

Набережночелнинский филиал  
Казанского Национального Исследовательского  
Технического Университета

Отчет  
по практике

Дисциплина:  
«Управление персоналом»

# Содержание

- Функциональная модель линейного менеджера
- Роль линейного менеджера в системе УП завода ОАО «КАМАЗ»
- Анкеты
- Карта потока создания ценности

# Функциональная модель линейного менеджера

Функции мастера:

- административная;
- организационная;
- функции контроля;
- психологическая;
- мотивирование;
- оценка;
- лидер.

# Роль линейного менеджера в системе УП завода ОАО «КАМАЗ»

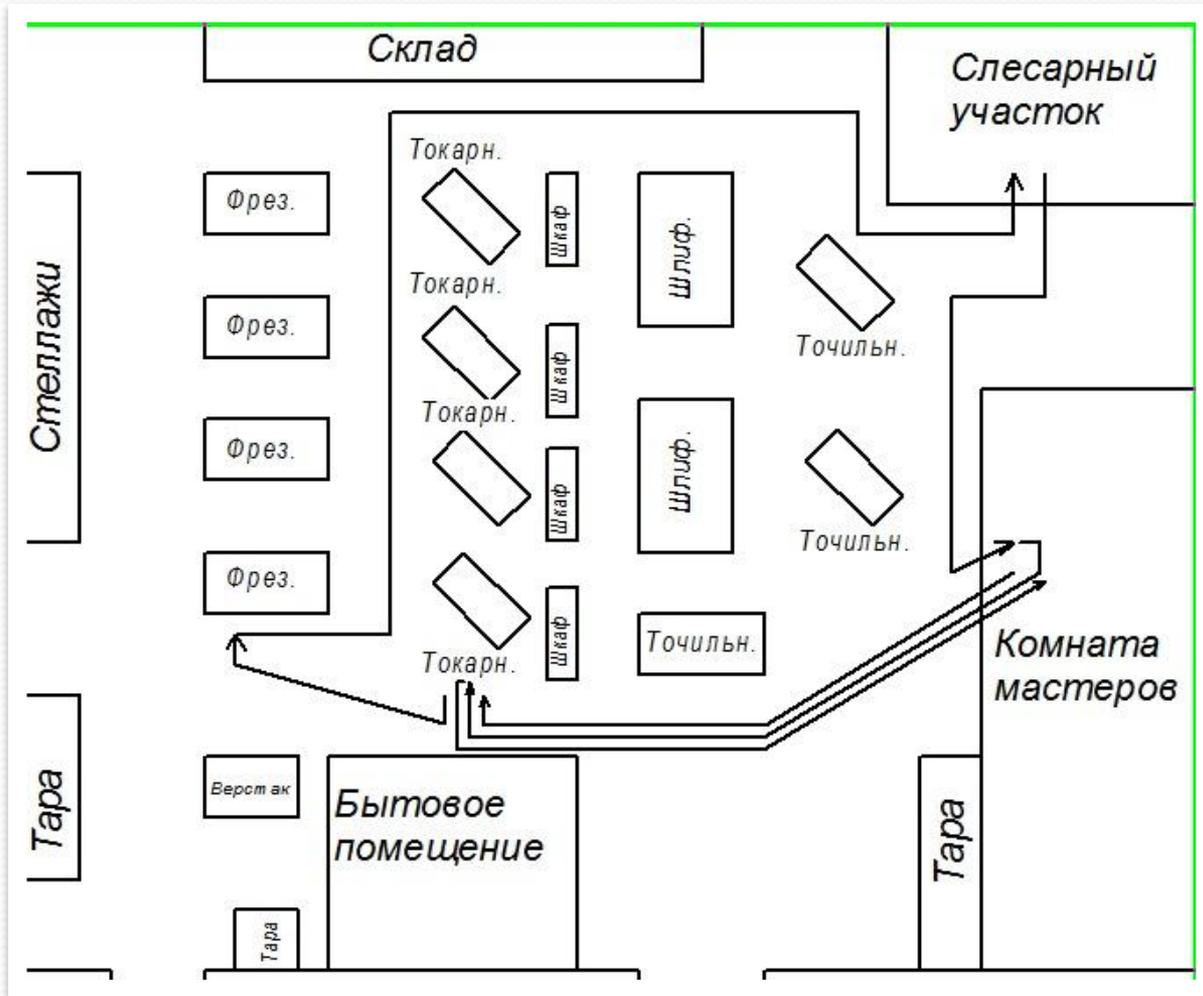
## «КАМАЗ»



# Анкета мастера



# Карта потока создания ценности



# Карта потока создания

## ценности

2 мин	Прием чертежа	☆	○
1 мин	Оформление чертежа		◐
1 мин	Заказ металла		○
1 мин	Прием металла		○
2 мин	Идет к токарю	☆	→
2 мин	Диалог с токарем	☆	○
0.5 мин	Идет к фрезеровщику	☆	→
1.5 мин	Диалог с фрезеровщиком	☆	○
0.5 мин	Идет к слесарю	☆	→
1.5 мин	Диалог со слесарем	☆	○
1 мин	Идет к себе	☆	→
1 мин	Отдает токарю	☆	→
5 мин	Прием и контроль детали		□
1 мин	Вызов мастера		◐
5 мин	Передача мастеру		○
2 мин	Оформление бумаг	☆	○
28 мин			

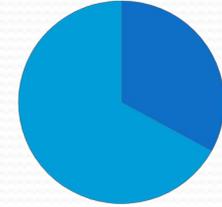
ВЦ = 28 мин  
 ВСЦ = 16 мин  
 ВСЦ/ВЦ = 57%



# Карта потока создания ценности

2.5 мин	Прием чертежа и оформление чертежа	○
1 мин	Заказ металла	○
1 мин	Прием металла	○
3 мин	Собрать у себя токаря, фрезеровщика и слесаря, поставить задачу	→ ○ →
0.5 мин	Отдать токарю	○
5 мин	Прием и контроль детали	□
1 мин	Вызов мастера	▷
3 мин	Передача мастеру	○
1 мин	Оформление бумаг	○
18 мин		

ВЦ = 18 мин  
 ВСЦ = 12 мин  
 ВСЦ/ВЦ = 67%



- Потери
- ВСЦ

# Карта потока создания ценности

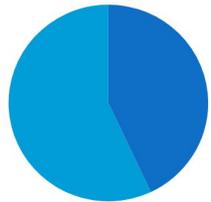
## ценности

ДО:

ВЦ = 28 мин

ВСЦ = 16 мин

ВСЦ/ВЦ = 57%



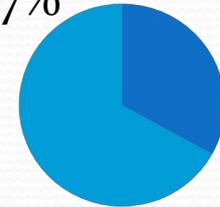
■ Потери  
■ ВСЦ

После:

ВЦ = 18 мин

ВСЦ = 12 мин

ВСЦ/ВЦ = 67%



■ Потери  
■ ВСЦ

- ВЦ уменьшилось на 10 мин (на 36%);
- ВСЦ уменьшилось на 4 мин (на 25%);
- 10/14 • Прирост ВСЦ/ВЦ составил 10%.



Спасибо за внимание!