс (подвальное помещение ИУИТ)
4. Столовая ИТТСУ (1 этаж 2 корпуса)
5. "Нью Васюки" (подвальное помещение 2 корпуса)
6. Столовая ИТТСУ (2 этаж 4 корпус)
7. Столовая ИЭФ (1 этаж)
8. "Студенточка" (подвальное помещение ЮИ)
9. Столовая ИПСС (3 этаж)
10. Столовая ГИ (1 этаж)
11. Филиал пиццерии МИИТ (4 этаж РНИ)
12. Столовая ИМТК (2 этаж)



Основные вопросы

1. Визуальное оформление столовых;
2. Наличие и стоимость комплексных обедов;
3. Средняя проходимость в день;
4. Средний чек;
5. Возможно ли студентам приносить свою еду в столовую.

Результаты опроса представителей точек питания

Средняя проходимость:

1. Эдиссон экспресс 1000 чел.
2. Пиццерия МИИТ 500-1000 чел.
3. Столовая ИЭФ 700-900 чел.

Средний чек:

1. Пиццерия МИИТ 200-250 руб.
2. Столовая ИЭФ 210 руб.
3. Эдиссон экспресс 180-200 руб.

Стоимость комплексных обедов:

- Пиццерия МИИТ, Эдиссон экспресс 199 руб.
- «Нью Васюки», столовая ГИ 165 руб.



II этап

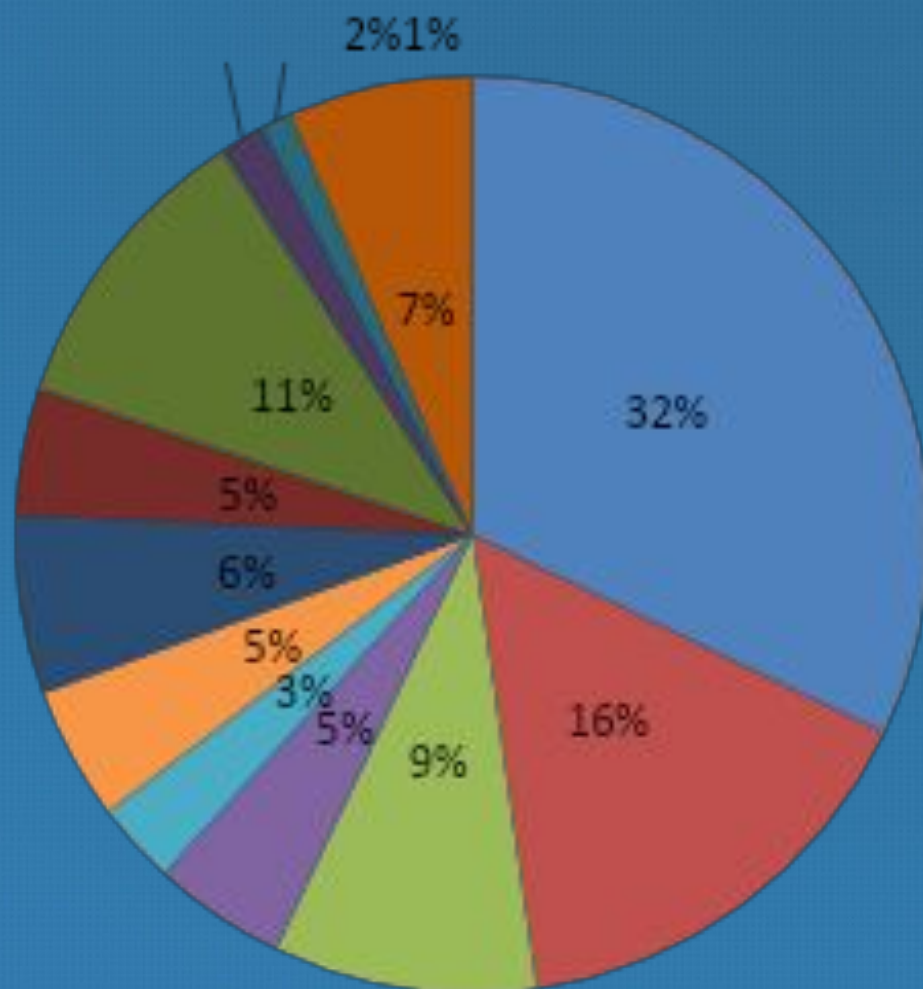
В онлайн-опросе приняли участие **443 человека**

Основные вопросы:

1. В какой столовой вы чаще всего питаетесь?
2. Оцените вкусовые качества блюд;
3. Оцените стоимость блюд;
4. Оцените соотношение цена/ качество;
5. Оцените объём порций;
6. Оцените визуальное оформление столовой;
7. Оцените работу вай-фай в столовой;
8. Как часто вы выбираете комплексный обед в столовой;
9. Жалобы;
10. Предложения.

