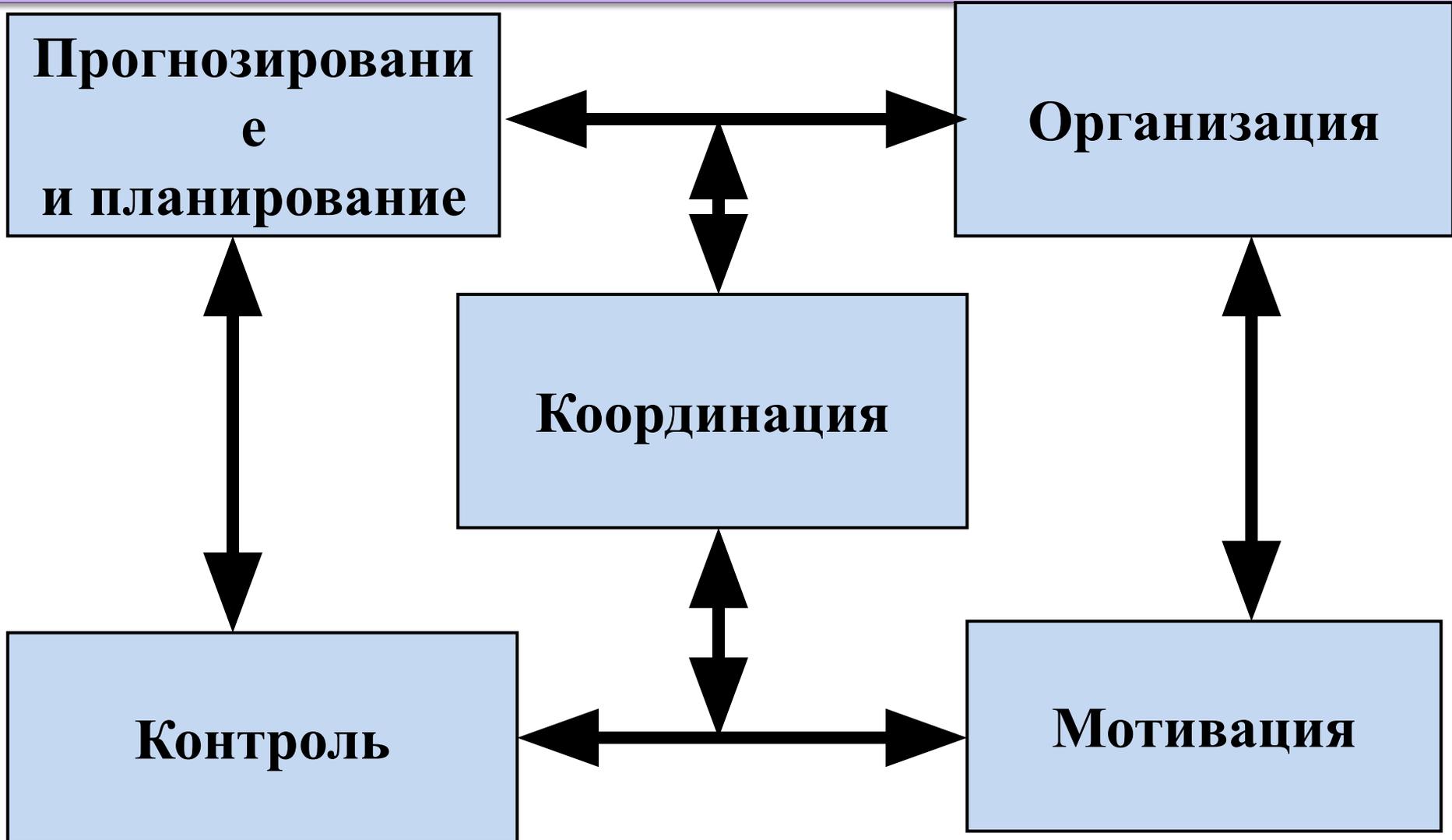


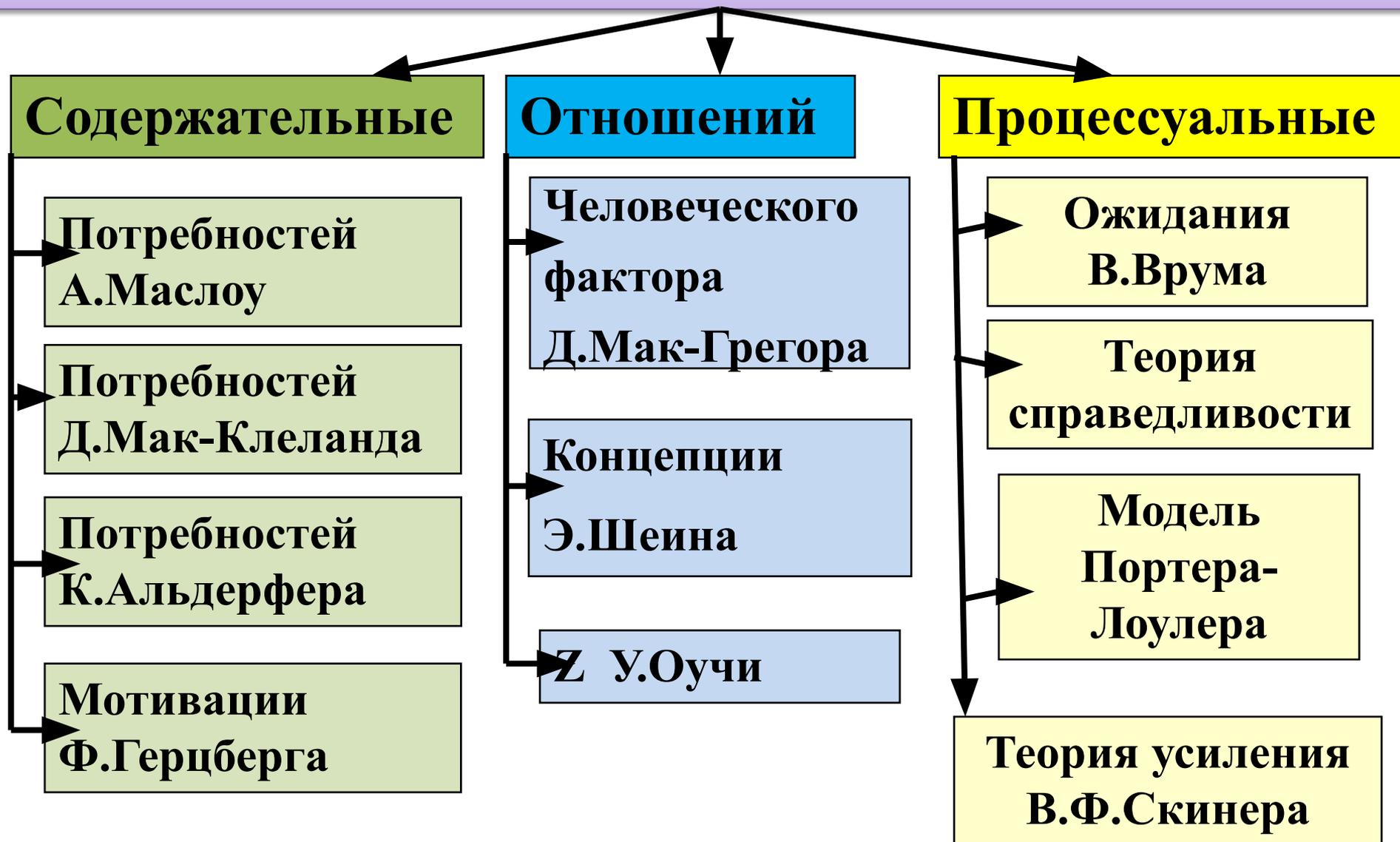
Мотивационные теории

- 1. Мотивация в системе функций управления: сущность и содержание.**
- 2. Содержательные теории мотивации.**
- 3. Процессуальные теории мотивации.**

Функции управления (по А.Файолю)



Мотивационные теории



Иерархия потребностей по А. Маслоу



The diagram is a red pyramid divided into five horizontal sections by black lines. Each section contains a level of Maslow's hierarchy of needs in Russian. From top to bottom, the levels are: Само-утверждения (Self-actualization), Уважения (Esteem), Социальные (Social), Безопасности (Safety), and Физиологические (Physiological).

