

Мотивация

- **это целенаправленное формирование мотивов человека (или группы людей), побуждающих к более эффективной работе для достижения целей организации.**



• ТЕОРИИ МОТИВАЦИИ

• Содержательные теории мотивации

- -теория иерархии потребностей А. Маслоу;
- -теория потребностей Д. Мак-Клелланда;
- -двухфакторная теория Ф.Герцберга.

• Процессуальные теории мотивации

- -теория ожиданий;
- -теория справедливости;
- -модель Портера-Лоулера

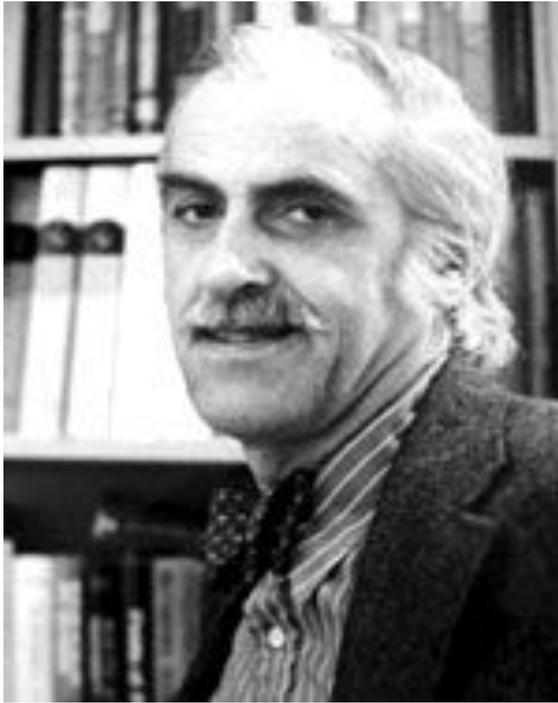




Abraham Maslow;
(1 апреля 1908, Нью-Йорк — 8 июня 1970)

• Теория потребностей А. Маслоу





Дэвид МАККЛЕЛЛАНД

Теория потребностей Д. МакКлелланда

**Выделил виды потребностей,
мотивирующих трудовую
деятельность людей :**

- 1. Потребность власти;**
- 2. Потребность успеха;**
- 3. Потребность причастности (принадлежности).**



Фредерик Ирвин
Герцберг (Frederick
Irving Herzberg)
(17.04.1923 года -
19.01.2000 года

Двухфакторная теория мотивации Фредерика Герцберга

1.ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ

(поддерживающие)

- политика фирмы,**
- условия работы,**
- заработная плата,**
- межличностные
отношения,**
- степень контроля.**

2) ФАКТОРЫ- МОТИВАТОРЫ

- успех,**
- карьерный рост,**
- признание и одобрение
результатов работы,**
- ответственность,**
- возможности личного
роста и развития.**



Теория ожиданий Виктора Врума

Ожидание
того, что
усилия
дадут
желаемые
результат
ы

×

Ожидание
того, что
результаты
повлекут за
собой
ожидаемое
вознагражд
ение

×

Ожидаемая
ценность
вознагражд
ения

=

Мотивация

теория справедливости

- Люди субъективно оценивают соотношение вознаграждения и затрачиваемых усилий, при этом сравнивая его с вознаграждением других людей, выполняющих аналогичную работу.
- **!!!!До тех пор, пока работники не начнут воспринимать вознаграждение как справедливое, они будут стремиться снизить интенсивность труда.**

Комплексная процессуальная модель мотивации Портера—Лоулера

Модель отражает взаимозависимость пяти переменных:

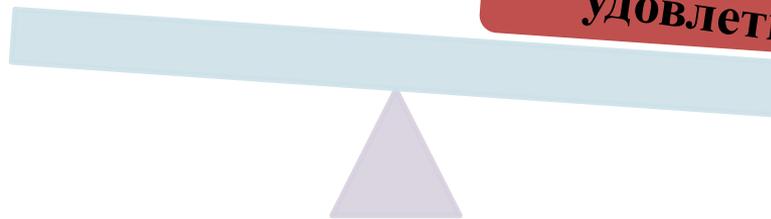
восприятия работником
его роли

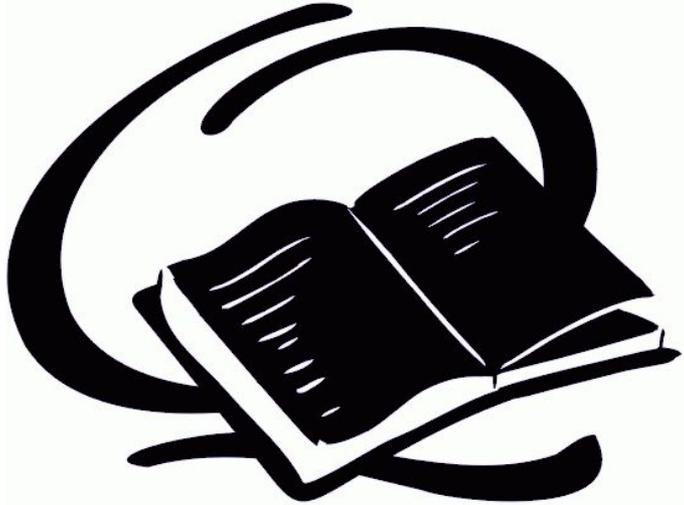
полученных
результатов

вознаграждения

затраченных им усилий

степени
удовлетворения





КОНТРОЛЬ

- - это процесс сопоставления фактически достигнутых результатов работы с запланированными

ПРИНЦИПЫ КОНТРОЛЯ

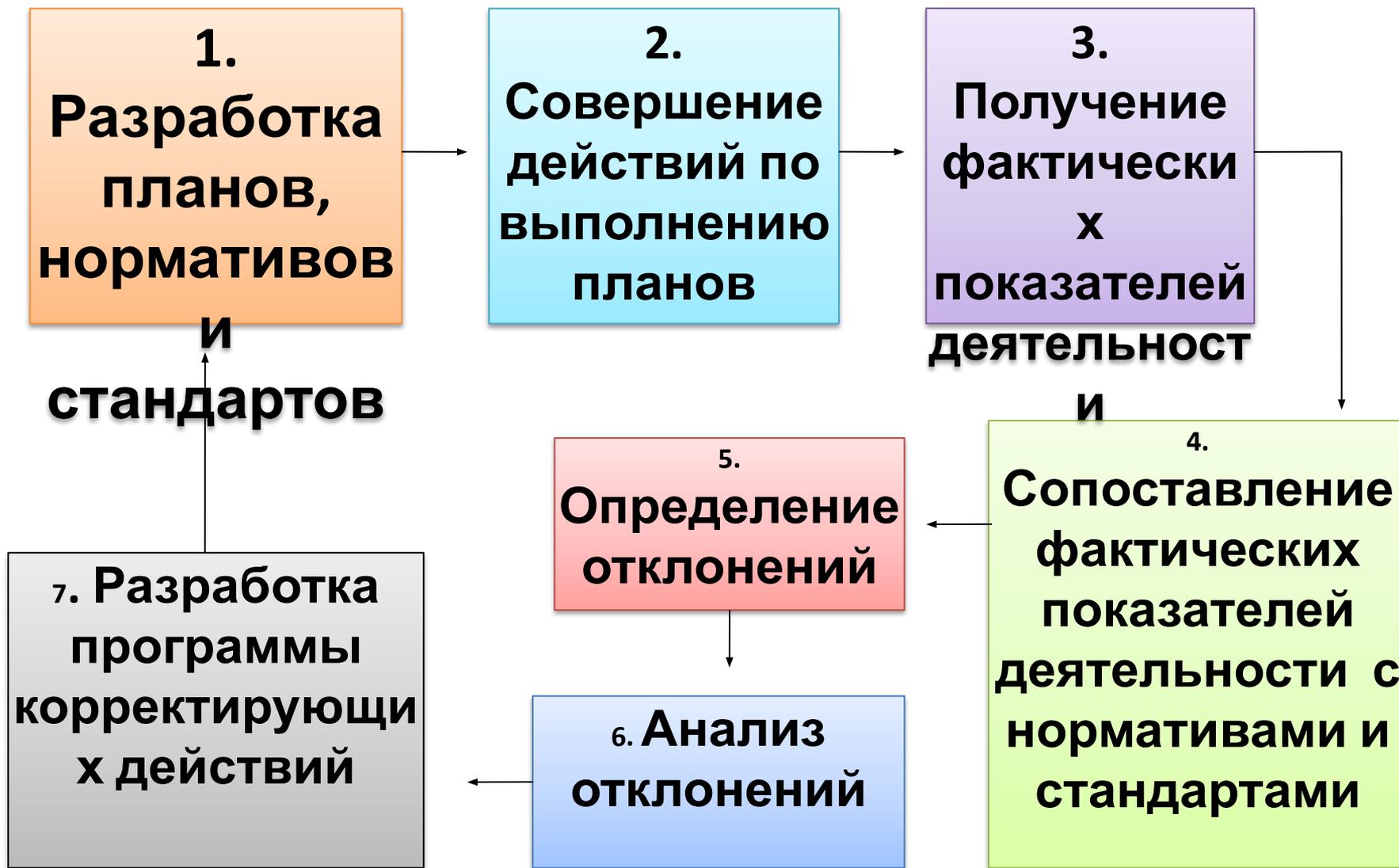
заблаговременности

результативности

объективности

открытости

экономичности



Этапы контроля