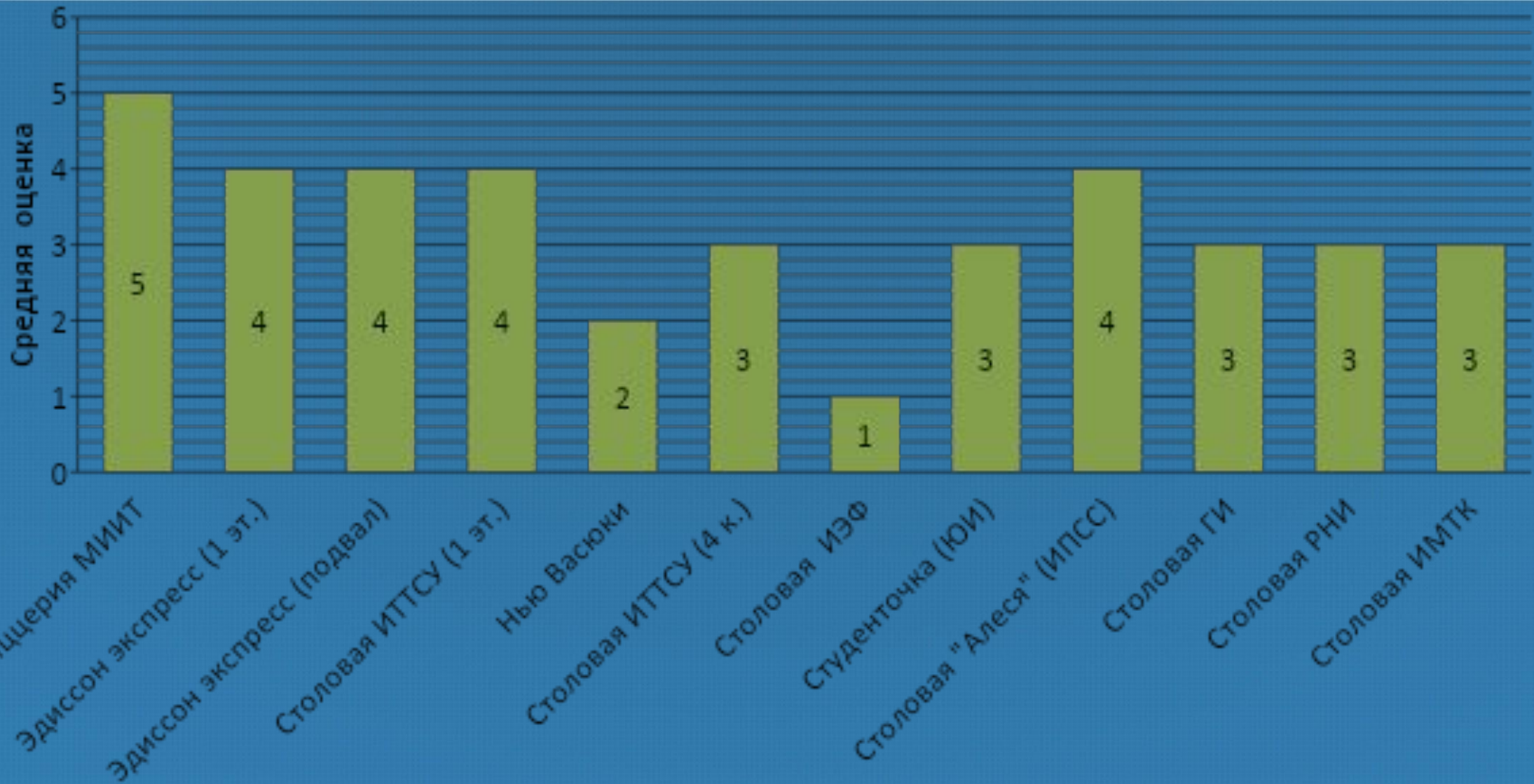


Наиболее популярные места

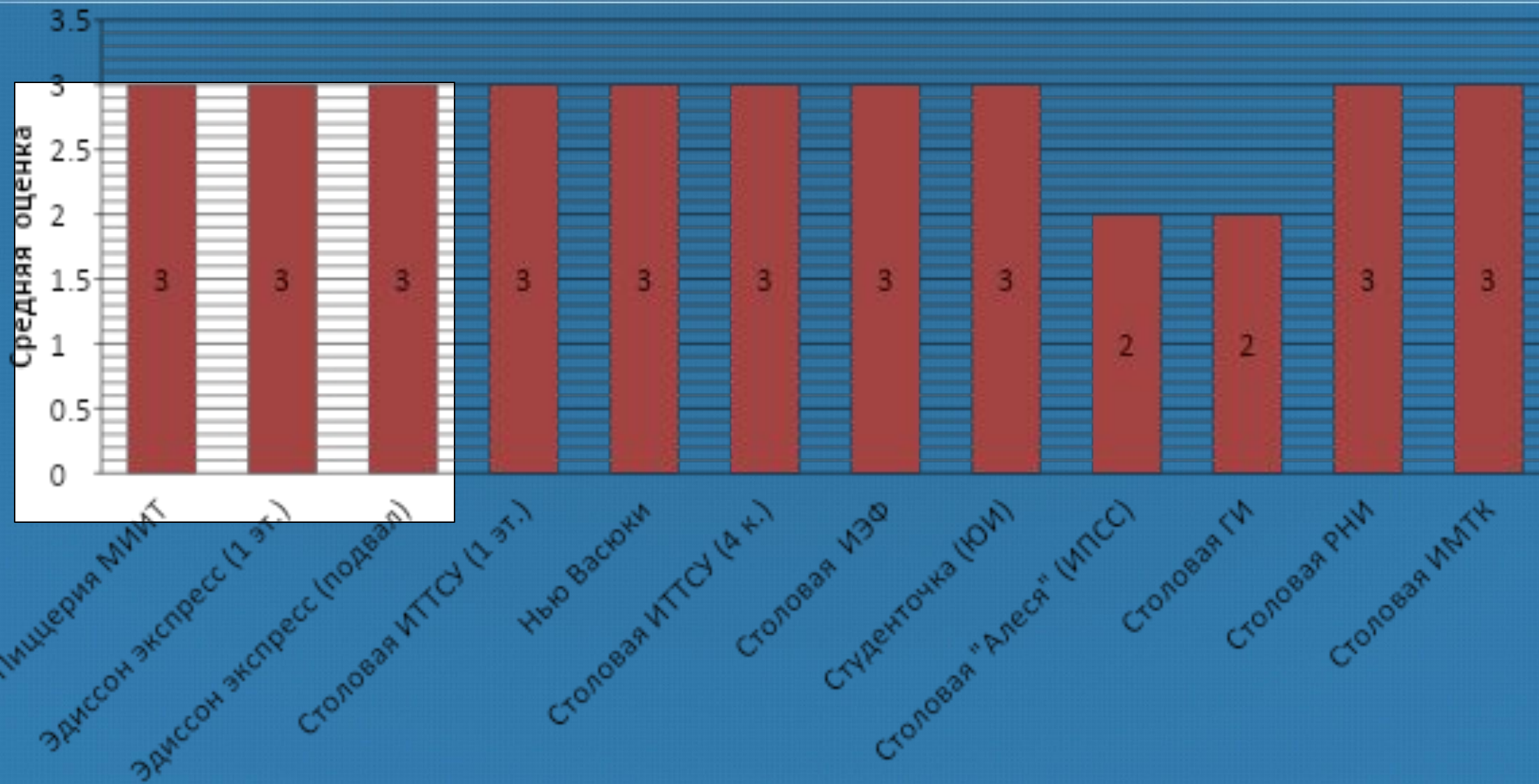


- Пиццерия МИИТ
- Кафе "Эдиссон экспресс" (1 этаж ИУИТ)
- Кафе "Эдиссон экспресс" (подвал ИУИТ)
- Столовая ИТТСУ (1 этаж 2 корпуса)
- Кафе "Нью Васюки" (подвал 2 корпуса)
- Столовая ИТТСУ (2 этаж 4 корпуса)
- Столовая ИЭФ (1 этаж)
- Кафе "Студенточка" (подвал ЮИ)
- Столовая ИПСС (3 этаж)
- Столовая ГИ (1 этаж)
- Филиал пиццерии МИИТ (4 этаж РНИ)
- Столовая ИМТК (2 этаж)