**Само-
утверждения**

Уважения

Социальные

Безопасности

Физиологические

Методы мотивации потребностей (по А.Маслоу)

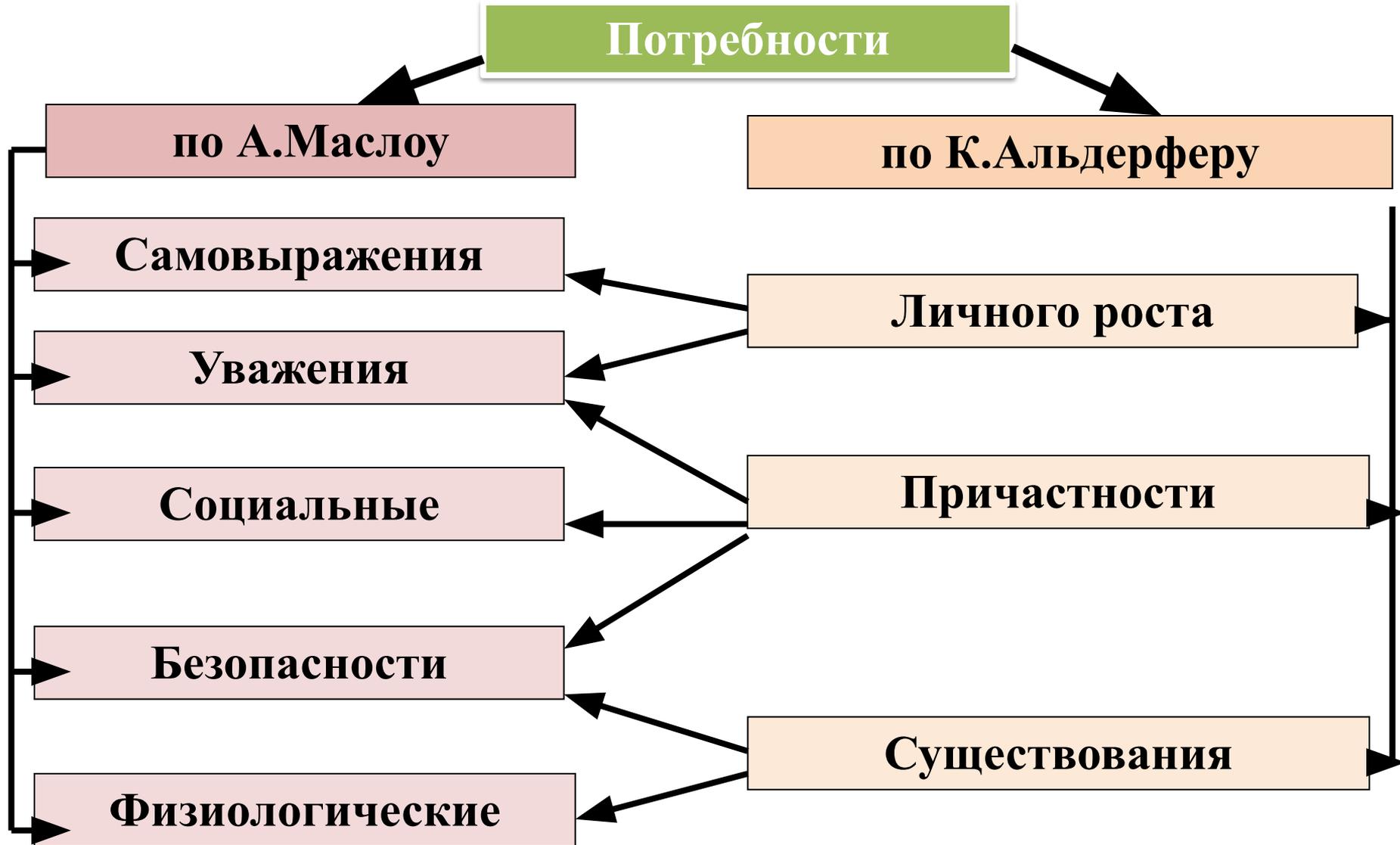
Потребности	Методы мотивации
Социальные	Возможность общения в процессе работы Создание в организации единой команды Поддержка неформальных групп Создание условий для социальной активности членов организации вне ее рамок
Уважения	Повышение содержательного характера работы Положительная оценка и поощрение достигнутых результатов Привлечение работников к выработке целей и принятию решений в организации Делегирование подчиненным дополнительных прав и полномочий Продвижение по служебной лестнице
Самовыражения	Обеспечение возможности обучения и развития Поощрение творческих способностей Создание на работе условий требующих от работников полной отдачи, за счет сложности и важности порученных функций

Теория потребностей Мак-Клеланда

Поскольку потребности низшего порядка в значительной степени удовлетворены, решающими становятся три основные мотивирующие потребности:

