

**МЕТОДЫ ПРОВЕДЕНИЯ  
ОБЩЕСТВЕННОГО  
МОНИТОРИНГА  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ  
ВЛАСТИ И УПРАВЛЕНИЯ В  
РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН**

## Понятие общественного мониторинга деятельности органов власти и управления

**Мониторинг** (англ – «monitoring», от лат. «monitor» – предостерегающий) специально организованное, систематическое наблюдение за состоянием объектов, явлений или процессов с целью их оценки, контроля или прогноза развития.

**Общественный мониторинг** - постоянное, специально организованное, систематическое наблюдение со стороны общественных объединений за этой деятельностью с целью выявления её соответствия желаемому результату и объявленным целям.

## Основные цели общественного мониторинга деятельности органов власти и управления

- Системное описание деятельности органов власти и управления, выбранных в качестве объектов для мониторинга
- Разработка методов оценки деятельности органов власти и управления и применение этих методов для получения такой оценки
- Мониторинг выполнения стратегий, планов или программ соответствующими органами власти с целью обеспечения прав и свобод граждан, приоритетов и интересов тех или иных социальных групп, соблюдения законности и т.д.
- Разработка на основании результатов проведённого мониторинга рекомендаций законодательного и иного характера, направленных на улучшение деятельности соответствующих органов власти и государственного управления

## Основные задачи общественного мониторинга деятельности органов власти и управления

- Сбор данных, фактов, информации об объекте мониторинга
- Анализ и интерпретация собранных данных, фактов, информации об объекте мониторинга

### При этом необходимо:

- Выявить важнейшие факторы, определяющие состояние и возможности развития объекта мониторинга
- Распределить существующие тенденции развития объекта мониторинга на позитивные и негативные
- Осуществить прогноз развития объекта мониторинга
- Подготовить рекомендации по развитию позитивных и противодействию негативных тенденций объекта мониторинга

## Основные требования к проведению мониторинга

- Репрезентативность или представительность мониторинга
- Надёжность мониторинга
- Валидность мониторинга

## Основные методы общественного мониторинга деятельности органов власти и управления

- изучение документов
- изучение статистических показателей деятельности
- изучение публикаций средств массовой информации о деятельности
- социологические исследования
- изучение отдельных типичных случаев (case studies)
- проведение экспертиз

## Основные работы, проводимые в ходе общественного мониторинга деятельности органов власти

- Определение целей и задач мониторинга
- Определение состава информации, которая может и должна быть получена в результате мониторинга для достижения поставленных целей
- Создание или актуализация имеющейся сети мониторинга
- Составление плана и программы работ сети мониторинга
- Разработка инструкций по сбору данных сетью мониторинга и доведение её до членов сети
- Организация сбора данных сетью мониторинга
- Организация обработки данных, собранных сетью мониторинга
- Анализ и интерпретация данных, собранных сетью мониторинга
- Написание отчета о результатах мониторинга
- Презентация и публикация отчёта в виде доклада и кратких его изложений в средствах массовой информации и сети Интернет

## Реализация государственных программ и стратегий развития в Республике Казахстан

- обеспечение систематического информирования заинтересованных структур гражданского общества о соответствующих мероприятиях и направлениях реализации государственных программ
- организация систематического публичного обсуждения, общественной экспертизы мероприятий государственных программ, подходов к их реализации
- содействие систематическому участию граждан, организаций, делового сообщества в предусмотренных данными программами процедурах реализации всех направлений
- систематическое публичное обсуждение результатов и проблем этого участия, постоянное информирование о его результатах
- организация регулярных консультаций о ходе реализации программ с экспертным сообществом
- обеспечение систематического участия общественности в организации и проведение мониторинга административных реформ
- создание системы «обратной связи», позволяющей учитывать интересы граждан и общественных организаций