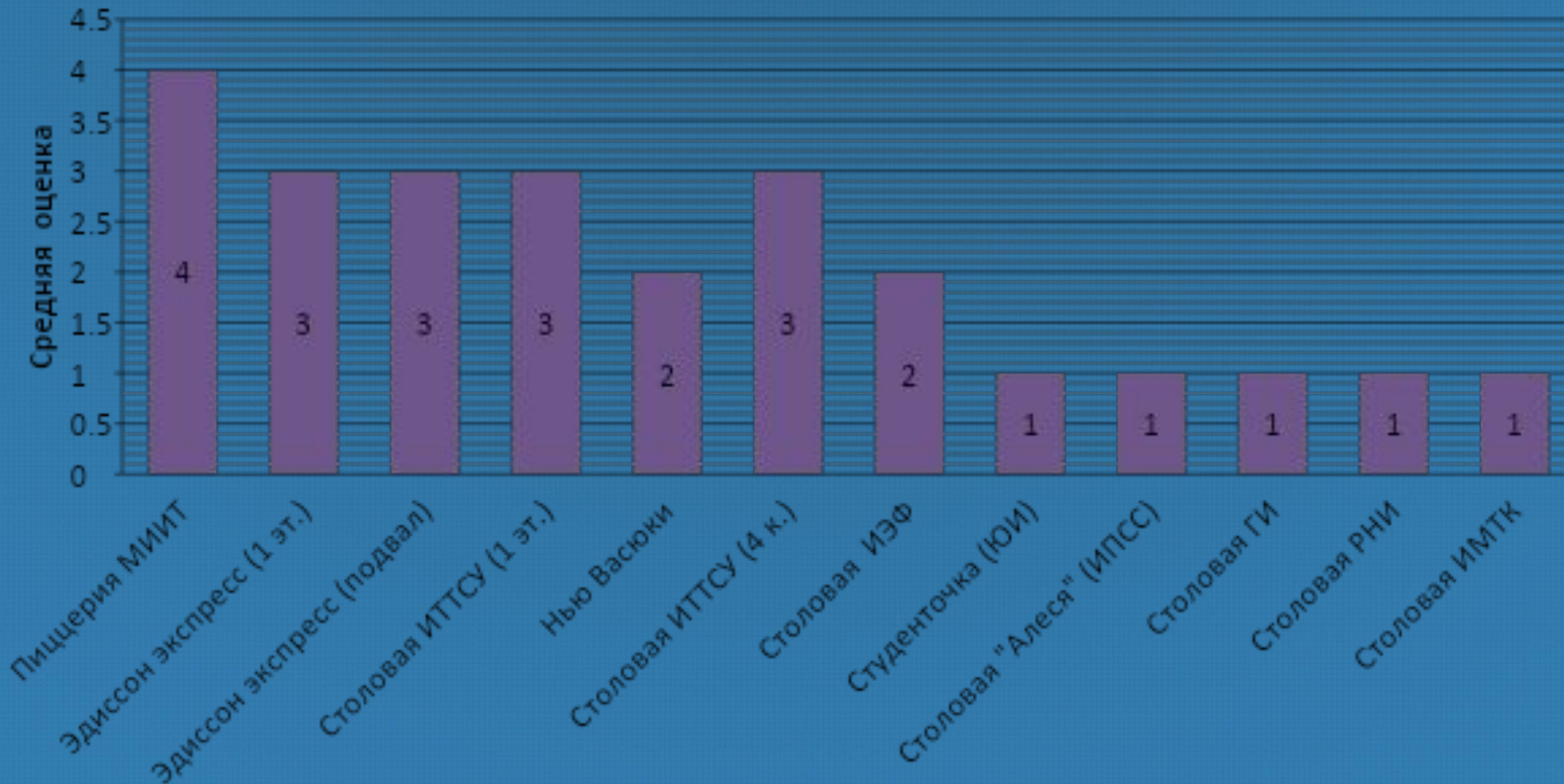
Вкусовые качества блюд



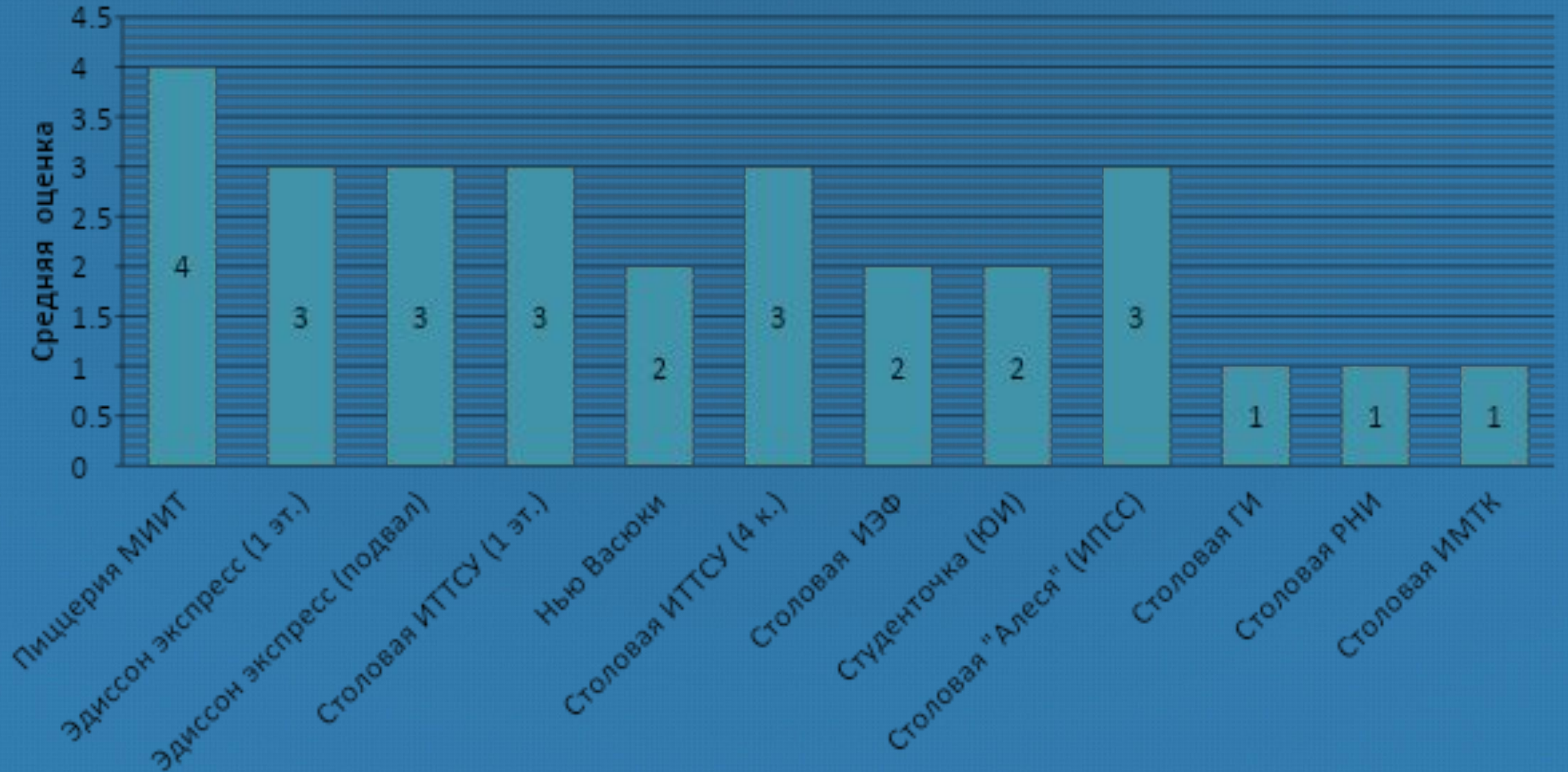
Стоимость блюд



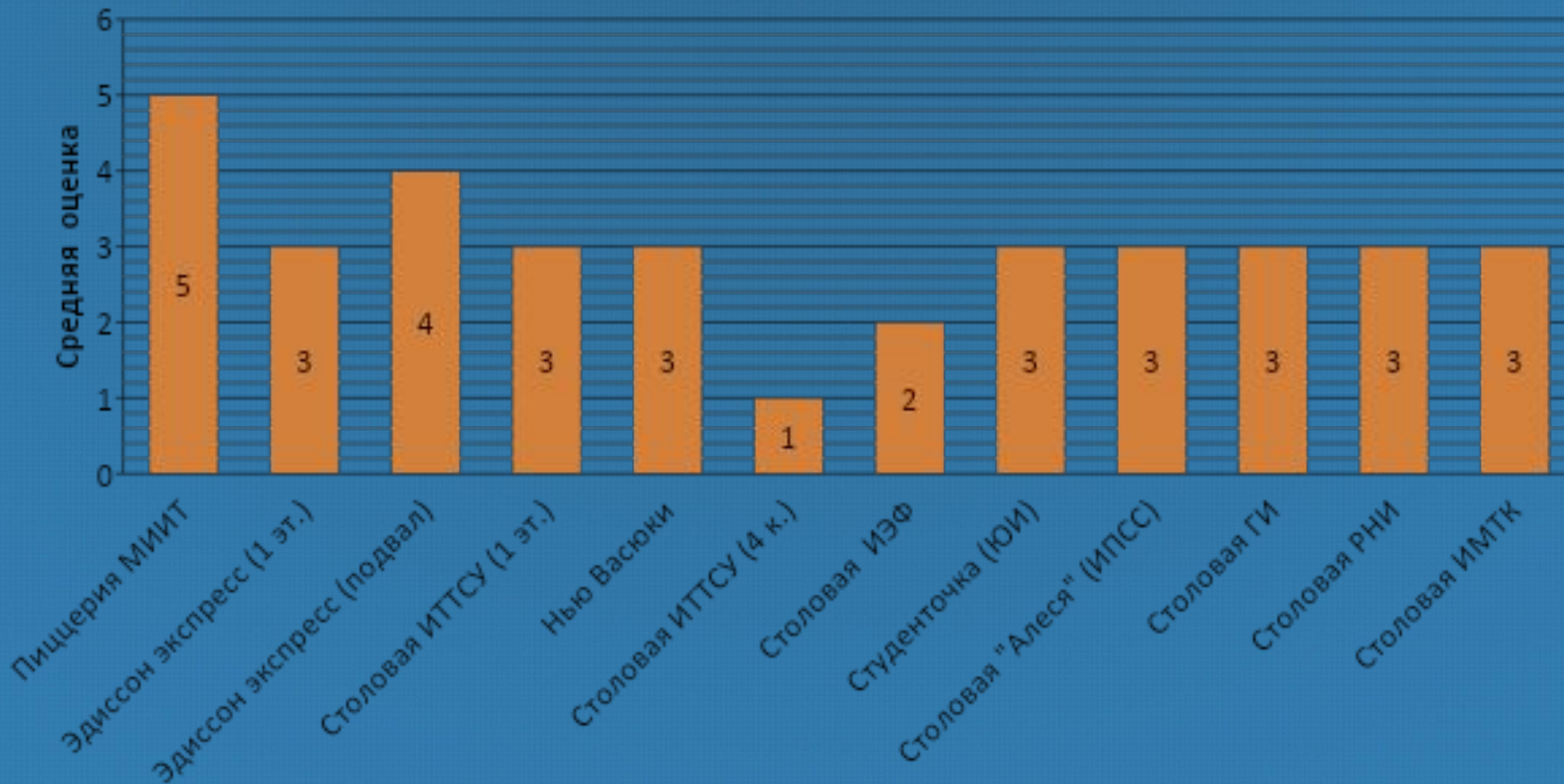