- **Власти,**
- **Успеха**
- **Причастности**

Взаимоотношение потребностей по А.Маслоу и К.Альдерферу



Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга

Факторы-мотиваторы

Возможность
достижения и
признания
успеха

Ответ-
ственность

Возможность
профессио-
нального роста

Интерес к
виду
деятельности

Продвижение
по службе

Гигиенические факторы

Способ
управления

Межлич-
ностные
отношения

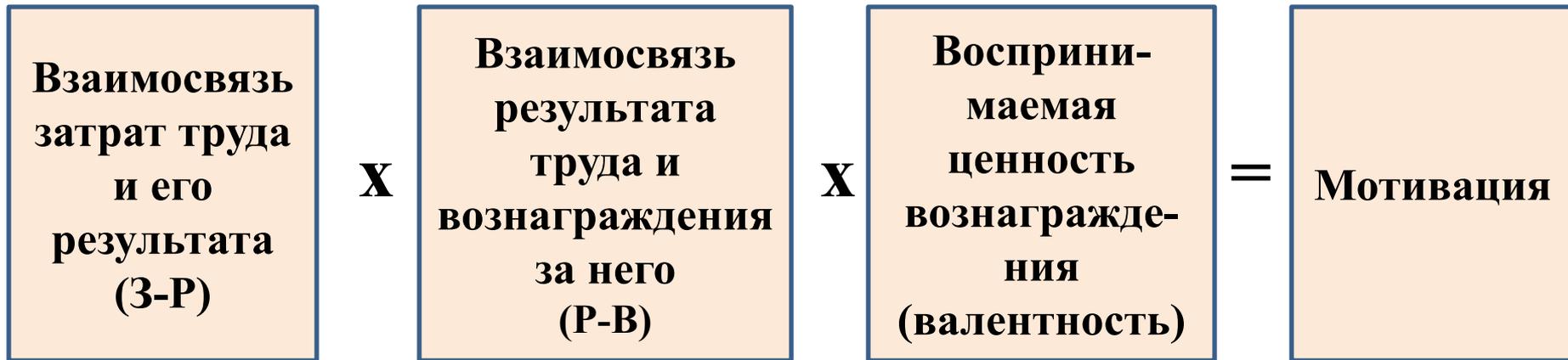
Особенности
контроля