Соотношение цена/качество



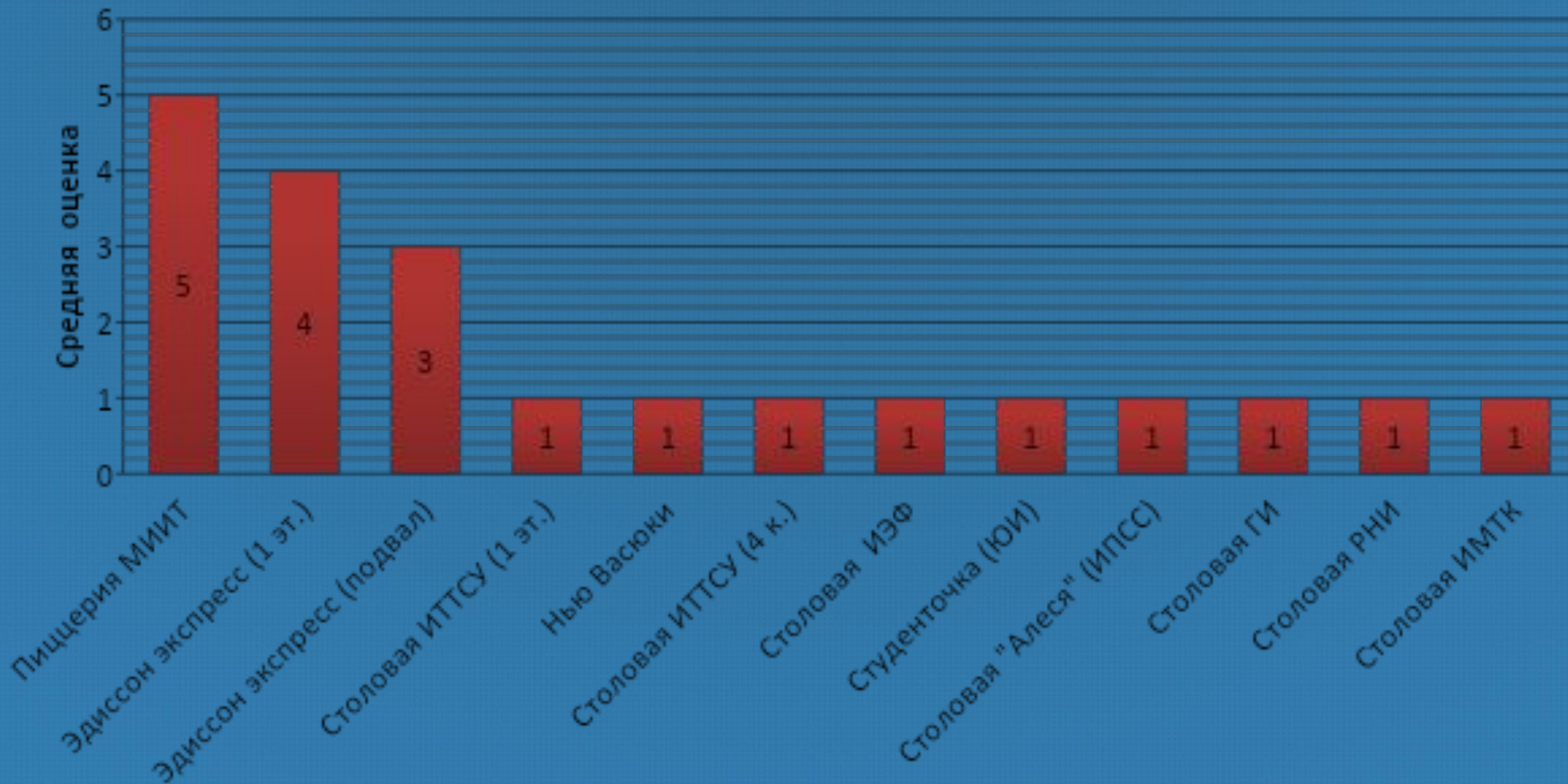
Объём порций



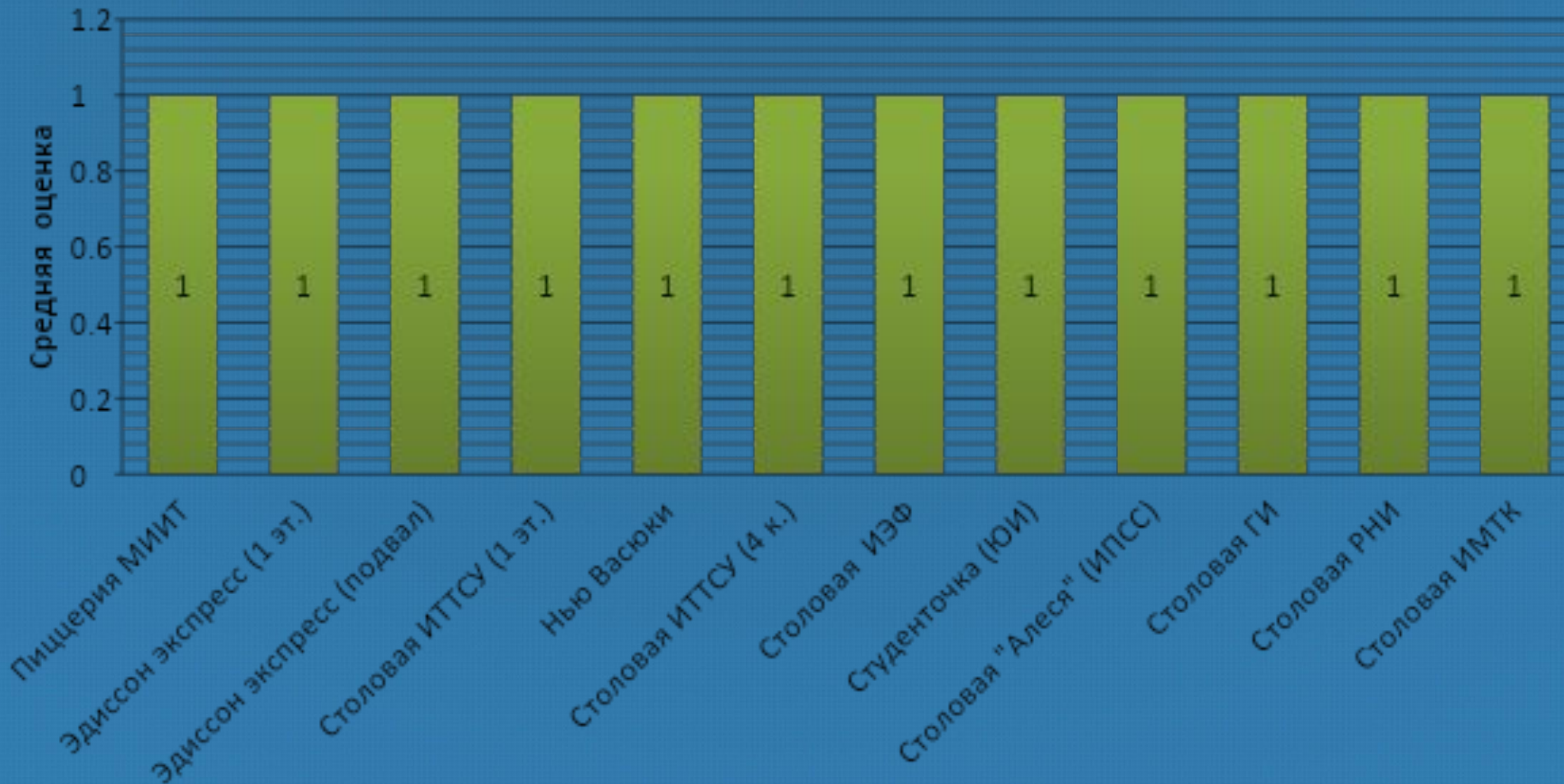
Визуальное оформление



Работа WI-FI



Берёте ли вы комплексный обед



По результатам опроса лидируют:

- 1 место- Пиццерия МИИТ;
- 2 место- Эдиссон экспресс;
- 3 место- Столовая ИТТСУ (1 этаж).



Жалобы

- Не пускают со своей едой;
- Обсчитывают;
- Некачественные продукты;
- Негативное отношение к студентам;



Предложения

- Снизить цены;
- Увеличить порцию;
- Ужесточить контроль за качеством продуктов;
- Разнообразить предлагаемую продукцию (ввести диетические, постные блюда, а также фрукты и овощи);

Спасибо за внимание!