Условия
труда

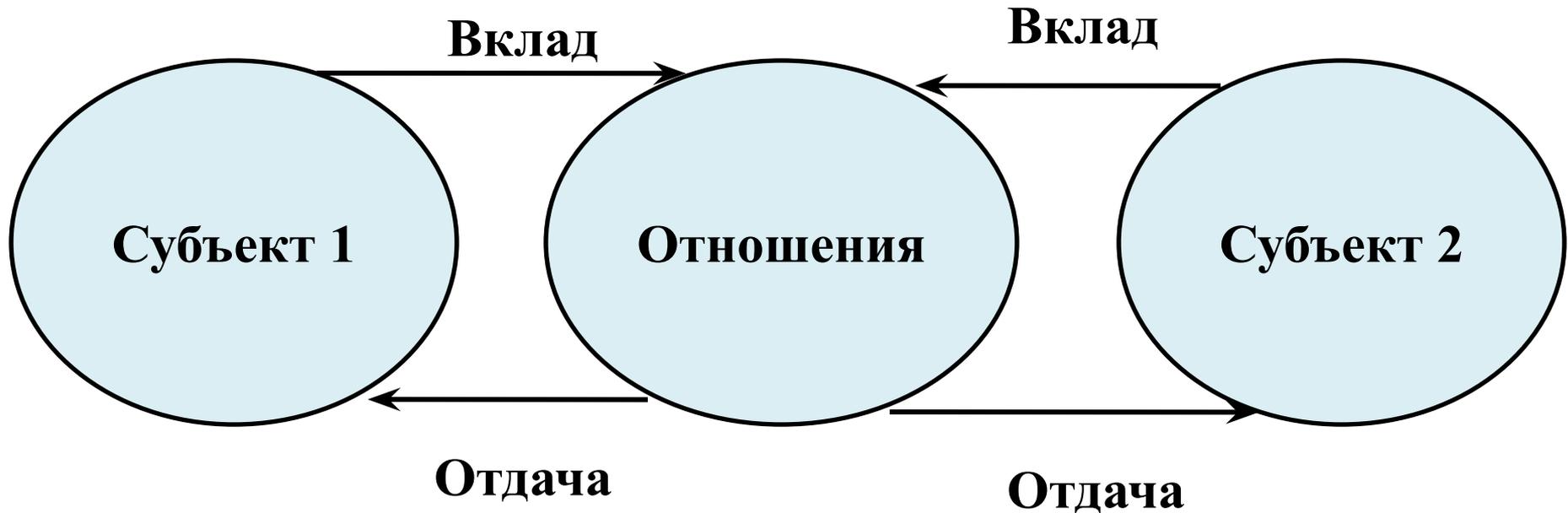
Зарплата

Влияние
работы на
личную
жизнь

Теория ожидания В.Врума



Теория справедливости С.Адамсона



Соотношение вкладов и отдач

Вклад $>$ Отдачи = Недооценка

Вклад = Отдаче = Справедливо

Вклад $<$ Отдачи = Переоценка

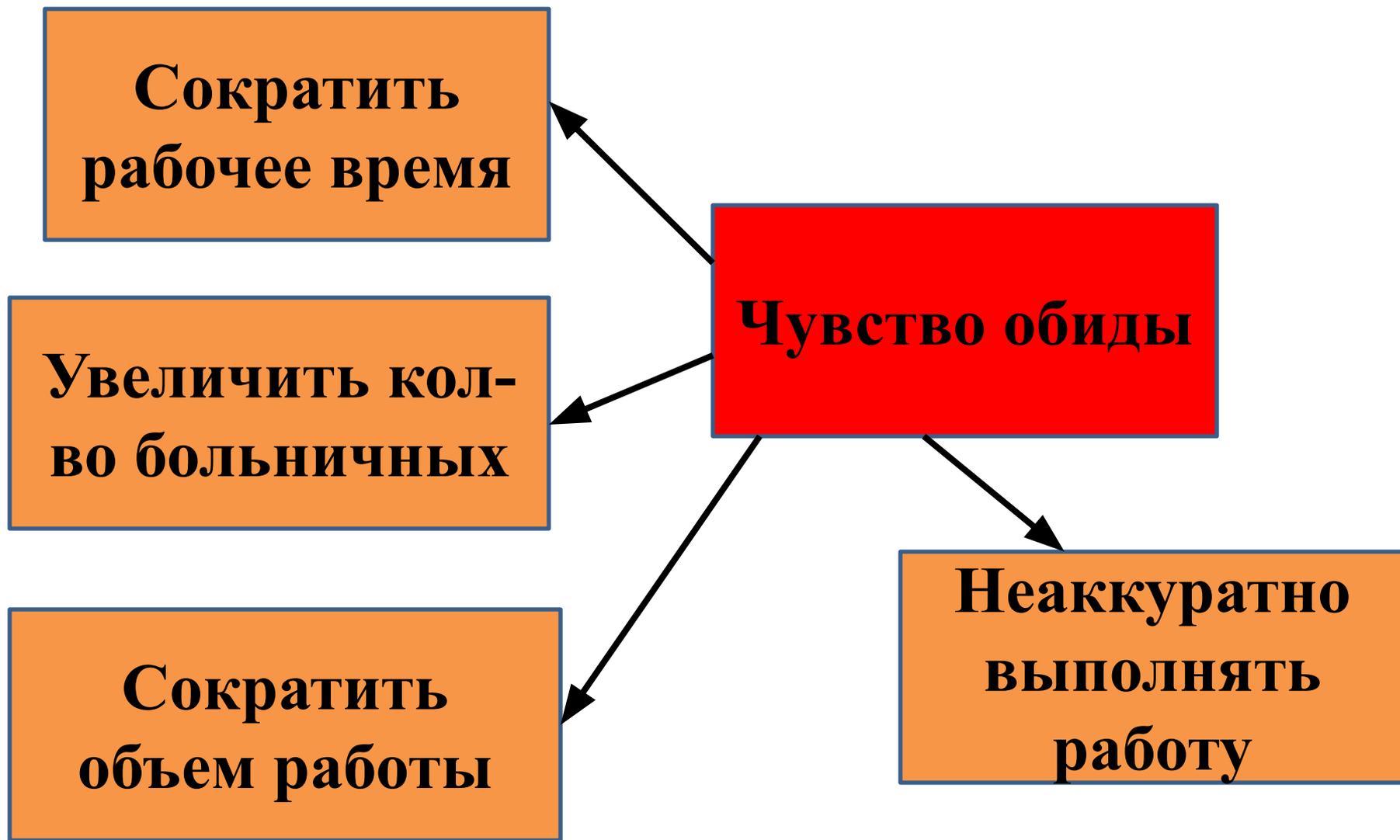
Неэквивалентность вкладов

Чувство обиды

Чувство вины

Невыполненное
обещание

Незаслуженное
вознаграждение



Теория мотивации Лоулера-Портера

